BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang masalah

Dalam era globalisasi dimana perkembangan informasi dan komputer semakin pesat, setiap negara termasuk Indonesia harus memacu diri meningkatkan daya saing untuk memenuhi tujuannya. Adapun dampak dari pesatnya perkembangan teknologi di masa sekarang, khususnya dibidang informasi dan komputer membuat segala sesuatu yang sangat sulit ternyata dapat dilakukan dengan mudah dan dalam waktu yang singkat. Contohnya *website* atau *internet*, teknologi ini membuat dunia ada didepan mata kita tanpa harus ada ditempat yang sesungguhnya, hanya dengan duduk didepan layar monitor komputer kita sudah mendapatkan informasi-informasi yang kita butuhkan pada saat kapan pun dan dimana pun.

Salah satu contoh penerapan kemajuan teknologi adalah di bidang transportasi, pada saat ini banyak perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi yang menyesuaikan dengan teknologi saat ini. Namun belum semua perusahaan jasa transportasi mampu menyesuaikan diri, hal tersebut dipengaruhi berbagai macam faktor misalnya keterbatasan sumber daya manusia, keterbatasan dana dan sebagainya.

PT. Kramat djati adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan jasa transportasi, dalam menjalankan kegiatannya perusahaan ini masih mengunakan sistem operasi manual, salah satu bentuk contoh penerapan sistem manual pada perusahaan ini dalah proses pemesanan tiket dimana

konsumen untuk mendapatkan tiket harus datang langsung pada loket-loket yang disediakan PT. Kramat djati.

Berdasarkan hal diatas, maka penulis tertarik untuk membuat suatu sistem informasi layanan tiket dengan menggunakan fasilitas *web* yang di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *database MySQL* yang akan diterapkan di PT. Kramat djati. Sistem informasi ini akan tertuang dalam judul "SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT. KRAMAT DJATI)"

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka pokok permasalahan yang ditemui pada PT Kramat djati ini adalah :

1. Karena lambatnya pelayanan pemesanan tiket yang terjadi di PT. Kramat djati maka menimbulkan antrian.
2. Terbatasnya informasi harga tiket dan tujuan, yang hanya tersedia pada loket-loket yang disediakan PT. Kramat djati.
3. Memungkinkan adanya formulir yang rusak atau hilang.

1.3 Batasan masalah

Sesuai dengan topik yang diambil maka penulis membatasi penulisan Skripsi ini pada beberapa hal seperti :

1. Memberikan informasi mulai dari jadwal sampai biaya tiket menurut jurusannya masing-masing.
2. Transaksi pembayaran tidak dilakukan secara *on-line.*
3. *Website* ini hanya melayani pemesanan tiket untuk kelas eksekutif
4. User yang yang mengunakan web ini harus sudah mengerti tentang komputer atau sistem informasi.
5. Proses pembangunan *website* hanya dilakukan sampai tahap pengujian.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang timbul dari permasalahan di atas adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi starata I di jurusan Manajemen Informatika Unikom.
2. Membangun suatu aplikasi *website* layanan tiket bus pada PT. Kramat djati secara *on-line*

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Dengan adanya *website* ini maka setiap konsumen PT. Kramat djati dapat memesan tiket secara *on-line* dimana tidak terbatas oleh ruang dan waktu.
2. Dengan adanya website ini konsumen tidak perlu lagi menggunakan banyak formulir pemesanan.
3. Dengan adanya website ini maka tentang harga tiket dan tujuan dapat dilihat oleh setiap orang.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan laporan ini, penulis mengumpulkan data sebagai bahan laporan dengan menggunakan suatu metode yang diberi nama metode deskriptif, yaitu suatu metode yang pada tahap pertama penulis melakukan dengan cara mengumpulkan data dan bahan yang diperlukan terlebih dahulu. Dan pada tahap berikutnya penulis mengolah dan membahas sampai pada suatu kesimpulan yang pada akhirnya dapat dibuat suatu laporan untuk melampirkan semua kegiatan yang dikerjakan selama dilakukannya penelitian pada PT. Kramat djati.

1.5.1 Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah :

a. *Interview*, hal ini dilakukan oleh penulis dalam rangka mencari keterangan-keterangan yang diperlukan. Dimana penulis melakukan interview ini dengan pihak yang ikut terlibat.

b. Studi pengamatan (*Observasi*), yaitu kegiatan memperoleh data dengan mengamati langsung objek yang diteliti oleh penulis.

c. Selain itu penulis juga melakukan *library search*, yaitu penulis mencari data-data/informasi pada buku-buku/kepustakaan yang berhubungan dengan tugas akhir yang sedang disusun.

1.5.2 Metode pengembangan sistem

Sedangkan pengembangan sistem yang di gunakan yaitu metode prototype atau lebih di kenal dengan prototipe.

Dalam metode ini dapat memberikan ide untuk menyajikan gambaran yang lengkap sehingga perusahaan dapat melihat pemodelan baik dari sistem baik

dari sisi tampilan maupun teknik prosedural yang akan di bangun langkah-langkah dalam metode prototype meliputi:

a. Mengidentifikasi kebutuhan pemakai. Pada tahap ini analis sistem akan melakukan studi kelayakandan studi terhadap kebutuhan pemakai, baik yang meliputi model interface, teknik prosedural maupun dalam teknologi yang akan digunakan.
b. Mengembangkan *prototype*. Pada tahap kedua ini, analis sistem bekerja sama dengan pemrogram mengembangkan *prototype* sistem untuk memperlihatkan kepada pemesan pemodelan sistem yang akan dibangunnya.
c. Menentukan apakah *prototype* dapat diterima oleh pemesan atau pemakai. Analis sistem pada tahap ini akan mendeteksi dan mengidentifikasi sejauh mana pemodelan yang dibuatnya dapat diterima oleh pemesan. Perbaikan-perbaikan apa yang diinginkan oleh pemesan atau bahkan harus merombak secara keseluruhan.
d. Mengadakan sistem operasional melaui pemrograman sistem oleh pemrogram berdasarkan pemodelan sistem yang telah disepakati oleh pemesan sistem.
e. Menguji sistem operasional. Pada tahap ini, pemrogram akan melakukan uji coba baik menggunakan data sekunder maupun data primer untuk memastikan bahwa sistem dapat berlangsung dengan baik dan benar, sesuai kebutuhan pemesan.

f. Menentukan sistem operasional apakah dapat diterima oleh pemesan atau harus dilakukan beberapa perbaikan, atau bahkan harus dibongkar semuanya dan mulai dari awal lagi.

g. Implementasi sistem. Tahap ini dilakukan jika sistem telah disetujui.

Metode ini cocok di gunakan dalam pembangunan sistem informasiyang inovatif, berdasarkan perspektif pemakai dan tuntutan waktu penyelesaian yang cepat.

1.5.3 Metode pendekatan sistem

Pendekatan sistem yang di gunakan oleh penulis adalah analisis dan perancangan terstruktur adapun tahapan-tahapannya adalah:

a. Diagram Konteks

b. Data Flow Diagram

c. Relasi Tabel

d. Entity Relationship Diagram (ERD)

1.6 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan laporan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang permasalahan, merumuskan inti masalah yang dihadapi, menentukan tujuan, kegunaan penelitian, pembatasan masalah, serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada Bab ini akan di jelaskan beberapa teori yang mendasari pemecahan masalah dan teori-teori yang berkaitan langsung dengan pemecahan masalah serta pembahasannya.

BAB III. ANALISIS SISTEM

Bab ini menerangkan tentang analisis sistem yang sedang berjalan di PT. Kramat djati.

BAB IV. PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang bagaimana pembuatan aplikasi web layanan tiket ini akan dibuat. Perancangan sistem ini meliputi perancangan proses sistem, perancangan basis data dan perancangan antar muka.

BAB V. IMPLEMENTASI

Pada Bab ini menerangkan tentang penerapan sistem yang terdiri dari pembentukan program aplikasi serta kebutuhan *hardware* dan *software*.

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan dari seluruh pembahasan dalam penyelesaian masalah dan memberikan saran.