DAFTAR PUSTAKA

1. Dale H. Besterfield, *"Quality Control"*, Prentice-Hall Inc, Englewood. Cliffs. New Jersey ,1979.
2. Figenbaum, Armand V, "*Pengendalian Mutu Terpadu*" Edisi 3, Erlangga, Jakarta, 1992.
3. Gaspersz, Vincent, "*Analisis Sistem Terapan*", Tarsito, Bandung,, 1992.
4. Grant, Eugene L, Richard S. Leavenworth, "*Pengendalian Mutu Statistis"*, Erlangga, Jakarta, 1988.
5. Ingle, Sud, "*Pedoman Pelaksanaan GKM, Meningkatkan produktivitas melalui SDM*", Pustaka Sinar Harapan, Jaakrta, 1989.
6. Ishikawa, Kaoru, "*Teknik Penuntun Pengendalian Mutu*", Edisi 1, PT. Mediyatama Sarana Perkasa, Jakarta, 1989.
7. Olga L. Crocker, Syiril Charney, dan Johny Sik Leung Chiu, "*Gugus Kendali Mutu Pedoman Partisipasi dan Produktivitas"*,1995 dan 2002.
8. Singarimbun, M., Effendi, S., "*Metode Penelitian Survai*", Jakarta, 1989.
9. Sunanto, "*Penerapan Teknik Kendali Mutu dan Langkah-langkah Pemecahan Masalah dalam Pengendalian Mutu hasil Cetak Koran Serta Merangsang Timbulnya GKM di PT. Metro Pos Jakarta*", TI, UNISBA, 1992.
10. Sutalaksana, "*Teknik Tata Cara Kerja*", ITB, Bandung.
11. Tjiptono.F, Diana,A.,"*Total Quality Manajement*", PT. Andi Offset, Yogyakarta, 1996.