BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hadirnya internet akhir-akhir ini metode transaksi yang dilakukan secara online mulai berkembang pesat, bahkan sampai pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara konvensional sekarang dilakukan dengan menggunakan sistem *online*. Menurut Esprit yang dikutip oleh Whiteley, *e-commerce* adalah konsep umum setiap bentuk dari transaksi bisnis atau pertukaran informasi yang dilaksanakan dengan menggunakan teknologi komunikasi dan informasi. *E-commerce* digunakan antar perusahaan, antara perusahaan dengan pelanggan mereka, atau antara perusahaan dengan administrasi publik. *E-commerce* terdiri dari perdagangan produk, jasa dan barang-barang elektronik. Dalam bentuknya yang paling jelas, *e-commerce* menjual produk kepada konsumen secara *online*, tapi faktanya jenis bisnis apa pun yang dilakukan secara elektronik adalah *e-commerce*. Sederhananya, *e-commerce* adalah membuat, mengelola, dan meluaskan hubungan komersial secara *online*.[6]

Toko Buku Tiara merupakan toko yang bergerak dalam bidang penjualan produk, khususnya produk-produk buku. Toko Buku Tiara beralamatkan di Jl. Soeprapto No.58 Komplek Pertokoan Pujasera Subang. Toko Buku Tiara ramai dipadati pengunjung pada saat tahun ajaran baru sekolah dimulai. Transaksi penjualan yang terjadi dalam waktu satu hari berkisar 50 buku terjual, kebanyakan buku yang terjual adalah buku sekolah, novel, dan agama. Toko Buku Tiara

beroperasi mulai dari jam 09.00 wib dan tutup jam 21.00 wib, dalam memasarkan produknya Toko Buku Tiara memanfaatkan media kertas yaitu dengan cara mencetak ribuan brosur, katalog, pamflet, dan membuat banner yang nantinya diletakan didepan toko. Biasanya pelanggan datang ke toko untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli, setelah mendapatkan produk yang dicari pelanggan mendatangi bagian penjualan untuk bertransaksi, Saat ini sistem pengolahan data penjualan dan pengadaan barang di Toko Buku Tiara masih menggunakan sistem komputerisasi sederhana (Microsoft Excel), mulai dari aktifitas pengadaan barang dari supplier, penjualan barang, pengecekan stok barang, hingga ke pembuatan laporan. Hal ini tentu menjadi masalah bagi Toko Buku Tiara dalam melakakukan pengolahan data, diantaranya sering terjadinya kesalahan-kesalahan dalam proses perhitungan hasil pengadaan barang dan penjualan barang, pengecekan stok barang masuk dan keluar, banyaknya data penjualan yang tidak terupdate karena pengupdetan data dilakukan secara manual oleh user data entry, dan banyaknya arsip yang tiap tahunnya meningkat yang tentunya akan mempersulit dalam proses pencarian yang mungkin saja membutuhkan waktu yang cukup lama untuk dapat menemukan data yang diperlukan, untuk pemesanan jarak jauh pelanggan melakukan pemesanan melalui media telepon. Mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini bagi Toko Buku Tiara merupakan desakan bisnis yang harus dicarikan jalan keluarnya guna kelangsungan kegiatan usaha dan tercapainya keuntungan yang maksimal.

Dipandang dari segi pertimbangan jangkauan pemasaran maka pembangunan aplikasi penjualan buku secara *online* adalah solusi tepat untuk

mengatasi mekanisme sistem penjualan yang berjalan saat ini. Untuk itu Toko Buku Tiara memandang perlu untuk membangun aplikasi penjualan buku dimana transaksi penjualan buku dapat dilakukan secara *online* disamping penjualan secara langsung di toko.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari hasil penelitian yang dilakukan pada Toko Buku Tiara ini, penulis dapat mengidentifikasikan beberapa masalah yang terjadi pada Toko Buku Tiara, diantaranya adalah :

1. Toko Buku Tiara beroperasi mulai dari jam 09.00 wib dan tutup jam 21.00 wib.
2. Dalam memasarkan produknya Toko Buku Tiara memanfaatkan media kertas yaitu dengan cara mencetak ribuan brosur, katalog, pamflet, dan membuat banner yang nantinya diletakan didepan toko.
3. Pelanggan datang ke toko untuk mencari dan memilih barang yang akan dibeli, setelah mendapatkan produk yang dicari kemudian pelanggan mendatangi kasir untuk bertransaksi.
4. Pengolahan data penjualan dan pengadaan barang di Toko Buku Tiara masih menggunakan sistem komputerisasi sederhana (Microsoft Excel), mulai dari aktifitas pengadaan barang dari supplier, penjualan barang, pengecekan stok barang, hingga ke pembuatan laporan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi penjualan buku secara online pada Toko Buku Tiara Subang.

Tujuan yang akan dicapai dari pembangunan aplikasi penjualan buku secara online pada Toko Buku Tiara Subang adalah :

1. Memberikan kemudahan terhadap pelanggan dalam mengakses informasi produk dan harga secara detail.
2. Memungkinkan pelanggan berbelanja atau melakukan transaksi lainnya setiap saat (24 jam sehari) dan dimana saja.
3. Untuk memperluas jangkauan pemasaran produk buku hingga mencakup pasar nasional, sehingga Toko Buku Tiara dapat menjangkau lebih banyak pelanggan, memilih pemasok terbaik, dan menjalin relasi dengan mitra bisnis yang dinilai paling cocok.
4. Menambah citra yang lebih baik, layanan pelanggan yang lebih bagus, proses yang lebih sederhana, mitra bisnis yang baru, waktu siklus dan pengiriman yang lebih singkat, akses terhadap informasi lebih luas, dan fleksibilitas yang lebih tinggi.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis perlu untuk membatasi masalah yang akan dibahas. Adapun masalah yang dibatasi oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya melayani pemesanan secara *online*, sedangkan untuk pembayarannya melalui transfer rekening bank.
2. Data masukan ke sistem penjualan online adalah data admin, data pelanggan, data kategori buku, data buku, data berita, data komentar, data propinsi, data penerbit, data penulis, data supplier.
3. Proses yang terdapat dalam sistem penjualan online adalah proses pengadaan barang, proses penjualan, proses pelaporan.
4. Keluaran yang terdapat pada sistem penjualan online adalah informasi buku yang dicari, informasi kategori buku, informasi koleksi buku, informasi buku terbaru, informasi stok buku, informasi berita, informasi pemesanan, informasi pelaporan, informasi pelanggan, informasi komentar, informasi propinsi, informasi penerbit, informasi penulis, informasisupplier.
5. Pemodelan data yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur dimana *tools* yang digunakan adalah : Flow Map merupakan Bagan alir dokumen yang menggambarkan tentang gerakan dokumen dan informasi yang digunakan dalam suatu sistem dan bagan alir ini menelusuri sebuah dokumen dari asalnya sampai tujuannya, Diagram Konteks adalah Data Flow Diagram tingkat paling atas dari sebuah sistem informasi yang menggambarkan keseluruhan proses dalamsuatu sistem, *Data Flow Diagram* (DFD) adalah

representasi graphis dari suatu sistem yang menggambarkan komponen-komponen sebuah sistem, aliran data diantaranya komponen-komponen tersebut beserta asal, tujuan dan penyimpanan datanya, Kamus Data merupakan penyimpan yang berisi deskripsi dari semua objek data yang dikonsumsi atau diproduksi perangkat lunak, *Entity Relationship Diagram* (ERD) merupakan salah satu diagram yang digunakan untuk memodelkan suatu data.

6. Program aplikasi yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah MySQL (*MySQL adalah sebuah database server yang didukung oleh PHP untuk menyimpan berbagai macam data*), AppServer yang digunakan adalah XAMPP, Macromedia Dreamweaver8 dan Bahasa pemrograman menggunakan PHP (*PHP adalah salah satu bahasa Server-side yang didesain khusus untuk aplikasi web*).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimasa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metode penelitian ini memilik dua tahapan, yaitu :

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data primer adalah sebagai berikut :

a. Studi pustaka

Studi ini dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai literatur-literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku-buku teks, jurnal ilmiah, situs-situs di internet, dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan topik penelitian.

b. Studi lapangan

Studi ini dilakukuan dengan cara mengunjungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan dengan langsung ke pemilik Toko Buku Subang, hal ini meliputi :

b.1 Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab kepada pemilik atau karyawan toko buku dan alat tulis pada Toko Tiara Subang.

b.2 Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung di Toko Buku dan Alat Tulis Tiara Subang.

1.5.2 Tahap pengembangan perangkat lunak

Tahap pengembangan sistem menggunakan metode *incremental* yang sudah dikembangkan dari *Waterfall Model* (gambar 1.), karena metode *incremental* terdiri dari tahap-tahap yang memberikan kemudahan karena mampu mengakomodasi perubahan secara fleksibel dan berulang. Produk yang dihasilkan pada increment pertama bukanlah prototype, tapi produk yang bisa berfungsi dengan spesifikasi dasar [5].

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *waterfall* sebagai berikut [5] :

a. *System engineering* (Rekayasa perangkat lunak).

   Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan system yang akan kita bangun. Hal ini bertujuan agar pengembang benar-benar memahami sistem yang akan kita bangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

b. *Requirements analysis*.

   Melakukan analisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

c. *Design*.

   Menghasilkan rancangan yang memenuhi kebutuhan yang ditentukan selama tahapan requirements analisis. Hasil akhirnya berupa spesifikasi rancangan yang sangat rinci sehingga mudah diwujudkan pada saat pemrograman.

d. *Coding* (Implementasi).

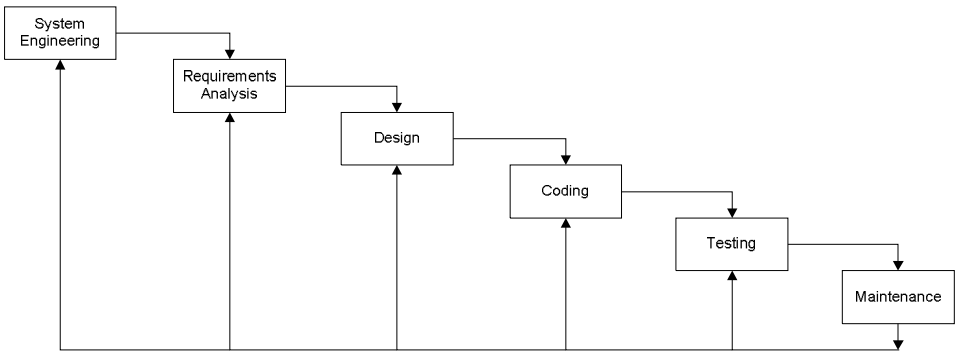
Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin computer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

e. *Testing* (Pengujian).

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

f. *Maintenance* (Perawatan).

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.



Gambar 1. Model *waterfall* [5].

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang perusahaan dan teori-teori yang berhubungan dengan topik tugas akhir yang dibangun.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis sistem yang terdiri dari analisis masalah, analisis prosedur sistem yang berjalan, analisis pengkodean, analisis basis data, analisis kebutuhan non-fungsional, dan analisis kebutuhan fungsional. Perancangan sistem system terdiri dari perancangan basis data, perancangan pengkodean, perancangan antarmuka, dan perancangn prosedural.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi hasil dari analisis dan perancangan sistem, perancangan sistem ke dalam bentuk bahasa pemrograman, kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak

yang diperlukan dalam membangun sistem serta pengujiannya. Pengujian yang dilakukan yaitu pengujian alpha, pengujian beta.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan serta saran tentang tugas akhir yang dilakukan.