# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan perekonomian dewasa ini dimana persaingan antara perusahaaan yang satu dengan yang lain semakin tinggi maka dalam mengelola sistem informasi harus ditunjang dengan tersedianya perangkat teknologi. Sebuah sistem pada perusahaan atau organisasi yang kurang mendapat informasi maka akan sulit dalam mengambil keputusan dan dapat menurunnya kinerja suatu perusahaan atau organisasi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, maka usaha yang harus dilakukan adalah dengan memanfaatkan teknologi komputer.

Seperti halnya perusahaan CV Citra Sari yang bergerak di bidang pengolahan makanan yang memproduksi roti yang penulis teliti selama ini belum optimal dalam penggunaan komputer sehingga masih terdapat kekurangan-kekurangan dalam melakukan pekerjaan baik dalam pengolahan data maupun dalam perhitungan setiap ada transaksi. Masalah yang sering terjadi diantaranya lambatnya dalam melayani pelanggan yang memesan barang karena proses pengolahan datanya masih menggunakan buku-buku serta dokumen-dokumen, untuk melakukan perhitungan masih menggunakan kalkulator, dan pengelolaan keluar masuk barang belum terkendali sehingga mengakibatkan adanya kekurangan dalam perhitungan stok barang dan lambatnya dalam membuat laporan-laporan.

Berdasarkan hal di atas, maka diperlukan suatu sistem pengolahan data yang terkomputerisasi untuk memudahkan dalam proses pengolahan data

penjualan dan pemesanan barang jadi. Dengan demikian maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMESANAN BARANG JADI PADA CV CITRA SARI BANDUNG"**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Di dalam mengembangkan usahanya, CV Citra Sari sering mengalami hambatan-hambatan dan ini merupakan suatu kendala bagi perusahaan dalam rangka mencapai tujuan yang diinginkan**.**

Karena sistem yang sedang berjalan masih manual, maka terjadi beberapa masalah, yaitu:

1. Pengelolaan keluar masuk barang yang masih belum terkendali yang sering mengakibatkan adanya kekurangan dalam perhitungan stok barang.
2. Lambatnya pelayanan penjualan kepada konsumen yang memesan barang karena masih menggunakan buku pesanan dan kalkulator untuk perhitungan sehingga tidak dapat memberikan pelayanan yang maksimal.
3. Lambatnya pembuatan laporan penjualan, laporan pesanan, laporan keuangan dan laporan data barang jadi karena sering terjadinya kesalahan pencatatan pada saat dibuat.

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memudahkan dalam penyelesaian masalah dan agar terarahnya penyusunan tugas akhir ini, maka penulis akan membatasi ruang lingkup masalah dan yang akan dibahas adalah:

1. Sistem informasi tentang penjualan yang dilakukan bersifat tunai.
2. Sistem informasi tentang pembelian bahan baku untuk pembuatan roti tidak dibahas dalam tugas akhir ini.
3. Pembuatan sistem informasi hanya yang berhubungan dengan penjualan dan pemesanan barang dari pelanggan.

## 1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud penulis untuk melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program Pendidikan Sarjana (S1) jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia.
2. Membuat program aplikasi sistem informasi penjualan dan pemesanan barang jadi yang diharapkan dapat mempermudah dalam pengolahan data yang ada di CV Citra Sari.

Sedangkan tujuan yang hendak dicapai adalah:

1. Untuk memperbaiki pengolahan data barang yang masuk dan data barang yang keluar sehingga perhitungan stock barang dilakukan dengan benar.
2. Untuk memperbaiki sistem yang lama dengan sistem baru yang terkomputerisasi agar dapat meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan yang memesan barang, sehingga aktivitas perusahaan dapat berjalan dengan efektif dan efisien.
3. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi dapat membuat laporan penjualan, laporan pesanan, laporan keuangan dan laporan data barang jadi lebih cepat sesuai dengan waktu yang ditentukan perusahaan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang penulis gunakan adalah metode deskriptif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan berdasarkan pengumpulan dan penyusunan data otentik yang diperoleh selama mengadakan penelitian. Penggunaan metode ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran tertentu mengenai suatu keadaan berdasarkan informasi dan data yang ada. Informasi yang diperoleh kemudian dikumpulkan, diklarifikasikan dan diinterpretasikan sehingga dapat digunakan untuk menganalisa masalah yang akan diteliti.

### 1.5.1 Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah melalui:

1. Wawancara (*interview*)

   Suatu penelitian yang dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung dengan orang yang terkait khususnya dengan bagian penjualan.

2. Pengamatan (*Observasi*)

   Suatu penelitian yang dilakukan dengan cara meninjau dan mengamati secara langsung pada bagian-bagian yang berhubungan dengan proses perusahaan sehingga penulis dapat melihat keadaan dimana suatu sistem dijalankan.

3. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

   Suatu penelitian dengan menggunakan buku-buku pustaka yang berkaitan dengan judul tugas akhir yang akan dibahas. Penelitian kepustakaan ini diambil dari buku-buku literatur atau pendapat para ahli yang dapat dipakai sebagai landasan teori.

4. Studi Lapangan (*Field Study*)

   Suatu penelitian degan cara meninjau langsung ke perusahaan yang akan diteliti untuk mendapatkan data serta informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas akhir.

### 1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi adalah kesatuan metode-metode atau aturan-aturan pekerjaan yang digunakan oleh suatu ilmu pengetahuan. Metodologi pengembangan sistem yang penulis gunakan adalah menggunakan paradigma SDLC (*System Development Life Cycle*) yang berarti menyusun suatu sistem yang baru untuk menggantikan sistem yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki sistem yang telah ada.

Tahapan utama siklus hidup pengembangan sistem terdiri dari perencanaan sistem (*Systems Planning*), Analisis sistem (*Systems Analysis*), Desain Sistem (*Systems Design*), Seleksi sistem (*Systems Selection*), Implementasi Sistem (*Systems Implementation* ) dan Perawatan Sistem (*Systems Maintenance*).

### 1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Analisis adalah suatu kegiatan awal dalam penyusunan suatu sistem dimana di dalamnya terdapat proses untuk memahami sistem yang telah ada, pemeriksaan dan dengan menggunakan informasi yang diperoleh merekomendasikan pengembangan atau peningkatan sistem yang berguna bagi tahap berikutnya.

Perancangan sistem adalah tahap penyusunan sistem selanjutnya, dimana dalam tahap ini dibuat suatu sistem yang berdasarkan hasil yang didapat dari tahap analisis sistem sehingga sistem yang baru dapat bebas dari permasalahan dan dapat memuaskan pengguna sistem tersebut.

Perancangan disini adalah kegiatan untuk menemukan dan mengembangkan masukan-masukan yang baru, kumpulan-kumpulan dari file-file, metode-metode, prosedur dan keluaran dalam memproses suatu data agar tujuan dari suatu organisasi dapat tercapai.

Untuk merancang sistem diperlukan suatu alat bantu yang dalam hal ini penulis menggunakan alat bantunya yaitu :

1. Bagan alir dokumen (*Flowmap*)

   Diagram alir yang menunjukkan arus dari dokumen yang melalui suatu prosedur kerja tertentu.

2. Diagram konteks (*Context Diagram*)

   Diagram alir yang menunjukkan sisi dalam satu lingkaran yang menggambarkan keseluruhan proses dalam suatu sistem.

3. Diagram Alir Data (*Data Flow Diagram/DFD*)

   Diagram yang merepresentasikan grafik dari suatu sistem yang menggambarkan komponen-komponen sebuah sistem serta aliran data.

4. Kamus Data (*Data Dictionary*)

   Merupakan catalog fakta tentang data dan kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi.

5. Normalisasi

   Merupakan proses yang menggunakan pendekatan formal untuk menelaah dan mengelompokkan data item atau field kebentuk yang lebih baik dalam menghadapi perubahan-perubahan di masa mendatang.

6. Relasi Tabel

   Suatu file yang terdiri dari beberapa group elemen yang berulang-ulang perlu diorganisasikan kembali.

7. ERD (*Entity Relationalship Diagram*)

   Merupakan model relasi didasarkan pada persepsi dunia nyata yang berisi sekumpulan objek dasar yang disebut entity dan hubungan antar entitas tersebut

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun dalam beberapa bab, dimana masing-masing bab menguraikan beberapa pokok bahasan. Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas mengenai landasan teori sistem informasi, teori mengenai perangkat lunak untuk analisis dan perancangan sistem, serta teori dari masalah yang dibahas.

**BAB III ANALISIS SISTEM**

Bab ini membahas tentang deskripsi gambaran secara umum mengenai perusahaan, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugasnya, analisis prosedur kerja, serta akan diperlihatkan analisa dan sistem yang sedang berjalan dengan menggunakan flowmap, diagram konteks, diagram alir data dan evaluasi sistem lama

**BAB IV PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang apa saja yang dilakukan dalam penelitian tugas akhir serta dibahas juga tentang perancangan sistem baru yang akan digunakan dengan menggunakan Bagan alir dokumen (*Flowmap*), diagram alir data (*DFD*), diagram konteks, kamus data, normalisasi, relasi tabel dan entity relation diagram (*ERD*).

**BAB V IMPLEMENTASI SISTEM**

Bertujuan untuk menerapkan atau mengimplementasikan sistem baru dan bab ini berisikan tentang segala sesuatu yang berkenaan dengan implementasi dari hasil perancangan program aplikasi yang dibuat.

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan ialah bertujuan untuk mengumpulkan hasil dari skripsi yang telah dikerjakan, dan saran adalah bertujuan untuk memberikan masukan atau saran dalam perkembangan instansi atau perusahaan.