BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi pada era globalisasi, sangat berperan penting guna menunjang aktifitas sehari-sehari baik dalam dunia pendidikan, bisnis, hiburan, pemerintahan dan lain sebagainya. Salah satu perkembangan teknologi adalah komputer, dimana komputer sangat berperan penting guna menunjang perkembangan teknologi informasi yang semakin meningkat.

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi seperti sekarang ini dimana sangat mudah bagi organisasi yang ingin mendapatkan informasi yang aktual dan terbuka untuk siapa saja. Oleh karena itu tidak heran jika sekarang ini banyak organisasi dari berbagai kalangan yang memanfaatkan teknologi informasi. Salah satu aspek yang perlu ditunjang oleh teknologi komputer adalah penjualan dan pembelian alat tulis kantor.

PT. Riau Permai Jakarta yang bergerak dalam bidang bisnis penjualan dan pembelian alat tulis kantor dimana terjadi proses penjualan dan pembelian barang, saat ini mengalami perkembangan yang sangat maju diikuti oleh banyaknya transaksi penjualan dan pembelian. PT. Riau Pemai yang bergerak dibidang bisnis penjualan dan pembelian alat tulis kantor harus menghadapi persaingan dengan perusahaan lain, menghadapi proses bisnis tersebut diperlukan strategi pemasaran yang tepat sehingga dalam jangka panjang laba perusahaan meningkat.Untuk itu dibutuhkan suatu sistem pengelolaan data penjualan dan pembelian yang akurat agar kualitas informasinya dapat bermanfaat.

PT. Riau Permai mengalami kesulitan dalam mengolah data perhitungan dan pencatatan penjualan dan pembelian. Oleh sebab itu penulis mencoba mengambil tema dalam skripsi ini dengan judul ”SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN ALAT TULIS KANTOR PADA PT. RIAU PERMAI JAKARTA”. Dengan harapan dapat memecahkan permasalahan yang ada. Proses pengolahan data sistem penjualan dan pembelian pada PT. Riau Permai Jakarta dapat dikatakan masih kurang efektif dan efisien karena pencatatan transaksi masih belum terkomputerisasi. Oleh karena itu, perlu adanya suatu program aplikasi yang dapat menangani masalah mengolah data, perhitungan dan pencatatan penjualan yang lebih akurat, cepat dan tepat. Dengan adanya program aplikasi yang baik, diharapkan kinerja sistem yang ada semakin tinggi.

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam pengambilan keputusan perusahaan harus mengambil keputusan yang terbaik dengan didukung oleh manajemen yang baik pula. Untuk mendapatka keputusan yang baik tersebut ditentukan oleh informasi yang cepat dan tepat. Berdasarkan latar belakang permasalahn di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa masalah sebagai berikut:

1) Penyimpanan data barang dan pencatatan data transaksi penjualan dan pembelian masih belum terkomputrisasi, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pencarian datanya.
2) Seringnya terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan nota penjualan dan pembelian.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari ketidak jelasan dan mempertegas masalah yang akan dibahas dalam pembuatan skripsi ini, penulis membatasi cakupan ruang lingkup yang di analisis serta menghindari penyimpangan dari judul yang diteliti. Adapun batasan masalahnya antara lain:

1) Sistem Informasi Penjualan dan pembelian barang pada PT. Riau Permai Jakarta ini dibangun hanya untuk digunakan di PT. Riau Permai.
2) Transaksi pembelian yang di gunakan hanya terbatas pada pembayaran tunai.
3) Pada Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Barang pada PT. Riau Permai ini menggunakan model spiral yang hanya di tekankan pada komunikasi pelanggan, yaitu komunikasi antara penulis dan pihak PT. Riau Permai Jakarta.
4) Sistem Informasi ini menggunakan LAN dengan menggunakan konsep dua tingkatan, artinya hanya satu komputer yang bertugas sebagai *server* sedangkan komputer lain sebagai *client*.
5) Pembuatan program aplikasi dengan menggunakan bahasa pemograman Visual Basic 6.0

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan Skripsi ini adalah guna memenuhi salah satu syarat kelulusan akademik pada Program Strata 1 Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer pada Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah:

1) Membuat alternatif dalam penyelesaian masalah pengolahan data penjualan dan pembelian barang dari sistem manual ke sistem yang terkomputerisasi.
2) Mempercepat dalam pencarian data baik stock barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian, data *customer*, dan data *supplier*.
3) Memudahkan dalam pembuatan laporan-laporan seperti laporan persedian barang, laporan penjualan dan laporan pembelian barang.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang dilakukan penulis diantaranya Metode Pengumpulan Data, Metode Pengembangan Sistem.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data penulis menggunakan berbagai teknik, diantaranya:

1. Studi Lapangan

   Penulis melakukan penelitian langsungsung pada PT. Riau Permai terhadap masalah yang akan dibahas dan menjadi objek penelitian meliputi:

   a. Observasi : Yaitu cara untuk mendapatkan data dengan mengadakan pengamatan dan penelitian secara langsung. Penulis melakukan observasi guna mendapatkan data

sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di PT. Riau permai Jakarta.

b. Wawancara : Yaitu mengadakan tanya jawab dengan kepala bagian dan staf karyawan yang berhubungan dengan masalah yang di bahas. Untuk mendapatkan data, penulis melakukan tanya jawab dengan pemilik PT. Riau Permai Jakarta, tentang sistem penjualan dan pembelian yang sedang berjalan di PT. Riau Permai Jakarta.

2. Studi Literatur

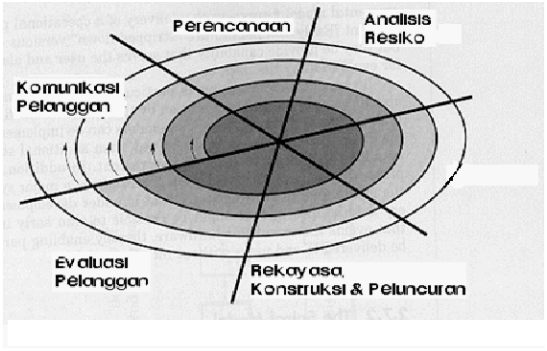
Penelitian dilakukan dengan mempelajari buku-buku yang terdapat di perpustakaan dengan maksud untuk memperoleh data yang digunakan penulis sebagai dasar perbandingan dalam pembahasan dan pengertian dasar teori yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode perancangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah model spiral. Model spiral adaalah model proses perangkat lunak yang evolusioner yang merangkai sifat iteratif dari prototipe dengan cara kontrol dan aspek sistematis dari model sekuensial linier. Model ini berpotensi untuk pengembangan versi pertambahan perangkat lunak secara cepat. Didalam model spiral, perangkat lunak dikembangkan didalam suatu deretan pertambahan. Selama awal iterasi, rilisinkremental bisa merupakan sebuah model atau prototipe keras. Selama iterasi berikutnya, sedikit demi sedikit dihasilkan versi sistem rekayasa yang lebih lengkap.

Model spiral dibagi menjadi sejumlah aktifitas kerangka kerja yang disebut juga wilayah tugas, Gambar 1.1 menggambarkan model spiral yang berisi enam wilayah tugas:

a. Komunikasi pelanggan, tugas-tugas yang dibutuhkan untuk membangun komunikasi yang dibutuhkan untuk membangun komunikasi yang efektif diantara pengembang dan pelanggan.
b. Perencanaan, tugas-tugas yang di butuhkan untuk mendefenisikan sumber-sumber daya, ketepatan waktu, dan proyek informasi lain yang berhubungan.
c. Analisis resiko, tugas-tugas yang dibutuhkan untuk menaksir resiko, baik manajemen maupun teknis.
d. Perekayasaan, tugas-tugas yang dibutuhkan untuk membangun satu atau lebih representasi dari aplikasi tersebut.
e. Kontruksi dan peluncuran, tugas-tugas yang dibutuhkan untuk mengkonstruksi, menguji, memasang *(instal)* dan memberikan pelayanan kepada pemakai (contohnya pelatihan dan dokumentasi)
f. Evaluasi pelanggan, tugas-tugas yang dibutuhkan untuk memperoleh umpan balik dari pelanggan dengan didasarkan pada evaluasi representasi perangkat lunak, yang dibuat selama masa perekayasaan, dan diimplementasikan selama masa pemasangan.



Gambar 1.1 Model Spiral Tipikal

[Sumber : Roger S.Pressman,Ph.D, Mc Grow Hill, Software Engineering, 1997]

Tidak seperti model proses klasik yang berakhir pada saat perangkat lunak sudah disampaikan, model spiral bisa disesuaikan agar perangkat lunak bisa dipakai selama hidup perangkat lunak komputer.

Model spiral menjadi sebuah pendekatan yang realistis bagi perkembangan sistem dan perangkat lunak skala besar. Karena perangkat lunak terus bekerja selama proses bergerak, pengembang dan pemakai memehami dan bereaksi lebih baik terhadap resiko dari setiap tingkat evolusi. Model spiral menggunakan prototipe sebagai mekanisme pengurangan resiko. Tetapi yang lebih penting lagi, model spiral memungkinkan pengembang menggunakan pendekatan prototipe pada setiap keadaan didalam evolusi produk.

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan adalah *objed oriented* yang menekankan pada solusi *logic* berbasis objek.Teknologi *objed oriented* merupakan paradigma baru dalam rekayasa perangkat lunak yang didasarkan pada

objek dan kelas. Pendekatan ini dibagi menjadi 2 (dua) yaitu *object oriented analysis* dan *object oriented design*.

Object oriented analysis adalah metode analisis yang memeriksa *requirements* (syarat/keperluan yang harus dipenuhi suatu sistem) dari sudut pandang kelas-kelas dan objek-objek sistem atau subsitem.

Objek Oriented Design (OOD) adalah metode untuk mengarahkan arsitektur *Software* yang didasarkan pada manipulasi objek-objek sistem atau subsistem.

Notasi visual untuk menggambarkan konsep berorientasi objek yang dewasa ini merupakan standar dalam proyek berorientasi obyek adalah *Unified Modeling Language* (UML)

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam pembahasan laporan skripsi ini, penulis membuat suatu sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Merupakan pendahuluan dan uraian tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar pengolahan data, metode pengembangan sistem, dan konsep *client / server*.

BAB III ANALISIS SISTEM

Adapun yang akan dijabarkan pada bab analisis sistem ini adalah : sejarah singkat PT. Riau Permai Jakarta, struktur organisasi PT. Riau Permai, deskripsi kerja bagian yang terkait, analisa sistem yang berjalan dan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan program.

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini penulis membahas tentang penggunaan program, lingkungan pengujian dan penginstallan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab kesimpulan dan saran penulis membuat kesimpulan dari skripsi yang dibuat oleh penulis, juga saran-saran yang ingin penulis sampaikan kepada pihak PT. Riau Permai