BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi sangat penting untuk mendukung kelangsungan perkembangan, sehingga terdapat alasan bahwa informasi sangat dibutuhkan bagi suatu perusahaan. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan satu sama lain. Perkembangan teknologi yang pesat dalam perkembangan perangkat keras dan perangkat lunak serta teknologi komunikasi merupakan alternatif bagi suatu perusahaan untuk menunjang pengolahan data yang baik. Apabila pengolahan data tidak teratur dan tidak terkoordinasi dengan baik akan mengakibatkan sulitnya mengetahui data dan informasi secara tepat dan akurat.

Di dalam mendapatkan informasi atau penyusunan suatu laporan pada dokumen ekspor dan impor barang sebuah instansi perindustrian dan perdagangan khususnya seksi ekspor dan seksi impor membutuhkan suatu sistem pengolahan data yang baik, agar dalam kegiatanya dapat berjalan dengan efektif. Hal tersebut mempunyai arti yang sangat penting bagi suatu instansi/dinas untuk mengetahui perusahaan mana saja yang mengekspor dan mengimpor barang. Keadaan tersebut menyebabkan seksi ekspor dan impor barang harus meningkatkan sistem pengolahan data yang lebih baik lagi agar dapat mengolah data dengan mudah, cepat dan akurat.

Dalam hal ini sistem realisasi ekspor dan impor barang di instansi dinas perindustrian dan perdagangan masih mengalami permasalahan yaitu proses

pengolahan data ekspor dan impor barang masih dilakukan secara manual berupa pencatatan, sehingga kurang baik apabila terjadi kesalahan dalam pencatatan di kemudian hari, dan proses pencarian data pun memerlukan waktu yang cukup lama dalam pengolahan data ekspor dan impor barang, dan juga dalam penyimpanan datanya masih berbentuk dokumen/arsip serta dalam menerima laporan seringkali terlambat. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan berbagai alternatif salah satunya dengan mengubah sistem manual ke sistem baru yaitu dengan menggunakan alat bantu komputer.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang diatas maka skripsi ini di buat dengan bertemakan : "**SISTEM INFORMASI REALISASI EKSPOR DAN IMPOR BARANG DI INSTANSI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KOTA BANDUNG ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat didentifikasi beberapa masalah pada Subdin Perdagangan Luar Negeri khususnya Seksi Ekspor dan Impor yaitu:

1. Kesulitan pada saat perbaikan data, mengedit data yang sudah dicatat di buku besar dan kesulitan pada saat pencarian data
2. Untuk mendapatkan informasi mengenai laporan realisasi ekspor dan impor barang seringkali terlambat.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah penyelesaian masalah, maka batasan masalah pada penelitian hanya di lakukan pada Sub Dinas Perdagangan Luar Negeri

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut::

1. Penyimpanan data serta pengolahan data khusus seksi ekspor dan seksi impor Di Instansi Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Bandung
2. Jaringan komputer di batasi pada Sub Perdagangan Luar Negeri, Seksi Ekspor, Seksi Impor dan Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan.
3. Sistem informasi Realisasi Ekspor Dan Impor Barang ini tidak membahas mengenai biaya untuk membeli dokumen resmi Surat Keterangan Asal (SKA) dan Pemberitahuan Impor Barang (PIB)

1.4 Maksud Dan Tujuan

Dalam Penelitian ini terdapat beberapa maksud dan tujuan yang hendak dicapai dan sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun maksud dari penelitian yaitu:

1. Mengembangkan sistem pengolahan data realisasi ekspor dan impor barang yang tadinya di lakukan secara manual ke sistem komputerisasi

Adapun tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Dalam pencarian data realisasi ekspor dan impor akan lebih mudah.
2. Informasi realisasi ekspor dan impor barang dapat diperoleh dengan cepat.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian adalah suatu teknik atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data yang diperlukan untuk menyusun suatu karya ilmiah yang kemudian menganalisis faktor – faktor yang berhubungan dengan pokok permasalahan yang di hadapi sehingga didapat suatu kebenaran data yang di peroleh.

1.5.1 Jenis Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode *deskriptif* yaitu suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran atau pun mengenai fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimasa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan skripsi ini, penyusun menggunakan metode *deskriptif*, yaitu mengumpulkan data kemudian menganalisisnya serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan.

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. *Observasi* (pengamatan)

   Mengumpulkan bahan laporan yang terdapat dalam perusahaan yaitu: dengan cara mengamati pekerjaan yang dilakukan oleh perusahaan.

2. *Interview* (wawancara)

   Pada metode ini penyusun mengadakan interview atau wawancara langsung dengan pihak yang berwenang dalam hal ini adalah sub perdagangan luar negeri khususnya seksi ekspor dan impor barang.

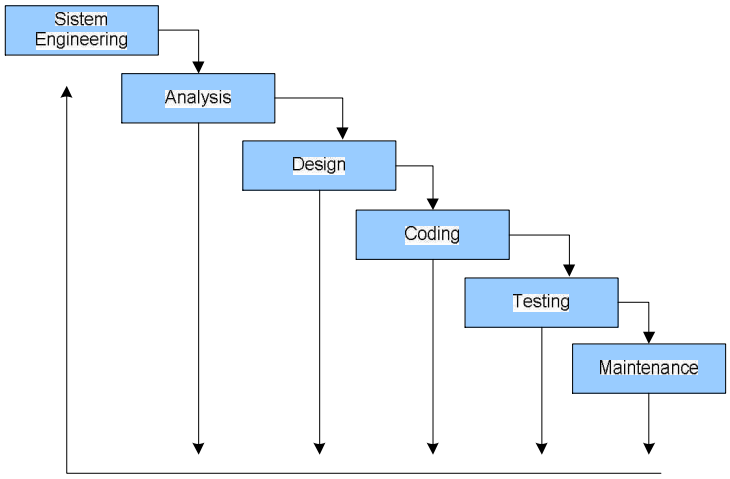
3. Studi Pustaka

   Mengumpulkan beberapa bahan teori dan buku sumber yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem Menggunakan *Classic Life Cycle (CLC)*, pengembangan sistem dengan metode tersebut dilakukan secara bertahap, dimana tiap tahap dilakukan setelah tahap sebelumnya selesai, dan bila terjadi kekurangan dapat dilakukan lagi perbaikan dari awal, yang dikenal dengan Metodologi *CLC*.

Langkah Umum Metodologi *CLC* sebagai berikut:



Gambar 1.1 Metode *The Classic Life Cycle / Waterfall*
(Sumber :JOG[5])

Tahap-tahap yang ada dalam Metodologi Waterfall terdiri dari:

1. ***System Enginering***, dimulai dengan pengumpulan data atau pembentukan kebutuhan-kebutuhan semua elemen sistem.
2. ***System Analysis,*** pada tahap ini dibentuk domain informasi, fungsi, prosedur yang dibutuhkan dan antarmuka serta hasil yang perlu didokumentasikan.

3. ***Design,*** tujuannya adalah mengubah kebutuhan-kebutuhan menjadi bentuk karakteristik yang dapat dimengerti perangkat lunak.
4. ***Coding,*** merupakan proses mengubah desain menjadi bentuk yang dapat dimengerti oleh mesin (program) setelah dilakukan proses desain.
5. ***Testing,*** dilakukan untuk melakukan pengujian pada logika internal dari perangkat lunak, fungsi internal serta mencari segala kemungkinan kesalahan. Pada tahap ini dilakukan juga pemeriksaan apakah program sudah sesuai dengan keinginan atau belum.
6. ***Maintenace,*** agar perangkat lunak tersebut dapat berfungsi sesuai dengan apa yang diharapkan, dilakukan ketika ada penambahan fungsi yang diperlukan.

1.5.4 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang akan di gunakan penulis adalah analisis dan perancangan terstruktur, pendekatan sistem yang penulis ambil adalah berorientasi pada data dimana pada analisis terdapat:

1. Diagram Alir Data *(FlowMap)*

Diagram Alir Data (*FlowMap*) merupakan penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi serta dapat mengevaluasi suatu permasalahan yang diharapkan dapat diusulkan perbaikan-perbaikan.

2. *Data Flow Diagram (DFD)*

DFD sering digunakan untuk menggambarkan suau sistem yang telah ada atau sistem baru yang dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan

lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkaran fisik dimana data tersebut akan disimpan.

3. *Entity Relantioship Diagram (ERD)*

ERD adalah sebuah diagram yang menggambarkan model relasi antara rancangan data tersimpan atau file, model relasi ini diperlukan utnuk menggambarkan struktur data dari relasi antar data serta digunakan pula untuk menentukan hak pemakai *(User)* serta pemilikan data.

4. Teknik Normalisasi

Proses normaliasi yaitu proses pengelompokan data elemen menjadi tabel-tabel yang menunjukan *Entity* dan relasi.

5. Kamus Data

Kamus data atau sistem *data dictionary* adalah katalog fakta tentang data kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya, penyusunan sistematika penulisan bertujuan untuk memudahkan para pembaca dalam mengikuti apa yang di paparkan dalam laporan skripsi ini. Sistematika penulisan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini, membahas secara garis besar mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud Dan Tujuan Penelitian, Metode Penelitian serta Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini, menjelaskan teori-teori yang mendasari penyusunan skripsi ini yang relevansinya dengan masalah yang di teliti. Teori dasar ini diambil dari referensi ilmu pengetahuan baik yang di dapat dari media cetak dan media elektronik.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini membahas mengenai tinjauan perusahaan, struktur organisasi bagian yang terkait, prosedur ekspor dan impor yang sedang berjalan, analisa data ekspor dan impor barang dengan flow map yang sedang berjalan, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan..

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang perancangan proses yang meliputi Flow Map, Diagram Konteks, DFD, Kamus data, Perancangan Basis Data yang meliputi ERD, Normalisasi, Tabel Relasi/Relasi File, Struktur File, Perancangan program yang meliputi Perancangan Input / Output, Pengkodean, Kebutuhan Sistem.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang bagaimana cara penggunaan program yang disajikan bersama tampilan program, serta pengetesan program yang di buat.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan diambil dalam perancangan dan saran-saran untuk mengembangkan sistem yang lebih lanjut.