

## **Kata Pengantar**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang berkat izin, rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“SIMULASI SISTEM PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT AVISENA CIMAHU MENGGUNAKAN PROMODEL.**

Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Teknik Industri jenjang S1 (Strata Satu) pada Universitas Komputer Indonesia. Penulis menyadari bahwa masih jauh dari sempurna mengingat terbatasnya kemampuan serta ilmu yang dimiliki penulis. Dalam mengatasi kesulitan-kesulitan penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yang terhormat Bapak Dr. H. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M. Sc selaku rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Denny Kurniaedi, Ir., M.Sc., selaku dekan fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Henny, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
4. Alam Santosa, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Agus Riyanto, S.T., M.T. selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran agar lebih baik lagi.
6. Diana Andriani, S.T., M.M. M.T. selaku ketua penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran agar lebih baik lagi.
7. Seluruh Dosen dan staf karyawan Program Studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
8. Dian Sadewa selaku pembimbing lapangan yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dalam penyusunan tugas akhir ini.

9. Ucapan terima kasih yang tiada tara untuk kedua orang tua saya, atas segala dukungannya.
10. Teman-teman Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
11. Semua pihak yang membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sehingga dapat selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, oleh karena itu kiranya dapat dimaafkan. Semoga tugas akhir yang disusun ini dapat berguna dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Semoga Allah SWT dapat memberikan rahmat bagi kita semua.

Bandung, September 2019

Setiawan Dewanto