DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL
LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PENGUJIAN
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR TABEL xix
DAFTAR SIMBOL xxi

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Batasan Masalah 3
1.4 Maksud dan Tujuan 4
1.5 Metode Penelitian 5
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9
2.1.1 Karakteristik Sistem 10
2.1.2 Klasifikasi Sistem 12
2.2 Konsep Dasar Informasi 14

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.4 Pengertian Jasa 17
2.5 Pengertian Pelayanan 18
2.6 Pengertian Pelanggan 18
2.7 Metodologi Pengembangan Sistem Informasi 19
2.8 Basis Data 21
2.9 Data Flow Diagram 22
2.10 Entity Relationship Diagram 26
2.10.1 Entity 27
2.10.2 Atribut 27
2.11 Kamus Data 30
2.12 Sistem Client Server 31
2.13 Topologi Jaringan 33
2.13.1 Topologi Bus atau Linier 34
2.13.2 Topologi Ring 35
2.13.3 Topologi Star 36
2.14 Microsoft Visual Basic 6.0 36
2.15 Microsoft SQL Server 2000 37
2.16 Crystal Report 8.5 38

BAB III ANALISIS SISTEM

3.1 Sejarah Perusahaan 39

3.2 Visi, Misi dan Nilai Utama Budaya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 41
3.2.1 Visi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga . 41
3.2.2 Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga. 41
3.2.3 Nilai_nilai Utama Budaya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 42
3.3 Alasan dan Tujuan Berdirinya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 42
3.3.1 Alasan Berdirinya PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 43
3.3.2 Tujuan Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 44
3.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga 44
3.5 Uraian Tugas PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Purbalingga . 47
3.6 Rekayasa Sistem (*System Engineering*) Layanan Pos 52
3.6.1 Penyelesaian Pertanyaan-pertanyaan Dasar Tentang Layanan Pos Yang Berjalan 52
3.6.2 Permodelan Kebutuhan Sistem (*Requirement Engineering*) 54
3.6.3 Kebutuhan Perangkat Keras 56

3.6.4 Kebutuhan Perangkat Lunak …….. 57

3.7 Analisis Sistem Layanan Pos Yang Berjalan …… 59

3.7.1 Prosedur Sistem Layanan Pos Yang Berjalan ……... 59

3.7.1.1 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa EMS (Express Mail Service)

…….. 59

3.7.1.2 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Kilat Khusus .. 65

3.7.1.3 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Paket Pos…… 66

3.7.1.4 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Weselpos…… 69

3.7.1.5 Flowmap Prosedur Layanan Pos Yang Berjalan … 71

3.7.1.6 Diagram Konteks Layanan Pos Yang Berjalan …. 74

3.7.1.7 Data Flow Diagram Layanan Jasa Weselpos Yang Berjalan …….. 74

3.7.1.7.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data Wesel

3.7.1.7.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan Laporan

3.7.1.7.3 DFD Level 1 Proses 3 Penyortiran dan Penyampulan Weselpos …….. 76

3.7.1.8 Data Flow Diagram Layanan Jasa Paket Pos Yang Berjalan ……. 76

3.7.1.8.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data Paket Pos

3.7.1.8.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan Laporan

3.7.1.9 Data Flow Diagram Layanan Jasa EMS (Express Mail Service) Yang Berjalan ……. 78

3.7.2 Analisis Dokumen Sistem Layanan Pos Yang Berjalan … 79

3.7.3 Evaluasi Prosedur Layanan Pos Yang Sedang Berjalan …. 82

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

4.1 Flowmap Prosedur Layanan Pos Yang Diusulkan …… 84

4.1.1 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Weselpos …….. 88

4.1.2 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Paket Pos …….. 89

4.1.3 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa EMS (Express Mail Service) …….. 90

4.1.4 Prosedur Pengiriman Layanan Jasa Kilat Khusus ……. 91

4.2 Perancangan Aliran Data …….. 92

4.2.1 Diagram Konteks Sistem Informasi Layanan Pos Yang Diusulkan …….. 92

4.2.2 Data Flow Diagram Layanan Jasa Pengiriman Wesel Yang Diusulkan ……... 93

4.2.2.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data Wesel ……... 94

4.2.2.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan G3, WP, Laporan Wesel ……. 94

4.2.2.3 DFD Level 1 Proses 3 Pembukuan dan Penyampulan

4.2.3 Data Flow Diagram Layanan Jasa Pengiriman Paket Yang Diusulkan …….. 95

4.2.3.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data Paket …… 96

4.2.3.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan Laporan …….. 97

4.2.4 Data Flow Diagram Layanan Jasa Pengiriman EMS Yang Diusulkan …….. 97

4.2.4.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data EMS …… 98

4.2.4.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan Laporan …….. 98

4.2.5 Data Flow Diagram Layanan Jasa Pengiriman Kilat Khusus Yang Diusulkan ……. 99

4.2.5.1 DFD Level 1 Proses 1 Input Data Kilat Khusus …100

4.2.5.2 DFD Level 1 Proses 2 Pembuatan Laporan ……..101

4.3 Kamus Data ……..101

4.3.1 Kamus Data Layanan Jasa Pengiriman Wesel ……...102

4.3.2 Kamus Data Layanan Jasa Pengiriman Paket ……104

4.3.3 Kamus Data Layanan Jasa Pengiriman EMS …….106

4.3.4 Kamus Data Layanan Jasa Pengiriman Kilat Khusus ……108

4.4 Normalisasi ……...109

4.4.1 Normalisasi Layanan Wesel Pos ……109

4.4.2 Normalisasi Layanan Paket Pos …….111

4.4.3 Normalisasi Layanan EMS …….113

4.4.4 Normalisasi Layanan Kilat Khusus ……114

4.5 Perancangan Tabel Relasi/ Relasi Tabel ……...116

4.6 Perancangan ERD/ Entity Relationship Diagram …….117

4.7 Perancangan Struktur File …….118

4.8 Perancangan Struktur Program …….124

4.9 Perancangan Struktur Menu ……..124

4.10 Perancangan Format Masukan ……125

4.10.1 Form Masukan Data Kantor Pos ……125

4.10.2 Form Masukan Data Petugas ……126

4.10.3 Form Masukan Data Tarif Wesel ……..127

4.10.4 Form Masukan Data Tarif Paket ……128

4.10.5 Form Masukan Data Tarif EMS ……...130

4.10.6 Form Masukan Data Tarif Kilat Khusus ……131

4.10.7 Form Perubahan Kurs ……132

4.10.8 Form Aplikasi Kiriman Weselpos ……132

4.10.9 Form Aplikasi Kiriman Paket Pos ……133

4.10.10Form Aplikasi Kiriman EMS (*Express Mail Service*) ……134

4.10.11Form Aplikasi Kiriman Kilat Khusus ……135

4.11 Perancangan Format Keluaran ……136

4.11.1 Form Weselpos Dalam Negeri ……..136

4.11.2 Form Daftar Pertanggungan Weselpos Dalam Negeri …..137

4.11.3 Form Rekapitulasi Penerimaan Setoran Weselpos ……138

4.11.4 Form Paket Pos ……..139

4.11.5 Form Laporan Harian dan Bulanan Paket Pos……140

4.11.6 Form EMS (*Express Mail Service*) ……141

4.11.7 Form Laporan Harian dan Bulanan Pengiriman EMS……142

4.11.8 Form Tanda Terima Kiriman Kilat Khusus……143

4.11.9 Form Laporan Harian dan Bulanan Kilat Khusus …….144

4.11.10Form Daftar Pengantar ……..145

4.12 Pengkodean ……146

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

5.1 Implementasi Sistem ……149

5.1.1 Tampilan Menu Login ……149

5.1.2 Tampilan Menu Utama ……152

5.1.3 Tampilan Menu Form Ubah Password ……..154

5.1.4 Tampilan Form Data Petugas ……155

5.1.5 Tampilan Form Data Kantor Pos ……156

5.1.6 Tampilan Form Tarif Wesel ……..157

5.1.7 Tampilan Form Tarif Paket ……159

5.1.8 Tampilan Form Tarif EMS ……160

5.1.9 Tampilan Form Tarif Kilat Khusus ……161

5.1.10 Tampilan Form Aplikasi Kiriman Weselpos ……162

5.1.11 Tampilan Form Aplikasi Kiriman Paket Pos ……163

5.1.12 Tampilam Form Kurs ……165

5.1.13 Tampilan Form Aplikasi Kiriman EMS ……165

5.1.14 Tampilan Form Aplikasi Kiriman Kilat Khusus ……166

5.1.15 Tampilan Lembar Bukti Kiriman Weselpos ……..168

5.1.16 Tampilan Lembar Bukti Kiriman Paket Pos ……..168

5.1.17 Tampilan Lembar Bukti Kiriman EMS ……..169

5.1.18 Tampilan Lembar Bukti Kiriman Kilat Khusus ……170

5.1.19 Tampilan Laporan Harian dan Bulanan Weselpos ……171

5.1.20 Tampilan Laporan Harian dan Bulanan Paket Pos ……173

5.1.21 Tampilan Laporan Harian dan Bulanan EMS ……175

5.1.22 Tampilan Laporan Harian dan Bulanan Kilat Khusus……177

5.1.23 Tampilan Form About Program Pos ……..180

5.2 Pemeliharaan Sistem ……180

5.2.1 Maintenance Data ……..180

5.2.2 Backup Data ……...181

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan ……..……182

6.2 Saran ……182

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN