BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu kebutuhan yang sangat besar akan teknologi informasi sekarang ini adalah kebutuhan akan sistem informasi. Berkembangnya teknologi informasi dan sistem informasi yang demikian pesat di era globalisasi sekarang ini telah membuat hampir semua aspek kehidupan tidak dapat terhindar dari penggunaan perangkat komputer. Penggunaan komputer yang umum adalah penggunaan komputer di suatu perusahaan. Fungsi dari penggunaan komputer pada suatu perusahaan pada umumnya adalah sebagai alat bantu pengolahan data, perhitungan gaji karyawan, dll. Salah satu pertimbangan perusahaan dalam penggunaan komputer diantaranya adalah dapat tersedianya data yang dapat memberikan informasi yang handal, cepat, akurat, dan tepat waktu. Cara-cara manual mungkin masih saja dapat dipergunakan bila data yang diolah masih sedikit. Tetapi bagaimana kalau data yang diolah jumlahnya sudah ratusan, atau bahkan ribuan? Tentu saja SDM yang mengolahnya akan merasakan kejenuhan dan lama-kelamaan informasi yang dihasilkan mungkin menjadi tidak akurat lagi. Selain itu, keterlambatan informasi yang diperlukan dapat menyebabkan tertundanya pencapaian tujuan perusahaan dan akhirnya akan mengganggu perkembangan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penyusun mencoba untuk membuat suatu sistem informasi. Setelah penyusun menyelesaikan pembuatan sistem informasi

tersebut diatas, maka penyusun melaporkan hasilnya pada Laporan Kerja Praktek ini, yang diberi judul **"*Sistem Informasi Tabungan Citra di Bank Tabungan Pensiunan Nasional*".**

1.2. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah, maka penyusun akan membahas tentang Sistem Informasi Tabungan Citra di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Bandung. Dari latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan bahwa permasalahannya adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Tabungan Citra yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.3. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Segala kegiatan yang kita lakukan tentu memiliki maksud dan tujuannya masing-masing. Karena itu, Kerja Praktek ini juga memiliki maksud dan tujuannya sendiri. Maksud dan tujuan Kerja Praktek yang penyusun lakukan adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Kerja Praktek.

Maksud dari dilaksanakannya Kerja Praktek pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Bandung ini adalah untuk mendalami dan menerapkan ilmu yang diterima penyusun pada saat perkuliahan terhadap aplikasi dalam dunia kerja. Selain itu juga untuk memperoleh gambaran tentang dunia kerja yang sesungguhnya.

1.3.2. Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya Kerja Praktek pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Bandung ini adalah :

1. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh komputer terhadap pengolahan data dan dokumentasi informasi yang terdapat di Bank Tabungan Pensiunan Nasional.
2. Untuk memperoleh pengalaman serta mengetahui suasana dan lingkungan kerja yang sesungguhnya, sehingga penulis dapat mempersiapkan diri lebih awal sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang sesungguhnya.
3. Dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan penulis sendiri.
4. Mengetahui, mendalami dan menerapkan ilmu yang diterima selama pendidikan ke dalam aplikasi di dunia kerja.
5. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah kerja praktek di Universitas Komputer Indonesia Jurusan Teknik Informatika.

1.4. Metode Penelitian

Untuk penyelesaian pembuatan laporan ini, penyusun menggunakan beberapa metode penelitian, yaitu :

1. Studi Lapangan, yang terdiri dari :
    a. Observasi, yaitu dengan cara mengamati secara langsung proses kerja yang dilaksanakan di dalam perusahaan untuk memperoleh gambaran yang jelas mengenai objek yang diteliti.

b. Wawancara, yaitu dengan melakukan dialog secara langsung dengan pegawai yang berwenang dalam memberikan keterangan data yang diperlukan.

2. Studi Kepustakaan, yaitu pengumpulan data dengan cara mencari teori-teori atau uraian-uraian yang berhubungan dengan permasalahan yang sedang dihadapi melalui buku-buku atau literatur. Selain itu, penyusun juga mencari penjelasan-penjelasan yang berhubungan dengan pemecahan masalah melalui internet, baik itu melalui situs yang berasal dari dalam negeri maupun melalui situs yang berasal dari luar negeri.

1.5. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Kerja Praktek ini dilaksanakan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Bandung, yang berlokasi di Jl. Otto Iskandardinata No. 392 Bandung, Bidang Program dan Informasi serta Bagian Tata Usaha.

Sedangkan pihak instansi memberikan waktu pelaksanaan Kerja Praktek yang dimulai sejak Bulan Agustus 2006 sampai September 2006, sampai penyusun memiliki data yang cukup untuk menyelesaikan laporan ini, dengan jam kerja dan intensitas pertemuan yang dapat disesuaikan dengan kegiatan penyusun.

1.6. Sistematika Penyusunan

Untuk memberikan gambaran mengenai penyusunan laporan ini, maka dibawah ini akan dijelaskan mengenai sistematika penyusunan laporan, sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan Kerja Praktek, metode penelitian yang digunakan, lokasi dan waktu kerja praktek, serta sistematika penyusunan laporan.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah singkat perusahaan tempat penyusun melakukan Kerja Praktek, yaitu Bank Tabungan Pensiunan Nasional. Selain itu, diuraikan juga mengenai tugas dan fungsi masing-masing sub bidang/sub bagian yang terdapat pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menguraikan kegiatan penyusun selama melakukan kerja praktek, mulai dari tahap analisis sampai perancangan sistem, berdasarkan landasan teori yang telah penyusun dapatkan selama perkuliahan.

BAB IV PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pekerjaan yang telah dilakukan dan saran untuk pengembangan sistem.