Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia kini telah menjadi isu sentral dalam kebijakan-kebijakan sebuah perusahaan/organisasi. Manusia pada awalnya hanya dianggap sebagai salah satu faktor produksi, sekarang manusia telah menjadi perhatian utama pengambil keputusan dalam organisasi. Perusahaan selaku sebuah organisasi memerlukan sumberdaya manusia yang cukup terampil dalam upaya untuk memenuhi tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuanya perusahaan harus menentukan serangkaian proyek kegiatan penelitian, untuk memanfaatkan sumber-sumber yang dimiliki oleh perusahaan itu sendiri.

PT. Sansan Saudara Tex Jaya, merupakan sebuah perusahaan yang kegiatan utamanya yaitu memproduksi textil dan garmen. Dengan pegawai yang bergabung kurang lebih 4000 orang, yang terbagi kedalam 4 cabang perusahaan. Untuk karyawan tingkat staf berjumlah 421 orang. Dengan demikian bisa dikatakan bahwa PT. Sansan Saudara Tex Jaya merupakan perusahaan yang cukup besar, dan memerlukan pengaturan sumberdaya manusia yang baik.

Dari hasil penelitian awal dengan mengadakan diskusi terhadap objek penelitian yaitu dengan pihak yang bersangkutan dalam hal ini kepala HRD dan para karyawan tingkat staf, penulis menemukan adanya indikasi tidak terpenuhinya kebutuhan para karyawan pada tingkat staf diantaranya :

a. Karyawan yang telah lama bekerja merasa jenuh karena tidak diberikan kesempatan untuk mengembangkan diri. Seorang karyawan yang merasa mempunyai kemampuan untuk mengerjakan tugas di bagian lain, kurang mendapat perhatian dari atasan. Sehingga karyawan merasakan kebutuhan akan perwujudan diri belum terpenuhi oleh perusahaan.

b. Karyawan-karyawan yang kurang puas biasanya *turnover*nya tinggi (Mangku Negara Prabu Anwar A.A, 2000). Seringnya terjadi *turnover* karyawan diperusahaan, karyawan baru jarang ada yang bertahan lama untuk bekerja diperusahaan.

c. Tempat kerja yang dirasakan kurang nyaman oleh karyawan. Ini berkaitan dengan faktor kebutuhan pada tingkat keselamatan dan keamanan dalam bekerja. Hal ini merupakan kebutuhan yang sangat dasar, dan yang pertama-tama meminta perhatian.

Kepuasan karyawan terhadap pemenuhan kebutuhannya oleh perusahaan adalah bukti bahwa perusahaan memandang karyawan sebagai aset sumber daya yang menjadi penentu tujuan perusahaan tersebut. Maka dalam hal ini perusahaan harus lebih peka terhadap permasalahan yang menyangkut kepuasan karyawan dalam pemenuhan kebutuhannya. Jika tidak, maka tujuan perusahaan tersebut akan sulit dicapai. Oleh karena itu dalam penelitian ini penulis akan menitik beratkan pada usaha mengembangkan sumber daya manusianya, karena jika kebutuhan karyawan dapat terpuaskan dengan sendirinya loyalitas mereka terhadap perusahaan semakin baik.

Dari pernyataan karyawan diatas hanya sebagian dari faktor-faktor kebutuhan yang dapat diketahui oleh penulis melalui wawancara dengan kepala HRD dan karyawan tingkat staf di PT. Sansan Saudara Tex Jaya. Untuk penelitian tentang kepuasan karyawan tingkat staf akan dibahas lebih lanjut dalam pembahasan masalah dan analisa.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari uraian diatas maka dapat diketahui, adanya indikasi ketidakpuasan karyawan tingkat staf dalam pemenuhan kebutuhan. Maka dalam penelitian ini penulis mencoba untuk mengkaji permasalahan tersebut. Sehingga diharapkan dapat berguna bagi perusahaan dalam upaya meningkatkan kepuasan karyawannya.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

- Mengidentifikasi kebutuhan yang telah terpenuhi dan yang belum terpenuhi pada karyawan tingkat manajer dan staf di setiap divisi.

1.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka ruang lingkup penelitian yang akan dilakukan bisa luas, untuk itu perlu dilakukan pembatasan terhadap penelitian ini diantaranya :

1. Penelitian yang dilakukan dibatasi pada variabel-variabel teori kebutuhan Maslow :
   - Kebutuhan Fisiologis
   - Kebutuhan Keamanan
   - Kebutuhan Sosial
   - Kebutuhan Penghargaan
   - Kebutuhan Aktualisasi diri
2. Penelitian ini dilakukan ditingkat manajer dan staf disetiap divisi di PT. Sansan Saudara Tex Jaya.
3. Analisa penelitian ini dilakukan berdasarkan data yang diperoleh dari isian kuisioner yang kembali dan sah, dan hasil wawancara dengan pihak-pihak yang dianggap kompeten serta studi pustaka.
4. Pembahasan tidak meliputi kajian tentang akuntansi dan kajian tentang finansial.

Asumsi

Dalam penelitian ini penulis melakukan pengolahan data dengan asumsi :

1. Dalam menentukan ukuran sampel digunakan tingkat presisi 10%, tingkat kepercayaan 90%, sehingga sampel yang diambil dapat dikatakan representatif (mewakili).
2. Untuk uji validasi dan reliabilatas digunakan tingkat kesalahan 5% dan tingkat kepercayaan sebesar 95%, sehingga alat ukur mempunyai tingkat

kebebasan dari kekeliruan dan konsistensi, Ketepatan, dan predikbilitas hasil riset sesuai dengan harapan diatas.

3. Nilai Z tabel yang digunakan dengan α 10%. Didapat nilai 1,28 pada tabel Z, dengan uji kesamaan dua proporsi satu pihak.

1.5. Sistematika Penulisan

Agar pemecahan masalah lebih terarah, serta sasaran yang ingin dituju mudah tercapai, maka dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini disusun menurut sistematika penulisan yang diuraikan sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Dalam bab ini diuraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, pembatasan masalah dan asumsi.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini mengemukakan teori-teori yang relevan yang digunakan untuk menyelesaikan masalah.

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab ini berisi kerangka pemecahan masalah yang digunakan dalam penelitian ini.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisi sejarah umum perusahaan, data dan pengolahan data yang berkaitan dengan penelitian ini.

Bab 5 Analisis

Bab ini berisi analisis tingkat pemenuhan kebutuhan karyawan oleh pihak manajemen, baik yang telah terpenuhi maupun yang belum terpenuhi, beserta faktor-faktor penyebabnya.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan akhir dari penelitian yang dilakukan dengan mengacu pada tujuan penelitian serta saran-saran yang berkaitan dengan penelitian ini.