DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PENGANTAR ii
ABSTRAK iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xiv
Bab1 Pendahuluan 1
1.1 Latar belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 2
1.4 Pembatasan Masalah 3
1.5 Sistematika Penulisan 3
Bab 2 Studi Litelatur 5
2.1 Pengertian dan Fungsi Operatif MSDM 5
2.2 Imbalan sebagai motivator 6
2.2.1 Pengertian imbalan ekstrinsik 7
2.2.2 Pengertian imbalan intrinsik 8
2.2.3 Penerapan imbalan dalam perusahaan 11
2.2.4 Macam-macan tarif imbalan 12
2.3 Kepuasan kerja 12
2.3.1 Pengertian kepuasan kerja 13
2.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 14
2.3.3 Teori-teori tentang kepuasan kerja 14
2.4 Kinerja (Prestasi kerja) 18
2.4.1 Penilaian kinerja 22
2.4.2 Langkah-langkah penilain kinerja 23
2.4.3 Penilaian 23
2.4.4 Metode penilaian 24
2.4.5 Masalah dalam penilaian kinerja 26
2.4.6 Menyusun sistem penilaian kinerja yang positif 27

2.5 Teknik sampling 28
2.6 Pengukuran dan penyusunan indeks 30
2.7 Skala pengukuran 31
2.8 Pembuatan kuesioner 33
2.9 Validitas alat ukur 34
2.10 Reliabilitas 35
2.11 Analisis faktor 35
2.11.1 Tujuan analisis faktor 36
2.11.2 Tahapan analisis faktor 39
2.12 Analisis Multi regresi 43
Bab 3 Metodelogi penelitian 47
3.1 Flow chart pemecahan masalah 47
3.2 Langkah-langkah pemecahan masalah 48
3.2.1 Survey (obsevasi) 48
3.2.2 Identifikasi masalah 48
3.2.3 Studi litelatur 48
3.2.4 tujuan penelitian 49
3.2.5 Identifikasi variabel dan pembentukan model 49
3.2.5.1 Identifikasi variabel penelitian 49
3.2.5.2 Pembentukan model penelitian 51
3.2.6 Penentuan alat dan teknik pengumpulan data 52
3.2.7 Penentuan objek penelitian 52
3.2.8 Pembuatan kuesioner 52
3.2.9 Penentuan sampel 53
3.2.10 Penyebaran kuesioner tahap I 53
3.2.11 Uji kelayakan kuesioner..... 54
3.2.12 Penentuan responden sebenarnya 55
3.2.13 Penyebaran kuesioner tahap II 55
3.2.14 Pengolahan data 56
3.2.15 Analisis hasil pengolahan data 56
3.2.16 Kesimpulan dan saran 57
Bab 4 Pengumpulan dan pengolahan data 58

4.1 Pengumpulan data 58
4.1.1 Objek penelitian 58
4.1.2 Data kuesioner penelitian 58
4.1.3 Uji validitas 63
4.1.3.1 Uji validitas variabel imbalan 64
4.1.3.2 Uji validitas kepuasan kerja internal 66
4.1.3.3 Uji validitas kepuasankerja eksternal 68
4.1.3.4 Uji validitas Prestasi kerja 70
4.1.4 Uji Reliabilitas 73
4.2 Pengolahan data 74
4.2.1 Perhitungan analisis faktor..... 75
4.2.1.1 Pengolahan analisis faktor variabel imbalan 75
4.2.1.2 Pengolahan analisis faktor kepuasan internal 82
4.2.1.3 Pengolahan analisis faktor kepuasan eksternal 88
4.2.1.4 Pengolahan analisis faktor prestasi..... 93
4.2.2 Pengolahan nilai rata-rata faktor..... 100
4.2.2.1 Nilai rata-rata variabel imbalan 100
4.2.2.2 Nilai rata-rata variabel kepuasan internal 101
4.2.2.3 Nilai rata-rata variabel kepuasa eksternal 102
4.2.2.4 Nilai rata-rata variabel prestasi 103
4.2.3 Perhitungan analisis regresi linier berganda 103
4.2.3.1 Analisis regresi linier variabel independen imbalan terhadap dependen kepuasan internal 108
4.2.3.1.1 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabe dependen kesempatan dan kondisi kenyamanan kerja 108
4.2.3.1.2 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabe dependen kerjasama dengan rekan kerja 108
4.2.3.1.3 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabe dependen kesempatan aktivitas luar kerja (KAL) 110

4.2.3.2 Analisis regresi linier variabel independen imbalan terhadap dependen kepuasan eksternal 113
4.2.3.2.1 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabel dependen kebijakan perusahaan terhadap karyawan 113
4.2.3.2.2 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabel dependen kemampuan membuat keputusan 115
4.2.3.3 Analisis regresi linier variabel independen imbalan terhadap dependen prestasi kerja 118
4.2.3.3.1 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabel dependen kesempatan mengambil cara terbaik 118
4.2.3.3.2 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabel dependen sikap baik pimpinan 121
4.2.3.3.3 Perhitungan analisis regresi linier berganda dengan variabel dependen peilaiaprestasi kerja 123
Bab 5 analisa 126
5.1 Analisis terhadap hasil kuesioner 126
5.2 Pembahasan hasil analisis faktor 127
5.2.1 hasil analisis faktor imbalan 127
5.2.2 hasil analisis faktor kepuasan internal 130
5.2.3 hasil analisis faktor kepuasan eksternal 132
5.2.4 hasil analisis faktor prestasi kerja 133
5.3 Pembahasan hasil analisis regresi linier berganda 135
5.3.1 Model regresi linier berganda variabel dependen kepuasan internal 138
5.3.1.1 Model regresi linier berganda pertama 138
5.3.1.2 Model regresi linier berganda kedua 139
5.3.1.3 model regresi linier berganda ketiga 140

5.3.2 Model regresi linier berganda variabel dependen kepuasan eksternal 142
5.3.2.1 Model regresi linier berganda pertama 142
5.3.2.2 Model regresi linier berganda kedua 143
5.3.3 Model regresi linier berganda variabel dependen prestasi kerja 144
5.3.3.1 model regresi linier berganda pertama..... 144
5.3.3.2 model regresi linier berganda kedua 145
5.3.3.3 model regresi linier berganda ketiga..... 146
5.4 Pembahasan imbalan, kepuasan internal,kepuasan eksternal dan prestasi..... 147
5.5 sulan kebijakan..... 150
Bab 6 Kesimpulan dan saran 152
6.1 Kesimpulan..... 152
6.2 Saran..... 154

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Porse Penelitian 47
Gambar 3.2 Model Penelitian 51

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rekapitulasi data hasil penyebaran koesioner 58
Tabel 4.2 Contoh perhitungan uji validasi untuk pernyataan ke 1 variabel imbalan 64
Tabel 4.3 Rekapitulasi uji validasi koesioner imbalan 65
Tabel 4.4 Contoh perhitungan uji validasi untuk pernyataan ke 1 variabel kepuasan kerja internal 66
Tabel 4.5 Rekapitulasi nilai uji validasi koesioner KKI 68
Tabel 4.6 Contoh perhitungan untuk penyataan uji validasi variabel KKE 69
Tabel 4.7 Rekapitulasi nilai uji validasi KKE 70
Tabel 4.8 Contoh perhitungan uji validasi untuk pernyataan ke 1 variabel prestasi kerja 71
Tabel 4.9 Rekapitulasi nilai uji validasi koesioner prestasi kerja 72
Tabel 4.10 Nilai koefisien reliability untuk variabel imbalan 75
Tabel 4.11 Nilai koefisien reliability untuk variabel KKI 75
Tabel 4.12 Nilai koefisien reliability untuk variabel KKE 75
Tabel 4.13 Nilai koefisien reliability untuk variabel prestasi kerja 75
Tabel 4.14 Statistik deskriptif data imbalan 76
Tabel 4.15 Matriks korelasi imbalan 76
Tabel 4.16 Kieser Meiyer Olklin (KMO) dan Bartles imbalan 77
Tabel 4.17 Comunality variabel manifes imbalan 77
Tabel 4.18 Ekstraksi faktor imbalan 78
Tabel 4.19 Matriks ekstraksi faktor imbalan 79
Tabel 4.20 Matriks rotasi 81
Tabel 4.21 Pengelompokkan variabel manifes dan interprestasi imbalan 81
Tabel 4.22 Statistik deskriptif data KI 83
Tabel 4.23 Matriks koreksi antar variabel manifes 83
Tabel 4.24 Keiser Meiyer Aklin (KMA) Bartles KI 84
Tabel 4.25 Comunality variabel manifes 84
Tabel 4.26 Ekstraksi faktor KI 85
Tabel 4.27 Matriks ekstraksi faktor KI 86

Tabel 4.28 Matriks rotasi faktor KI 87
Tabel 4.29 Pengelompokkan variabel manifes dan interprestasi 88
Tabel 4.30 Statistik deskriptif data KE 89
Tabel 4.31 Matriks korelasi antar variabel KE 89
Tabel 4.32 Keiser Meiyer Olklin (KMO) Bartle's test KE 90
Tabel 4.33 Comunality variabel manifes KE 90
Tabel 4.34 Ekstraksi faktor KE 91
Tabel 4.35 Matriks rotasi faktor KE 92
Tabel 4.36 Pengelompokkan variabel manifes dan interprestasi KE 93
Tabel 4.37 Statistik deskriptif data presasi 94
Tabel 4.38 Matriks korelasi antar variabel prestasi 95
Tabel 4.39 Keiser Meiyer Olklin (KMO) Bartle's test prestasi 95
Tabel 4.40 Comunality variabel manifes prestasi 96
Tabel 4.41 Ekstraksi faktor prestasi 97
Tabel 4.42 Matriks rotasi faktor prestasi 98
Tabel 4.43 Pengelompokkan variabel manifes dan interprestasi prestasi 99
Tabel 4.44 Rekapitulasi rata-rata untuk setiap responden variabel imbalan 100
Tabel 4.45 Rekapitulasi rata-rata untuk setiap responden variabel KI 101
Tabel 4.46 Rekapitulasi rata-rata untuk setiap responden variabel KE 102
Tabel 4.47 Rekapitulasi rata-rata untuk setiap responden variabel prestasi 103
Tabel 4.48 Pembentukan variabel laten independen imbalan 104
Tabel 4.49 Pembentukan variabel laten dependen KI 104
Tabel 4.50 Pembentukan variabel laten dependen KE 105
Tabel 4.51 Pembentukan variabel laten dependen prestasi 105
Tabel 4.52 Koefisien determinasi ganda variabel dependen KKK 106
Tabel 4.53 Uji signifikasi F variabel dependen KKK 106
Tabel 4.54 Koefisien regresi variabel dependen KKK 107
Tabel 4.55 Koefisien regresi variabel dependen KRJ 108
Tabel 4.56 Uji signifikasi F variabel dependen KRJ 109
Tabel 4.57 Koefisien regresi variabel dependen KRJ 109
Tabel 4.58 Koefisien determinasi ganda variabel dependen KAL 111
Tabel 4.59 Uji signifikasi F variabel dependen KAL 111

Tabel 4.60 Koefisien regresi variabel dependen KAL 112
Tabel 4.61 Koefisien determinasi ganda variabel dependen KPT 113
Tabel 4.62 Uji signifikasi F variabel dependen KPT 114
Tabel 4.63 Koefisien regresi variabel dependen KPT 114
Tabel 4.64 Koefisien determinasi ganda variabel dependen KMK 116
Tabel 4.65 Uji signifikasi F variabel dependen KMK 117
Tabel 4.66 Koefisien regresi variabel dependen KMK 117
Tabel 4.67 Koefisien determinasi ganda variabel dependen KMC 119
Tabel 4.68 Uji signifikasi F variabel dependen KMC 119
Tabel 4.69 Koefisien regresi variabel dependen KMC 120
Tabel 4.70 Koefisien determinasi ganda variabel dependen SBP 121
Tabel 4.71 Uji signifikasi F variabel dependen SBP 122
Tabel 4.72 Koefisien regresi variabel dependen SBP 122
Tabel 4.73 Koefisien determinasi ganda variabel dependen PPK 124
Tabel 4.74 Uji signifikasi F variabel dependen PPK 124
Tabel 4.75 Koefisien regresi variabel dependen PPK 125