ABSTRAK

SISTEM INFORMASI BIRO PERJALANAN WISATA BERBASIS *WEB* DENGAN MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL DI PT. MIL INDONESIA *TOURS* & *TRAVEL*

Oleh

VIDDI ALDIA RAHMAN
NIM. 1.03.03.037

PT. Mil Indonesia *Tours* & *Travel* merupakan salah satu perusahaan yang bergerak pada bidang transportasi, adapun sarana dan prasarana yang tersedia diantaranya penyewaan kendaraan, penjualan tiket dan reservasi hotel. Mengingat pentingnya pariwisata, tidak menutup kemungkinan bagi seseorang yang ingin melakukan perjalanan ke tempat-tempat pariwisata yang diinginkan akan memilih PT. Mil *Tours* & *Travel*.

Kehadiran *internet* yang walupun masih merupakan industri baru yang dalam fase pertumbuhan, telah memperkokoh keyakinan akan pentingnya peranan teknologi dalam pencapaian tujuan finansial perusahaan melalui modifikasi dan efisiensi proses bisnis, yaitu dengan memanfaatkan *e-commerce*. Kemampuan *internet* untuk menjangkau pelanggan baru dan penghematan biaya yang cukup signifikan untuk distribusi dan pelayanan pelanggan merupakan keuntungan yang bisa didapat perusahaan dengan memindahkan roda nilai *commerce* ke media *internet*.

Berdasarkan survei yang dilakukan terhadap konsumen yang memberikan jawaban, faktor informasi menjadi alasan utama bagi konsumen untuk menggunakan internet, disusul faktor fasilitas dan kecepatan pengiriman. Konsumen juga mengungkapkan bahwa mereka sangat tertarik ketika sebuah *website* merespons pilihan, perintah, dan kesukaan yang mereka inginkan. Salah satu aspek penting dari situs *e-commerce* menurut mereka adalah kemudahan dalam penggunaan dan interaksi. Kombinasi antara prosedur dan partisipasi akan menciptakan interaktivitas, karena partisipasi menyediakan umpan balik antara pengguna dan *website*.

Pembangunan media berbasis *website* ini memudahkan bagi pengakses *website* baik itu konsumen maupun *user* umum untuk memperoleh informasi produk-produk yang ditawarkan oleh PT. Mil Indonesia *Tours* & *Travel*, serta fasilitas kemudahan yang diberikan kepada konsumen dalam melakukan pemesanan secara *online*. Aplikasi *website* yang telah dibangun ini berhasil menampilkan beberapa informasi seperti harga tiket pesawat, harga sewa kamar hotel, paket-paket *tour* luar dan dalam negeri, serta harga sewa bus.

Kata kunci : *Tours* & *travel, internet, e-commerce, website*