IDENTIFIKASI KEBUTUHAN KARYAWAN
DI PT. SANSAN SAUDARA TEX JAYA

Oleh

SUPRIATNA
NIM. 1.03.01.053

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Februari 2007

Menyetujui,
Tim Pembimbing

Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
I Made Aryantha, M.T.	Henny, M.T.
NIP. 4127.70.03.004	NIP. 4127.70.03.002

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Agus Riyanto, M.T.
NIP. 4127.70.03.007

KATA PENGANTAR

Pertama–tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah – Nya, shalawat dan salamnya semoga tetap tercurah kepada junjunan Nabi Besar Muhamad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang dimuliakan.

Hanya atas izin dan petunjuk-Nyalah tugas akhir dengan judul "**IDENTIFIKASI KEBUTUHAN KARYAWAN DI PT. SANSAN SAUDARA TEX JAYA".** ini dapat diselesaikan.

Secara khusus penulis ungkapkan bahwa dukungan dan do'a dari orang tua, kakak dan teman–teman merupakan hal yang berharga, sehingga segala tugas yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini dapat terlaksana hingga selesai.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan–kekurangan, dalam hal ini tidak terlepas dari keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar–besarnya kepada:

1. Bapak I Made Aryantha., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, saran serta nasehat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Henny., M.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis, saran serta nasehat dalam penulisan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira., Msc., Selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Bapak Agus Riyanto., M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UNIKOM.
5. Seluruh Dosen di Jurusan Teknik Industri, UNIKOM.

6. Kepala HRD PT. Sansan Saudara Tex Jaya Ibu Tengku Ine yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan tugas akhir ini.
7. Karyawan PT. Sansan Saudara Tex Jaya yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih buat Kaka-Kaka ku Yon-yon .ST., Danu Sunanjar ST., Mba Tuti yang memberikan semangat, dan do'a yang tak terhingga selama ini.
9. Rekan-rekan yang telah banyak membantu hingga selesainya Tugas Akhir ini terutama Puspo., Supriadi ST,. Tedi, Amd,. Danu (Boss), serta Kelas TI-2 lainnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya. Dengan senang hati penulis menerima kritik maupun saran–saran yang mendukung untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, 8 Februari 2007

Penyusun

ABSTRAK

IDENTIFIKASI KEBUTUHAN KARYAWAN DI PT. SANSAN SAUDARA TEX JAYA

Oleh:

SUPRIATNA
NIM. 1.03.01.053

PT. Sansan Saudara Tex Jaya merupakan sebuah perusahaan yang kegiatan utamanya yaitu memproduksi Textile dan Garmen. Dari penelitian awal penulis menemukan adanya indikasi ketidakpuasan karyawan ditingkat manajer dan staf dalam hal pemenuhan kebutuhannya. Maka PT. Sansan Saudara Tex Jaya berupaya untuk mengidentifikasi kebutuhan yang telah terpenuhi dan yang belum terpenuhi pada karyawan tingkat manajer dan staf.

Karyawan merupakan aset terpenting bagi perusahaan. Maka perhatian terhadap sumber daya manusia harus diutamakan, agar perusahaan tersebut dapat mencapai tujuannya. Dengan berbagai kebutuhanya karyawan akan menunjukan perpormansi dalam bekerja, untuk itu perlunya sebuah *feedback* yang jujur dari karyawan serta mengukur kepuasan mereka dalam hal pemenuhan kebutuhannya baik itu yang telah diberikan oleh perusahaan maupun yang belum diberikan.

Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuisioner dan melakukan wawancara langsung kepada para karyawan sebanyak 60 orang. Tahap pengolahan data dilakukan dengan mengumpulkan jawaban responden yang mengartikan bahwa pernyataan dalam kuisioner tersebut penting dan memuaskan. Hasil dari jawaban tersebut kemudian di analisis menggunakan analisis gap untuk melihat apakah pernyataan yang di uji benar-benar signifikan, yang berarti perlu dilakukan perbaikan terhadap pernyataan tersebut. Dari hasil perhitungan selisih gap tersebut didapatkan hasil bahwa sesuai dengan teori hirarki Maslow, ada kebutuhan telah terpenuhi dengan baik oleh perusahaan. Untuk kebutuhan lainnya masih perlu perbaikan dari perusahaan.

Kata kunci : *performansi, sumber daya manusia, analisis gap, hirarki Maslow*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
ABSTRAK iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi
Bab 1 Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Pembatasan Masalah dan Asumsi 3
1.5. Sistematika Penulisan 4
Bab 2 Studi Pustaka 6
2.1. Pengertian Kebutuhan 6
2.2. Teori Motivasi : sistem Klasifikasi 7
2.3. Hirarki Kebutuhan Maslow 8
2.3.1. Teori Eksistensi-Relatdnes-Growth (ERG) 11
2.3.2. Teori Dua Faktor Herzberg 12
2.3.3. Teori Mc Clelland 13
2.4. Pembuatan Kuisioner 14
2.4.1. Skala Pengukuran 15
2.5. Pengumpulan Sampel 16
2.5.1. Uji Validasi 17
2.5.2. Uji Reliabilitas 17
2.6. Uji Hipotesis 19
2.6.1. Definisi Keputusan 20
2.6.2. Ciri-ciri hipotesis 21
2.6.3. Jenis kesalahan 21
2.6.4. Langkah-langkah pengujian hipotesis 21

2.7.5. Menguji kesamaan dua proporsi : Uji dua pihak 22
2.7.6. Menguji kesamaan dua proporsi : Uji satu pihak..... 23
Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah 24
3.1. Flow Chart Pemecahan Masalah..... 24
3.2. Langkah-Langkah Pemecahan masalah 26
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data..... 42
4.1. Data Umum Perusahaan..... 42
4.1.1. Sejarah Perusahaan..... 42
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan..... 43
4.1.3. Struktur Organisasi..... 43
4.2. Tahap-tahap pengolahan data..... 53
4.2.1. Desain kuisioner..... 53
4.2.2. Desain sampling..... 53
4.2.3. Teknik sampling..... 54
4.2.4. Ukuran sampel 54
4.2.5. Data penelitian 55
4.2.6. Kecukupan Data..... 55
4.2.7. Uji Validasi 55
4.2.8. Pengujian Reliabilitas Alat ukur 62
4.3. Analisis Gap..... 64
4.3.1. Hasil analisis gap kebutuhan fisiologis..... 64
4.3.2. Hasil analisis gap kebutuhan keamanan..... 66
4.3.3. Hasil analisis gap kebutuhan sosial..... 67
4.3.4. Hasil analisis gap kebutuhan penghargaan 68
4.3.5. Hasil analisis gap kebutuhan aktualisasi diri 70
Bab 5 Analisis..... 72
5.1. Analisis Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Karyawan..... 72
5.1.1. Analisis Kebutuhan Yang Telah Terpenuhi..... 73
5.2. Analisis Faktor Penyebab Tidak Terpenuhinya Kebutuhan Karyawan 76
Bab 6 Kesimpulan dan Saran..... 81
6.1. Kesimpulan 81

6.2. Saran..... 84
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses motivasi : Pola awal 6
Gambar 2.2. Hirarki kebutuhan Maslow 11
Gambar 2.3. Uji proporsi dua pihak 23
Gambar 2.4. Uji proporsi satu pihak 23
Gambar 3.1. *Flowchart* pemecahan masalah 25
Gambar 3.2. Tahapan pengolahan data 38
Gambar 4.1. Kurva uji proporsi untuk pernyataan no.1 65
Gambar 4.2. Kurva uji proporsi untuk pernyataan no.15 67
Gambar 4.3. Kurva uji proporsi untuk pernyataan no.25 68
Gambar 4.4. Kurva uji proporsi untuk pernyataan no.32 69
Gambar 4.5. Kurva uji proporsi untuk pernyataan no.39 71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perspektif manajerial tentang teori kepuasan dan teori proses motivasi. 7
Tabel 2.2. Hygiene factors dan Motivators dalam Pekerjaan 12
Tabel 3.1. Spesifikasi kebutuhan Maslow..... 30
Tabel 3.2. Penerapan skala kepuasan..... 33
Tabel 3.3. Penerapan skala harapan 34
Tabel 3.4. Contoh tabel matrik data mentah harapan..... 38
Tabel 3.5. Contoh tabel matrik data mentah kepuasan 39
Tabel 3.6. Contoh tabel jawaban responden 40
Tabel 4.1. Matriks data mentah pernyataan harapan kebutuhan fisiologis..... 57
Tabel 4.2. Perhitungan korelasi pernyataan harapan kebutuhan fisiologis 57
Tabel 4.3. Nilai *r* hitung pernyataan harapan kebutuhan fisiologis 58
Tabel 4.4. Nilai *r* hitung pernyataan kepuasan terhadap kebutuhan fisiologis . 59
Tabel 4.5. Nilai *r* hitung pernyataan harapan terhadap kebutuhan keamanan . 59
Tabel 4.6. Nilai *r* hitung pernyataan kepuasan terhadap kebutuhan keamanan.60
Tabel 4.7. Nilai *r* hitung pernyataan harapan terhadap kebutuhan sosial 60
Tabel 4.8. Nilai *r* hitung pernyataan kepuasan terhadap kebutuhan sosial..... 60
Tabel 4.9. Nilai *r* hitung pernyataan harapan terhadap kebutuhan penghargaan 61
Tabel 4.10. Nilai *r* hitung pernyataan kepuasan terhadap kebutuhan penghargaan 61
Tabel 4.11. Nilai *r* hitung pernyataan harapan terhadap kebutuhan aktualiasasi diri 61
Tabel 4.12. Nilai *r* hitung pernyataan kepuasan terhadap kebutuhan aktualisasi diri 62
Tabel 4.13. Hasil Uji Reliabilitas..... 63
Tabel 4.14. Persentase jawaban kebutuhan fisiologis..... 64
Tabel 4.15. Perhitungan analisis gap kebutuhan fisiologis..... 65
Tabel 4.16. Persentase jawaban kebutuhan keamanan..... 66
Tabel 4.17. Perhitungan analisis gap kebutuhan keamanan..... 67

Tabel 4.18. Persentase jawaban kebutuhan sosial..... 67
Tabel 4.19. Perhitungan analisis gap kebutuhan sosial..... 68
Tabel 4.20. Persentase jawaban kebutuhan penghargaan 69
Tabel 4.21. Perhitungan analisis gap kebutuhan penghargaan..... 70
Tabel 4.22. Persentase jawaban aktualisasi diri 70
Tabel 4.23. Perhitungan analisis gap aktualisasi diri…… ……...71
Tabel 6.1. Kebutuhan yang dianggap telah terpenuhi ……..81
Tabel 6.2. Kebutuhan yang dianggap belum terpenuhi……..83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Kuisioner 85
Lampiran B. Matriks data mentah 89
Lampiran C. Uji Reliabilitas 106
Lampiran D. Strukur Organisasi Perusahaan 112
Lampiran E. Berita acara bimbingan 117
Lampiran F. Surat Keterangan dari Perusahaan 118
Lampiran G. Berita Acara Wawancara 119