DAFTAR PUSTAKA

1. www.telkom.com , yang diakses pada tanggal 8 Agustus 2006

2. www.ilmukomputer.com , yang diakses pada tanggal 8 Agustus 2006.

3. Stephen P.Robbins, " Struktur, Desain & Aplikasi " , TEORI ORGANISASI, 1994, hlm 1 – 49.

4. Fathansyah, Ir, BASIS DATA 2002, hlm 2