BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi diawal abad ke-21 ini telah mengalami kemajuan yang signifikan. Teknologi bertambah canggih dan kompleks. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemilik dan pemakai teknologi itu sendiri tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Alhasil, kini teknologi telah dapat menembus batas ruang dan waktu.

Perkembangan teknologi komputer telah mendorong terjadinya perubahan berbagai ilmu, baik dalam kajian ataupun implementasi dilapangan. Peran teknologi komputer sangat diperlukan oleh berbagai perusahaan, baik perusahaan kecil, menengah, hingga besar. Mengingat kebutuhan akan peningkatan efisiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan dalam perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan teknologi tersebut. Akurasi data, kecepatan waktu dan relevansi menjadi penentu kualitas informasi yang dihasilkan.

Pengembangan Sistem Informasi pada lingkungan PT. Bio Farma (Persero) saat ini baru mencangkup penyediaan infrastruktur sedangkan aplikasi yang sedang berjalan masih sebatas penggunaan aplikasi kantor berbasis *windows* dan *intranet*. Pada saat ini kebutuhan perangkat lunak yang dapat digunakan adalah yang berkaitan dengan stok, dimana stok tersebut menentukan beberapa kuantitas produksi yang harus dihasilkan selain untuk mengetahui kuantitas yang

dapat dipasarkan. Melalui Skripsi, Penulis akan menganalisa terhadap *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)*, seberapa besar manfaatnya terhadap proses terkomputerisasinya suatu pekerjaan tersebut, yang disusun menjadi sebuah karya ilmiah dalam sebuah penelitian dengan judul :

"Analisis Kualitas Software Sistem Informasi Production Planning And Inventory Control (PPIC) di PT. Bio Farma (Persero) Bandung".

1.2. Identifikasi Masalah

Dalam penulisan Skripsi ini, lingkup permasalahannya hanya mencakup pada proses Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)* di PT. Bio Farma (Persero) dengan menggunakan *software Port Builder* dan *database SYBase SQL Anywhere 5.0.*

Berdasarkan alasan diatas, maka akan dicoba diuraikan beberapa permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Sejauh mana *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)* telah digunakan dan dapat diterima sehingga dapat mempercepat proses kinerja karyawan.
2. Seberapa besar kepuasan *User* Dalam Menggunakan *software* ini dalam operasi harian karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, Penulis membatasi aspek masalah yang akan dikemukakan sebagai berikut :

1. Penulis hanya menganalisis *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)* yang merupakan salah satu inti dari aplikasi yang dimiliki perusahaan.
2. Mengukur sejauh mana *software* ini mudah digunakan dalam operasi harian karyawan.
3. Mengukur tingkat kepuasan *User* dalam menggunakan *software* ini dalam penyelesaian masalah.
4. Diasumsikan bahwa data yang dihasilkan berupa data yang berskala interval.

1.4. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan Latar belakang dan Penelitian yang dilakukan, memiliki maksud dan tujuan sebagai berikut :

1.4.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah :

1. Laporan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Untuk menganalisis kualitas *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)* yang digunakan oleh PT. Bio Farma (Persero) .

1.4.2. Tujuan

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan *User* dalam menggunakan *software* Sistem Informasi *Production*

Planning And Inventory Control (PPIC) dan kemudahan yang diperoleh *User* dalam penyelesaian masalah.

1.5. Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode *deskriptif* yaitu metode yang bermaksud memberikan gambaran-gambaran *(Deskriptif)* mengenai situasi atau keadaan pada saat ini dan menganalisanya dan kemudian menarik kesimpulan.

Analisis yang diambil merupakan anggapan dan dugaan sementara yang paling memungkinkan namun masih harus membuktikan dengan penelitian dan dapat dihasilkan saran - saran yang dianggap perlu sehingga masukan umpan balik bagi perusahaan dalam melakukan tindakan korektif.

1.5.1. Teknik pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka penyusun menggunakan teknik – teknik pengumpulan data tersebut :

1. Metode lapangan (*Field research*) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung pada objek yang diteliti dalam melakukan pengumpulan data, penyusun melakukan :
   a. Interview atau wawancara langsung dengan pihak – pihak yang berwenang dalam masalah yang diteliti.
   b. Observasi yaitu penulis mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.
2. Riset perpustakan *(Library Research)* yaitu cara pengumpulan data dengan membaca berbagai *literature* untuk mengetahui masalah dengan teori – teori yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang sedang diteliti.

3. Penyebaran kuesioner

   Penyebaran kuesioner hanya diperlukan bagi karyawan bagian Perencanaan, Logistik, Penyimpanan, Produksi, Quality Control, Quality Assurance, Pengemasan, Pemasaran dan Sistem Informasi Manajemen di PT. Bio Farma (Persero). Hal ini untuk memudahkan karyawan dalam menjawab pertanyaan peneliti mendampingi objek penelitian tersebut pada saat mengisi kuesioner dengan tujuan untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang mungkin muncul dari objek penelitian tersebut. Penjelasan diberikan sebelum pengisian kuesioner untuk menjamin keakuratan pengisian, terutama hal perbedaan pendapat atau persepsi dari objek penelitian terhadap keadaan yang sesungguhnya dengan yang diinginkan.

1.5.2. Metode Analisa Data

Analisa data adalah proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah untuk diinterpretasikan, begitu pula dengan penelitian ini menggunakan teknik statistik. Metode penelitian yang digunakan adalah membandingkan secara kuantitatif antara praktek di perusahaan dengan landasan teoritis.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas Latar Belakang Masalah, tujuan Penelitian, Ruang lingkup dan pembatasan Masalah, Metode Penelitian, serta sistematika penulisan Skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Membahas landasan-landasan teori yang diperlukan untuk menganalisis kualitas *software* dalam hal ini *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)* di PT. Bio Farma (Persero).

BAB III ANALISIS KASUS

Menganalisis *software* Sistem Informasi *Production Planning And Inventory Control (PPIC)*. Membahas tentang sejarah lengkap perusahaan tempat penelitian, struktur organisasi perusahaan tempat penelitian, deskripsi kerja bagian yang terkait dengan penelitian, analisis dokumen yang sedang berjalan, serta uraian tentang *software* yang dianalisis.

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL ANALISIS

Bab ini berisi informasi tentang hasil kuesioner, studi pustaka serta perhitungan analisis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyimpulkan hasil penelitian serta saran perkembangan di masa depan terhadap analisa yang dihasilkan.