BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) merupakan instansi milik pemerintah yang bergerak di bidang pengelolaan air minum yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan para konsumen dan memberikan pelayanan yang terbaik. Petugas PDAM sering menemukan berbagai macam permasalahan ketika mendistribusikan air bersih ke daerah pemukiman diantaranya kebocoran pipa, kerusakan stopkran, sering terjadinya penyalahgunaan fasilitas yang telah diberikan oleh pihak PDAM. Pihak perusahaan pun segera mencari jalan keluar agar hal – hal diatas bisa dicegah yaitu dengan cara melakukan pengecekan data pelanggan dan melakukan pengecekan angka meter ke setiap rumah pelanggan setiap bulannya yang dilakukan oleh petugas lapangan.

Saat ini PDAM telah menggunakan sistem komputerisasi tujuannya agar lebih mudah dalam penyelesaian tugas dan tidak membutuhkan waktu yang lama. Alat – alat yang digunakan dalam sistem komputerisasi antara lain adalah *hardware* seperti seperangkat komputer (*CPU*, *monitor*, *keyboard* serta perangkat lainnya). Yang terpenting adalah *software* yang digunakan , yaitu berupa program aplikasi yang dibuat khusus sesuai dengan kebutuhan. Dengan sistem yang digunakan sekarang ini, perusahaan dapat memberikan kepuasan terhadap para pelanggan karena jika terjadi kesalahan dalam menginput data atau yang lainnya segera dapat diatasi.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1 Maksud

Praktek kerja lapangan dilakukan untuk memenuhi matakuliah praktek kerja. Tujuan-nya adalah agar penulis dapat mengenal dunia kerja, mengenal berbagai macam pekerjaan yang diberikan kepada penulis ketika melakukan praktek kerja di PDAM , dan untuk menambah wawasan.

1.2.2 Tujuan

1. Untuk mengetahui tugas Bagian Pengolahan Data baik tugas secara umum maupun secara khusus.
2. Untuk mengetahui bagian apa saja yang terlibat dalam pembuatan rekening pembayaran air minum.
3. Untuk mengetahui pekerjaan apa saja yang harus dilakukan oleh bagian yang bersangkutan dalam pembuatan rekening pembayaran air minum.

1.3 Lokasi dan Waktu Kegiatan

Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di Perusahaan Daerah Air Minum tepatnya di bagian Pengolahan Data yang berlokasi di Jl. Badaksinga No: 10 Bandung. Waktu kegiatannya dimulai dari tanggal 10 Juli 2006 s/d tanggal 11 September 2006.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika dari penulisan laporan hasil kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, lokasi dan waktu kerja praktek, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menerangkan tentang teori – teori dasar yang berhubungan dengan penulisan laporan kerja praktek ini.

BAB III RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum tentang sejarah perusahaan tempat kerja praktek, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan hukum perusahaan, serta struktur organisasi dan uraian tugas di perusahaan yaitu Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) kota Bandung.

BAB IV KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menguraikan tentang jadwal kerja praktek, cara atau teknik kerja praktek, dan data kerja praktek yang diambil untuk penulisan laporan ini.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dan saran yang diambil dari pelaksanaan kerja praktek.