BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan IPTEKS (ilmu pengetahuan, teknologi dan seni) terjadi dengan cepat dan secara perlahan perubahan tersebut mempengaruhi segala aspek kehidupan manusia. Perubahan yang juga mempengaruhi pada berbagai macam bagaimana cara kita belajar, memperoleh informasi, saling berkomunikasi, bagaimana mencari informasi dan lain-lain. Dengan pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan yang diikuti oleh teknologi informasi yang kian hari banyak ditumbuhkembangkan melalui suatu media komputer sebagai alat pengembangannya, maka akan semakin mempermudah orang untuk melakukan aktivitas tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Dengan terus berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi memungkinkan suatu perusahaan untuk meningkatkan atau mengembangkan informasi yang ada dengan system yang lama dengan yang baru, dengan pertimbangan sistem pelayanan kesehatan yang baru ini merupakan pengembangan dari sistem yang sebelumnya. Pengembangan sistem yang lama ke dalam sistem yang baru, harus memiliki aturan-aturan yang baru dengan memperhitungkan nilai-nilai yang penting dari sistem pelayanan kesehatan yang lama untuk dapat dipertahankan.

Penggunaan Aplikasi pada perusahaan-perusahaan besar sudah tidak asing lagi. Pelayanan kesehatan bagi para pegawai sudah merupakan tanggung jawab bagi perusahaan agar dapat meningkatkan kinerja karyawannya. Pelayanan

kesehatan merupakan suatu sumber informasi yang menyajikan suatu data-data kesehatan yang akurat dan mutakhir (up to date) sehingga diharapkan dapat memberikan suatu informasi kebijakan-kebijakan perusahaan mengenai pelayanan kesehatan dan pengelolaan data kesehatan.

Cara penyelesaian masalah pada pelayanan kesehatan ini dengan metode analisa sistem yaitu dalam cara menganalisa dan memecahkan masalah/persoalan yang dilakukan jelas dan terarah serta menghasilkan solusi untuk menyelesaikan masalah. Sistem pelayanan kesehatan harus memberikan suatu informasi yang dapat dijadikan acuan bagi perusahaan dan karyawannya untuk dapat meningkatkan kinerjanya.

Oleh karena itu, mengingat akan pentingnya suatu pelayanan kesehatan, dan pentingnya penginformasian masalah kesehatan itu sendiri, yang akan disimulasikan dalam bentuk internet/web. Mengapa diaplikasikan pada web?. Karena web yang saat ini masih dan terus berkembang, memudahkan kita untuk menerima dan mengirim serta mengolah data maupun informasi dengan cepat dan tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu.

Berdasarkan penjelasan yang diberikan pada latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul ***"Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Di Kantor Bank Indonesia (KBI) Bandung Berbasis Website"***.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengidentifikasikan masalah. Masalah yang ditemukan berdasarkan analisis awal penulis, diantaranya :

1. Belum adanya metode terbaru untuk memecahkan persoalan pelayanan kesehatan yang lebih efektif dan efisien.
2. Masih adanya kekurangan pada sarana pelayanan seperti layanan konsultasi, pengaduan, forum diskusi dari aplikasi sistem yang ada sebelumnya, sehingga perlu adanya pengembangan.
3. Belum lengkapnya database pada aplikasi sebelumnya mengenai pelayanan kesehatan.
4. Masih lemahnya cara penyampaian informasi tentang kesehatan kepada pegawai dan penginformasian pelayanan kesehatan yang dapat diakses secara cepat tanpa adanya batasan waktu.

1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang timbul dalam persoalan pengelolaan pelayanan kesehatan ini sangat kompleks dan Oleh karena itu, Penulis menetapkan batasan masalah, yaitu dengan menitikberatkan pada perancangan aplikasi secara terkomputerisasi pelayanan kesehatan yang memang sebelumnya telah ada, namun dalam hal ini Penulis akan membuat perancangan aplikasi tersebut pada sebuah sistem jaringan yang menyeluruh dan terhubung satu sama lain dengan melalui sebuah web, dan dilakukan pula suatu perancangan database berbasis web. Untuk saat ini penulis membatasi penggunan pelayanan kesehatan khususnya untuk konsultasi dan pengaduan hanya dapat diakses oleh karyawan Bank Indonesia Bandung.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan pada program S1, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Jurusan Manajemen Informatika, Universitas Komputer Indonesia dan membuat Program Aplikasi Pelayanan Kesehatan di Kantor Bank Indonesia Bandung berbasis web.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah :

1. Dapat menemukan metode baru dalam menyelesaikan persoalan pelayanan kesehatan, yang lebih baik dari metode sebelumnya.
2. Memudahkan akses informasi para petugas pengelola pelayanan kesehatan ataupun karyawan dalam mendapatkan suatu informasi dengan melalui aplikasi program pelayanan kesehatan yang diimplementasikan hasilnya pada perusahaaan yang terhubung kepada sebuah jaringan internet.
3. Dapat menyelesaikan masalah pengelolaan database pelayanan kesehatan yang pada akhirnya akan menghasilkan suatu informasi yang terstruktur.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu bentuk tahapan penelitian yang sangat penting. Data-data dikumpulkan, dianalisis, dirumuskan dan diselesaikan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan, menganalisis, merumuskan dan menyelesaikan permasalahan menggunakan beberapa cara, yaitu :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metodologi pengumpulan data merupakan suatu bentuk tahapan penelitian yang sangat penting. Data-data dikumpulkan, dianalisis, dirumuskan dan diselesaikan. Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam mengumpulkan, menganalisis, merumuskan dan menyelesaikan permasalahan menggunakan beberapa cara, yaitu :

1. Observasi, yaitu suatu metode yang dilakukan dengan suatu pengamatan atau kegiatan yang sistematis terhadap objek yang dituju secara langsung dengan menggunakan indera mata.
2. Studi Literatur (*library research*), yaitu mempelajari data-data tertulis yang terdapat dalam buku-buku, internet, dokumen, peraturan dan catatan kuliah yang erat kaitannya dengan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini.
3. Studi Kasus, Pada metode ini, penulis melakukan pengkajian terhadap kasus yang terjadi. Kasus yang terjadi terdiri dari data-data abstrak, yaitu data-data yang tidak nyata. Data-data yang dijadikan bahan penelitian ini akan dijadikan sample sementara untuk mewakili data-data yang nantinya akan menjadi obyek penghitungan.
4. Metode Studi Pustaka ini merupakan metode penelitian yang bersumber pada kumpulan buku sumber, literatur, artikel, makalah, maupun dari internet (seperti yang tercantum pada daftar pustaka). Sedangkan data-data abstrak yang dijadikan obyek penelitian ini diambil dari buku sumber.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah berdasarkan metode prototype. Penulis beranggapan bahwa prototype merupakan metode perancangan perangkat lunak yang efektif, karena prototype bertindak sebagai mekanisme untuk melukiskan suatu sistem, dan tidak menutup kemungkinan metode ini bisa lebih dikembangkan menjadi suatu perangkat lunak yang lebih efektif dan efisien. Disamping itu metode prototype terdiri dari tahapan-tahapan yang memberikan kemudahan jika pada satu tahap tidak sesuai maka dapat kembali pada tahap sebelumnya.

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem

Untuk metode pendekatan sistem ini digunakan analisis dan perancangan terstruktur dimana proses penyiapan spesifikasi yang terinci untuk mengembangkan sistem baru, langkah permulaan perancangan sistem adalah rencana pengembangan disiapkan selama sintesa sistem sebagaimana dimodifikasi dan disetujui oleh manajemen. Tahap perancangannya harus mengisi semua perincian rencana pengembangan agar sistem baru dapat diimplementasikan secara maksimal dan memuaskan.

Tujuan dari perancangan sistem secara global adalah membentuk kerangka sistem pengolahan data dengan bantuan komputer, untuk mewujudkannya dilakukan beberapa tahap yaitu :

1. Menentukan persyaratan dan batasan sistem yang dirancang.
2. Menentukan pola rancangan aliran informasi.
3. Menentukan rancangan sistem pengolahan data dan basis data.

1.6 Sistematika Penulisan

Penjabaran secara umum tentang pembahasan apa yang terdapat dalam setiap babnya sehingga dalam pembahasannya akan lebih mudah dan terarah. Sistematika penulisan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : *Pendahuluan*

Bab Pendahuluan menjabarkan tentang latar belakang dari masalah, maksud dan tujuan dari penulisan, batasan dari permasalahan, metodologi dari penelitian, pendekatan sistem yang digunakan untuk memecahkan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II : *Landasan Teori*

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung dalam penyelesaian tugas akhir.

BAB III : *Analisis Masalah*

Bab ini menjelaskan tentang Sejarah Singkat Perusahaan / Instansi, Struktur Organisasi Perusahaan/ Instansi, Deskripsi Kerja Bagian Yang Terkait, Evaluasi Sistem Yang Berjalan.

BAB IV : *Perancangan Sistem*

Dalam bab ini diterangkan tentang perancangan dan pembuatan aplikasi, perancangan basis data.

BAB V : *Implementasi*

Bab ini membahas tentang teknik pemrograman meliputi petunjuk penggunaan program dan kegiatan implementasi yang meliputi implementasi antar muka dan pemrograman.

BAB VI : *Kesimpulan dan Saran*

Bab ini meliputi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran-saran yang diberikan dalam upaya perbaikan pelaksanaan sistem