BAB III

PROFIL TOKO ISTANA SEPATU MERDEKA, BANDUNG

3.1. Tinjauan Umum Perusahaan

A. Sejarah Perusahaan

Istana Sepatu Merdeka didirikan pada tanggal 19 September 2002, sebelum didirikan Istana Sepatu pada mulanya hanya bergerak dalam bidang *home industry* sepatu. Kemudian berkembang dan bersepakat untuk membuka toko sepatu yang menyediakan berbagai merk dan type sepatu.

Istana Sepatu pertama kali dibuka di Pusat Perbelanjaan King's kemudian menyusul dibukanya Istana Sepatu dikawasan Alun-alun Dalem Kaum dan di jalan Sunda. Karena semakin meningkatnya permintaan pasar dan kebutuhan sepatu, maka dibukalah Istana Sepatu dikawasan jalan merdeka yang mudah sekali dijangkau karena tempatnya yang berada di pusat kota.

Istana sepatu menyediakan berbagai macam jenis sepatu dan sandal sesuai dengan kebutuhan, diantaranya : **Untuk remaja, dewasa dan anak-anak dengan berbagai model. Selain itu istana sepatu juga menyediakan berbagai accessories yang menarik.**

Bangunan istana sepatu di jalan Merdeka ini terdiri dari 3 lantai; lantai pertama disediakan untuk kebutuhan para wanita, mulai dari sepatu, segala accessorienya sampai dompet. Lantai kedua disediakan untuk kebutuhan para

pria dan anak-anak, dan lantai ketiga digunakan sebagai gudang penyimpanan dan kantor para karyawan Istana Sepatu melakukan aktivitasnya

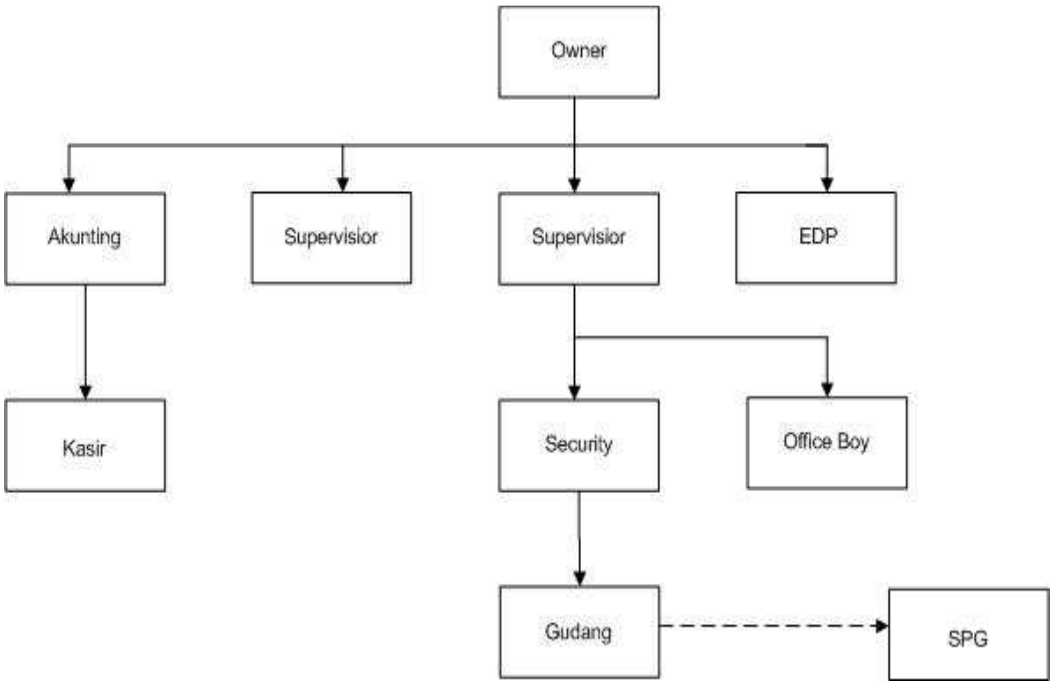
B. Visi, Misi dan Struktur

Visi dari perusahaan Istana Sepatu adalah: “Menjadi Perusahaan Sepatu yang Berskala Besar dan Bertaraf Internasional”.

Misi dari perusahaan Istana Sepatu adalah : “Menyediakan Keperluan Sepatu Bagi Seluruh Anggota Keluarga (One Stop Shopping)”

3.2. Struktur Organisasi di Istana Sepatu

Sedangkan struktur organisasi Istana Sepatu adalah :



Gambar 1.1
Struktur Organisasi di Istana Sepatu

3.3 Deskripsi Kerja

A. Kreativitas di Istana Sepatu

Kreativitas yang biasa dilakukan adalah apabila terdapat event tertentu salah satunya adalah Tahun Baru, maksud dari terselenggaranya acara ini adalah untuk menarik pembeli berkunjung ke Istana Sepatu.

Jenis – jenis kegiatan yang biasa dilakukan oleh Istana Sepatu untuk menarik pengujung :

- Discount 10% hingga 50%
- Voucher dari setiap pembelian diatas nominal yang telah ditentukan
- Angpao yang berhadiah langsung uang cash
- Kuis di radio swasta
- Merchandise untuk pembeli
- Pengunjung mendapatkan member card gratis apabila melakukan pembelanjaan dengan nominal diatas Rp.300.000 yang dimana member card ini berlaku selama 1 tahun, untuk dapat membelanjakan barang dengan segala merk dan mendapatkan discount sebesar 10%.

B. Aturan Kerja Istana Sepatu

- *Waktu kerja untuk karyawan kantor*
  - Hari Senin s/d Jumat : 09.00-17.00
  - Hari Sabtu : 09.00-14.00

- Waktu Istirahat : 60 menit

- *Waktu kerja untuk karyawan bagian toko dan gudang*
  - Hari Senin s/d Jumat : 09.00-17.00
  - Waktu Istirahat : 60 menit
- *Shift kerja karyawan toko dan gudang*
  - Shift Pagi : 09.00-17.00
  - Shift Siang : 14.00-21.00
  - Waktu Istirahat : 60 menit

Pekerjaan yang dilakukan lebih dari 7(tujuh) jam dalam sehari dan 40 jam dalam seminggu, diperhitngkan dengan ketentuan lembur.

C. Pengambilan Keputusan dan Penyelesaian Masalah Apabila Terjadi Permasalahan

Apabila terjadi permasalahan ataupun keluhan karyawan amaka kluhan dan juga permasalahan itu harus disampaikan pada pihak atasan ataupun pada kepala bagian yang bersangkutan. Apabila keluhan tidak dapat terselesaikan maka persoalan itu dapat diajukan pada kepala bagian yang lebuh tinggi. Bila belum mendapat penyelesaian maka akan diteruskan pada pimpinan perusahaan ataupun pada wakilnya yang akan menyelesaikan persoalan bersama–sama dengan karyawan dan kepala bagian yang bersangkutan beserta kepala bagian personalia. Kemudian dalam waktu 7 hari pimpinan akan mengeluarkan keputusan yang harus diikuti oleh pihak yang bersangkutan.

Apabila perselisihan tidak dapat terselesaikan secara bipartite/antara pekerja dengan pihak perusahaan, maka proses selanjuynya akan dilimpahkan pada Dinas Tenaga kerja (Dinasker) Kota Bandung untuk diselesaikan dengan peraturan yang berlaku.

D. Sistem Penjualan & Sistem Pembelian di Istana Sepatu

Sistem Penjualan (Konsumen) terbagi menjadi dua yaitu penjualan tunai dan penjualan voucher. Sedangkan bagi sistem pembelian terbagi menjadi dua juga yaitu sistem pembelian dengan base putus dan sistem pembelian dengan base konsengensi. Pengertian dari sistem pembelian dengan base konsengensi adalah penitipan barang supplier yang nantinya apabila barang tersebut tidak terjual maka barang itu akan dikembalikan pada supplier. Sedangkan sistem pembelian dengan base putus adalah penitipan barang supplier yang nantinya apabila barang tersebut tidak terjual maka barang itu tidak akan bisa dikembalikan pada supplier.

.

3.4. Analisis Sistem yang Berjalan

Inovasi yang terjadi sekarang di Istana Sepatu adalah perubahan sistem informasi yang dulunya memakai DOS sekarang menggunakan Program Delphi. Alasan mengapa sampai terjadinya inovasi adalah karena ketika masih menggunakan DOS banyak sekali kesalahan – kesalahan yang terjadi di dalamnya salah satunya adalah jumlah ataupun stock barang di gudang.