Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar belakang masalah

PT. Mil Indonesia *Tours* & *Travel* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi, adapun sarana dan prasarana yang tersedia diantaranya penyewaan kendaraan, penjualan tiket dan reservasi hotel. Mengingat pentingnya pariwisata, tidak menutup kemungkinan bagi seseorang yang ingin melakukan perjalanan ke tempat-tempat pariwisata yang diinginkan akan memilih PT. Mil *Tours* & *Travel*.

Karena PT. Mil *Tours* & *Travel* berstatus swasta, maka untuk mempromosikannya harus dipikirkan agar masyarakat bisa mengenal lebih jauh tentang perusahaan ini. Selama ini penyebaran informasi masih menggunakan sistem secara manual yaitu dengan cara menyebarkan brosur, menempel pamplet dan spanduk serta memasang iklan via radio. Melalui media tersebut, tidak ada proses interaksi secara langsung antara calon konsumen dan pihak perusahaan.

Selain itu sistem informasi yang ada untuk para konsumen masih manual. Diantaranya informasi harga tiket pesawat, informasi tentang hotel, informasi tempat pariwisata, dan informasi tentang penyewaan bus. Salah satu solusi untuk mengatasi berbagai masalah diatas yaitu dengan membangun sebuah sistem informasi berbasis *web*. *Web* merupakan suatu teknologi yang bisa diakses oleh siapa saja, kapan sajan dan dimana saja. Hal ini jelas sangat membantu para calon pariwisatawan-pariwisatawan itu sendiri. Berdasarkan uraian tersebut penulis tertarik untuk membangun sebuah sistem informasi dengan menggunakan teknologi *internet*. Dalam tugas akhir ini penulis melakukan penelitian dengan mengambil judul **"Sistem Informasi Biro Perjalanan Wisata Berbasis *Web* Dengan Menggunakan PHP dan MySql Di PT. Mil Indonesia *Tours* & *Travel*".**

1.2. Identifikasi Masalah

Masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi berbasis *Web* dengan menggunakan PHP dan MySql di PT. Mil Indonesia *Tours* & *Travel*.

1.3. Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk membangun sistem informasi berbasis *web*. Sedangkan tujuan dalam penelitian ini adalah mempermudah calon konsumen untuk mendapatkan informasi seputar harga penyewaan bus, tiket pesawat dan hal-hal lain yang diperlukan.

1.4. Batasan Masalah

Mengingat permasalahan diatas, maka ruang lingkup masalah sistem ini dibatasi agar dalam pembuatan laporan dan program menjadi lebih terarah. Adapun batasan masalah sistem ini antara lain :

1. Informasi yang dapat diakses melalui *web* terdiri dari :
   a. Pendaftaran calon konsumen.
   b. Informasi harga penyewaan bus.
   c. Informasi harga tiket pesawat.
   d. Informasi seputar paket-paket yang di sediakan oleh perusahaan, seperti paket liburan ke Dufan, paket liburan ke Yogyakarta, Paket liburan ke Bali.
   e. Dilengkapi dengan fasilitas *Online Chat*, jadi para calon konsumen bisa langsung ber-interaksi dengan pihak perusahaan.
2. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun *web* ini adalah sebagai berikut:
   a. *Software* pembangun *website* adalah Macromedia Dreamweaver 8 dengan bahasa pemrograman PHP.
   b. *Database* yang digunakan adalah MySql.
   c. Pembuatan *website* ini dengan menggunakan CMS (*Content Mangement System*) Joomla dan Mamboo.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Landasan Teori

Membahas tentang semua landasan teori yang diperlukan penulis untuk mendukung dalam pembangunan sistem. Dasar teori yang diperlukan antara lain mengenai: konsep sistem informasi, tinjauan *internet*, bahasa pemrograman yang digunakan dalam pembangunan sistem.

Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah

Berisi tentang langkah-langkah atau metodologi yang digunakan dalam memecahkan masalah yang dihadapi, atau langkah-langkah membuat solusi dari permasalahan dari penelitian yang dihadapi.

Bab 4 Identifikasi dan Perumusan masalah

Membahas tentang identifikasi dan perumusan masalah yang berisikan tentang analisis industri dan analisi *audiens*.

Bab 5 Perancangan Sistem

Membahas tentang tinjauan umum, sistem yang sedang berjalan, permasalahan dari sistem yang ada, sistem yang akan dibangun, serta pengguna sistem. Selain itu membahas tentang penjelasan mengenai rancangan antarmuka sistem yang sesuai dengan dasar teori yang telah dikemukakan.

Bab 6 Pembuatan dan Pengujian Sistem

Berisi tentang pembahasan tentang implementasi *hardware* dan *software* yang digunakan dalam pembuatan *website* ini, serta analisis atau penjelasan tentang aplikasi pemrograman yang dibuat dan pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dibangun.

Bab 7 Kesimpulan dan Saran

Membahas tentang kesimpulan akhir yang didapatkan selama pembangunan sistem dan tugas akhir, serta saran-saran yang dinilai perlu untuk mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.