BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan dunia informasi saat ini, yang ditandai dengan kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Serta kemudahan dalam pengolahan data yang diharapkan dapat membantu memudahkan setiap pekerjaan agar lebih efisien dan efektif. Banyak terdapat perusahaan yang dalam pengolahan data masih manual, hal ini akan menyebabkan kurang efisiennya kinerja kerja yang akan membutuhkan banyak waktu. Tetapi ada juga perusahaan yang telah menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam setiap pekerjaannya, tetapi belum terdapat suatu aplikasi yang tepat dalam pengolahan datanya.

Bagi suatu perusahaan yang baru berkembang maupun yang sudah berkembang, pasti akan sangat diperlukannya suatu fasilitas untuk mempermudah dan meningkatkan kinerja kerja. Bagi suatu perusahaan, pelayanan dan pengolahan data merupakan hal yang sangat penting dan harus dilakukan dengan cepat dan tepat, agar tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik.

PT. Bahana Yamaha Bandung merupakan salah satu perusahaan yang telah maju dan berkembang sangat pesat. Dengan tingkat perkembangan yang tinggi tersebut maka tidak menutup kemungkinan setiap pengolahan data sangat menjadi perhatian penting. Dengan belum tersedianya program aplikasi yang menunjang setiap pekerjaan baik dalam hal pelayanan dan pengolahan data, maka hal tersebut akan menjadi suatu masalah dalam mencapai hasil yang optimal. Jadi pengolahan data yang tepat akan sangat dibutuhkan untuk menglolah suatu data menjadi informasi yang baik.

Apabila informasi dalam bentuk aplikasi ini disajikan secara elektronik, dalam arti menggunakan bantuan komputer dalam proses penyajiannya, maka akan sangat membantu perusahaan, terutama apabila jenis barang atau jasa yang ditawarkan bervariasi dan banyak, karena dapat menemukan data dengan waktu yang singkat, dan hasilnya akurat. Berdasarkan keadaan tersebut, maka tugas akhir ini dibuat dengan judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN MOTOR TUNAI KREDIT PADA PT. BAHANA YAMAHA BANDUNG".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas maka dapat disimpulkan masalah-masalah apa saja yang penulis rasakan akan mengurangi kinerja kerja dalam perusaahan ini khususnya sistem penjualan, yaitu antara lain:

1. Sering terjadinya kesalahan dan kekeliruan dalam pencatatan data-data transaksi penjualan motor.
2. Banyaknya arsip data penjualan, angsuran, dan motor sehingga menyulitkan karyawan ketika melakukan pencarian data yang dibutuhkan.
3. Lambatnya pelayanan yang diberikan, bila setiap transaksi dilakukan secara manual.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan diatas, maka penulis perlu membatasi ruang lingkup permasalahan agar terarah dan sesuai dengan tujuan penulis yaitu :

1. Hanya terbatas pada penjualan motor yamaha baik secara tunai maupun kredit.
2. Walaupun terdapat keterkaitan pada bagian pembelian dan gudang, akan tetapi sistem ini hanya dapat melakukan transaksi penjualan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dalam penyusunan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir pada jurusan Manajemen Informatika fakultas teknik dan ilmu komputer
2. Pelaksanaan proyek ini menambah wawasan, pengalaman, dan pengetahuan terutama mengenai sistem Informasi penjualan.
3. Mengembangan kemampuan penulis terhadap permasalahan dalam dunia kerja terutama pada PT. Bahana Yamaha Bandung.

Tujuan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah :

Agar dapat membantu aktivitas kerja agar lebih efisien dan efektif, dengan memberikan fasilitas yang lebih mudah dibandingkan kerja secara manual. serta dapat dilakukan lebih cepat, lebih efisien, dan lebih praktis di dalam penggunaanya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian tugas akhir ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif sebagai metode pengumpulan data, yaitu memaparkan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

   Merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara melakukan peninjauan terhadap objek melalui :

   a. Observasi

      Dalam penelitian ini, penulis menggunakan jenis penelitian *deskriptif*, yaitu suatu penelitian dengan cara mengumpulkan data-data yang sesuai dengan kenyataan, kemudian data-data tersebut disusun, diolah dan dianalisis untuk dapat memberikan gambaran mengenai permasalahan yang ada.

   b. Wawancara (*Interview*)

      Suatu proses pengumpulan data dengan cara tanya jawab dengan kepala bagian dan staff karyawan yang berhubungan dengan masalah tersebut.

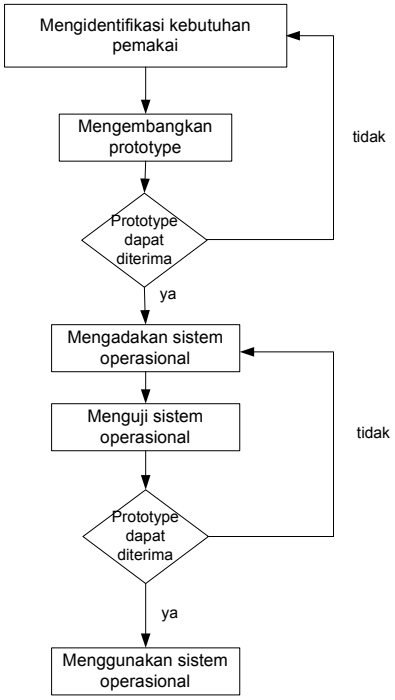
2. Studi Pustaka

   Pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lain yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *prototype*, karena metode ini terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan jika pada satu tahap tidak sesuai maka dapat kembali ketahap sebelumnya. Adapun tahap-tahap pada metode *prototype* ini adalah sebagai berikut :

1. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai, pada tahap ini akan dilakukan studi kelayakan dan studi terhadap kebutuhan pemakai, baik yang meliputi model *interface*, teknik procedural, maupun dalam teknologi yang akan digunakan.
2. Pengembangan *Prototype*, pada tahap ini akan ada pengembangkan *prototype* sistem yang akan diperlihatkan kepada pemakai pemodelan sistem yang akan dibangun.
3. Menentukan apakah *prototype* dapat diterima pemakai.
4. Mengadakan sistem operasional berdasarkan pemodelan sistem yang telah disepakati oleh pemakai sistem.
5. Menguji sistem operasional, pada tahapan ini pemogram akan melakukan uji coba baik menggunakan data sekunder maupun data primer untuk memastikan bahwa sistem dapat berjalan dengan baik dan benar sesuai dengan kebutuhan pemakai.
6. Menentukan sistem operasional, apakah dapat diterima oleh pemakai atau harus dilakukan beberapa perubahan atau bahkan harus diubah seluruhnya.
7. Jika sistem telah disetujui maka tahap berikutnya adalah implementasi sistem.



Gambar 1.1 Metode *Prototype*
Sumber: RAY[9]

Gambar 1.1 Metode *Prototype*

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan penulis adalah metode *Object Oriented* sebab metode ini tidak memperhatikan sistem, sehingga dengan menggunakan metode ini penulis dapat lebih memfokuskan kepada sistem informasi yang akan dibangun. Selain itu dengan metode ini berdasarkan pada konsep obyek dalam pemrograman dan penggunaan struktur datanya. Adapun alat bantu yang digunakan adalah UML (*Unified Modeling Language*) dengan menggunakan *software* Rational Rose untuk membantu dalam melaksanakan Analisis dan Desain *object oriented*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini, penulis menguraikan kerangka penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi pembahasan mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari beberapa sub bab yang menjelaskan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, metode pengembangan sistem, pengenalan UML, basis data, arsitektur aplikasi, pengertian *client/server*, perangkat lunak pendukung, dan kasus yang dianalisis/dirancang.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem yang sudah berjalan pada PT BAHANA YAMAHA BANDUNG, di tinjau dari usahanya pada segi asal sejarahnya, struktur organisasi, analisa sistem yang berjalan meliputi proses bisnis yang disesuaikan dengan ruang lingkup di perusahaan, *activity diagram* sistem berjalan, aktor, *use case*.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang sistem yang diusulkan atau dirancang oleh Penulis, yang berisi *candidate class*, *sequence* diagram, *collaboration* diagram, Atribut dan relasi antar *class*, perancangan input/output, sturuktur *file*, pengkodean, struktur menu, dan kebutuhan sistem yang terdiri kebutuhan perangkat keras, kebutuhan perangkat lunak, dan konfigurasi jaringan.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dan pengujian sistem informasi yang dibuat, serta pengujian terhadap sistem yang dibangun, dan yang lainnya yang secara detail.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan akhir dan saran dari sistem berjalan maupun sistem usulan yang meliputi bentuk dokumen, prosedur serta peralatan pendukung untuk pengembangan sistem tersebut di masa depan atau masa yang akan datang dan berguna khususnya bagi Penulis, umumnya bagi pembaca.