BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi pada sekarang ini manusia cenderung akan membutuhkan informasi yang tepat, akurat dan terpercaya tanpa mengenal batas jarak dan waktu, dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat maka kebutuhan pada suatu alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan pun semakin diperlukan, alat bantu itu di sebut dengan komputer yang fungsinya sebagai pengolah data yang diinputkan melalui alat input yang akan diproses sehingga menjadi sebuah informasi yang akan diperlukan bagi manusia.

Dalam pengolahan data menjadi informasi tersebut maka dapat dijelaskan bahwa komputer mempunyai peranan yang sangat penting dalam perusahaan khususnya dalam pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak, dan juga dalam peranannya menghasilkan data yang cepat dan akurat.

Kebutuhan akan sistem informasi yang tepat dan cepat ini pun dirasakan oleh PT. Toshiba Consumer Product Indonesia. Sebagai perusahaan besar yang bergerak dibidang produksi elektronik PT. Toshiba Consumer Product Indonesia dituntut untuk memiliki sebuah sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam rangka peningkatan kinerja perusahaanya.

Sebagai bagian dari PT. Toshiba Consumer Product Indonesia, *Human Resource Departement* (HRD) pun dituntut untuk memiliki sistem informasi yang baik. *Human Resource Departement* (HRD) merupakan bagian yang memiliki

peranan yang cukup penting dalam perusahaan. Bagian ini memiliki tugas-tugas yang berhubungan secara langsung dengan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Salah satu tugas dari *Human Resources Departement (HRD)* khususnya bagian *Recruitment* adalah menangani proses penerimaan karyawan baru. Bagian *Recruitment* dituntut untuk dapat menyeleksi dan menyediakan sumber daya manusia yang benar-benar potensial dan berkualitas. Proses ini memiliki peranan yang sangat penting karena dapat menentukan kinerja perusahaan, yang tentunya jika memiliki Sumber Daya Manusia yang profesional, handal dan potensial, maka kinerja perusahaan juga akan ikut meningkat.

Dengan pertimbangan bahwa pentingnya hal-hal diatas, maka dukungan sistem informasi yang cepat dan akurat pun sangat diperlukan. Sistem informasi ini harus benar-benar bisa menangani permasalahan akan informasi dan data karyawan baru secara khusus, baik bagi *Human Resource Departement* (HRD) sendiri maupun bagi bagian perusahaan yang lainnya. Selain itu, sistem informasi tersebut juga harus bisa berbasis jaringan dengan arsitektur *client server*. Hal ini dikarenakan dalam proses pengolahan data karyawan baru melibatkan beberapa bagian dari perusahaan, sehingga sistem informasi yang ada juga harus bisa menangani masalah-masalah *sharing data* dan *access data online* secara cepat, baik dan relevan. Akan tetapi sistem yang sedang berjalan sekarang ini bahwa sistem tersebut belum terkomputerlisasi.

Dan pada saat perekrutan karyawan baru tersebut melibatkan beberapa bagian dari perusahaan, yang tentu saja dapat menimbulkan tumpang-tindihnya sistem penerimaan karyawan baru, yang dapat menyebabkan terjadinya ketidak-optimalan kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penyusun mengusulkan **"Sistem Informasi Penerimaan Karyawan Baru di PT. Toshiba Consumer Product Indonesia ".** Sebagai judul dari skripsi.

1.2. Identifikasi Masalah

Identifikasi sistem yang sedang berjalan sekarang ini, di PT. Toshiba Indonesia sekarang ini sistem Bagian *Recruitment* dalam penerimaan karyawan baru masih tumpang-tindih dengan bagian-bagian yang lain. Jika melihat pentingnya pengolahan data dan informasi di *Human Resources Department (HRD)* khususnya di Bagian *Recruitment* tersebut, tentu saja hal tersebut dapat menurunkan kinerja perusahaan. Adapun permasalahan yang timbul sehingga perlu adanya pengembangan sistem adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi penerimaan karyawan baru di PT. Toshiba Consumer Product Indonesia, khususnya di Bagian *Recruitment* tersebut belum sepenuhnya terkomputerlisasi, sistem yang ada masih bersifat S*tand Alone*. Hanya menggunakan Microsoft Office (Word dan Excel) sebagai pengolahan data dan pembuatan laporan. Jika terjadi pengolahan data lintas *workstation*, maka hanya dilakukan *sharing data* biasa saja, yang tentu saja hal ini dirasakan kurang efektif dan optimal.
2. Adanya tumpang-tindih antara bagian *Human Resources Department (HRD)* khususnya di Bagian *Recruitment* dengan bagian perusahaan yang memerlukan karyawan baru dalam penerimaan calon karyawan baru, yang dapat menurunkan kinerja perusahaan.

3. Pengaturan arsip-arsip dan file-file tentang karyawan masih belum tersimpan dengan baik, sehingga pada saat proses pembuatan laporan harus mengumpulkan dulu data dari arsip-arsip yang ada. Masalah ini menyebabkan terhambatnya proses pembuatan laporan.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batas pembahasan dari skripsi yang dibuat agar penyusunan skripsi memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan dititik-beratkan hanya pada sistem informasi penerimaan karyawan baru. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai proses penyeleksi karyawan baru saja, yang mana tidak membahas tentang masa pengenalan (orientasi), traning dan perpanjangan kontrak.
2. Proses penerimaan karyawan baru hanya ditujukan bagi calon karyawan yang tidak memiliki ikatan kerja sama dengan perusahaan sebelumnya, bukan merupakan perpanjangan kontrak atau promosi ataupun mutasi.
3. Sistem informasi yang dikembangkan menggunakan software Borland Delphi 7.0. Alasan pemilihan Borland Delphi adalah karena memiliki kelebihan yaitu aplikasi bisa dikembangkan pada berbagai macam sistem operasi, serta aplikasi yang dikembangkan dapat berjalan lebih cepat. Untuk menangani database dari sistem informasi yang akan dikembangkan, maka digunakanlah Software SQL Server 2000. Software ini dapat menangani database dalam skala yang besar dan dapat mendukung dengan baik aplikasi-aplikasi untuk arsitektur *client-server*.

1.4.Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi penerimaan karyawan baru dengan aristektur *client server* dan memenuhi salah satu syarat kelulusan program S-I (Strata – I) pada Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah :

a. Membuat sistem informasi penerimaan karyawan baru dengan aplikasi yang khusus untuk menangani pengolahan data penerimaan karyawan sehingga pengolahan data lebih terintegrasi.
b. Memberikan kemudahan dalam proses pembuatan laporan penerimaan karyawan baru. Sehingga informasi yang dibutuhkan oleh Manager dalam menentukan kebijakan lebih cepat dihasilkan.
c. Mengimplemantasikan sistem informasi penerimaan karyawan baru dalam sebuah aplikasi perangkat lunak

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi yang penyusun lakukan terbagi 3, yang dimana metodelogi ini merupakan landasan dasar untuk penulisan Skripsi, yaitu :

1.5.1. Studi lapangan

Dalam metodelogi penyusunan skripsi ini, penyusun melakukan beberapa teknik pengumpulan data untuk mendeskripsikan secara sistematis mengenai hal-hal yang diteliti, antara lain :

1. Interview (wawancara)

   Data ini didapat dengan melakukan tanya-jawab dengan staf ataupun karyawan mengenai sistem yang sedang berjalan/digunakan pada saat ini.

2. Observasi (pengamatan)

   Melakukan pengamatan langsung mengenai kegiatan kerja serta melakukan pencatatan yang berhubungan dengan masalah yang akan diambil.

3. Pengambilan Data

   Data ini dapat diperoleh dari perusahaan, yang mana dijadikan sebagai dasar dari objek penelitian.

1.5.2. Studi Pustaka

Membaca dan mempelajari buku-buku serta artikel-artikel yang berhubungan dengan tema skripsi yang diambil.

1.5.3. Metodologi Perancangan Sistem Informasi

Pengembangan sistem yang akan dikembangkan oleh penyusun, akan menggunakan metode *life cycle*. Prosedur life cycle terbagi dalam Rekayasa sistem (*system engineering*), Analisis (*analysis*), Design (*design*), Kode (*coding*), Pengetesan (*testing*), Pemeliharaan (*maintenannce*).

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari 6 (enam) bab yaitu sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisi tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, metodologi perancangan sistem dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Memuat tentang kajian-kajian teori yang melandasi pembahasan dalam tugas akhir ini. Bab II ini didalamnya meliputi pembahasan tentang pengertian dasar sistem, informasi, sistem informasi, sistem informasi penermaan karyawan baru, metodologi desain sistem, basis data, metode client–server, sekilas tentang program SQL Server, dan sekilas tentang program delphi 7.0

BAB III : ANALISIS SISTEM

Analisis sistem pada Bab III merupakan analisa sistem yang sedang berjalan saat ini pada sistem penerimaan karyawan baru di PT. Toshiba Consumer Product Indonesia dalam bentuk diagram arus data. Selain itu juga terdapat profil perusahaan baik berupa sejarah maupun struktur organisasi perusahaan.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM

Pada Bab ini penyusun melakukan pembahasan tentang perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan program dari sistem yang akan dibuat.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini diuraikan tentang pemilihan bahasa pemograman yang digunakan, analisa kebutuhan, kebutuhan hardware, software yang keseluruhannya ini merupakan cara pemanfaatan program yang dibuat serta peralatan yang digunakan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil program yang telah di rancang.