BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jaminan sosial tenaga kerja adalah suatu sistem jaminan sosial yang memberi perlindungan dasar bagi masyarakat pekerja dan keluarganya terhadap risiko-risiko sosial ekonomi yang dihadapinya akibat berkurang atau hilangnya penghasilan karena kecelakaan kerja, berhenti bekerja saat mencapai hari tua, atau meninggal dunia, serta jaminan untuk mendapatkan pelayanan medis yang dibutuhkan oleh tenaga kerja dan keluarganya.

PT. Jamsostek (Persero) sebagai pengemban misi menyelenggarakan program Jaminan Sosial Tenaga Kerja dituntut agar dapat menyelesaikan berbagai persoalan yang senantiasa berubah-ubah menyesuaikan dengan perkembangan dunia yang semakin modern yang ditandai dengan perkembangan teknologi informasi yang pesat. Oleh sebab itu diperlukan manajemen pelayanan yang terpadu serta memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat guna mecapai tujuan dengan menggunakan sumber daya yang ada secara efisien dan efektif, berlanjut dan berkesinambungan antara lain melalui penilaian kinerja karyawan yang menunjang peningkatan efektivitas dan produktivitas kerja serta dilakukan evaluasi agar nantinya dapat dilakukan berbagai perbaikan-perbaikan yang menunjang pencapaian sasaran organisasi dimasa yang akan datang.

Dari uraian di atas maka penilis mencoba membahas masalah mengenai kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh PT. Jamsostek (Persero). Oleh sebab itu

penulis melakukan kerja praktek di PT. Jamsostek (Persero) serta menyusun laporan yang berkaitan dengan kegiatan penulis pada saat melakukan kerja praktek di PT. Jamsostek (Persero) yang dituangkan dalam laporan yang berjudul **" Efektivitas Kegiatan Dalam Bidang Pelayanan pada PT. Jamsostek (Persero) Bandung II "**.

1.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan pada bagain sebelumnya, dengan demikian penulis mencoba untuk mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur kegiatan di bidang pelayanan yang dilaksanakan pada PT. Jamsostek (Persero) ?
2. Bagaimana proses kegiatan di bidang pelayanan pada PT. Jamsostek (Persero) ?

1.2 Maksud dan Tujuan

Kerja praktek ini di laksanakan oleh penulis dengan maksud untuk menganalisis dan menjelaskan tentang kegiatan penyusunan data di bidang pelayanan yang dilakukan di PT. Jamsostek (Persero). Sedangkan tujuan yang ingin dicapai penulis setelah melakukan kegiatan kerja praktek yaitu :

1. Untuk mengetahui prosedur kegiatan di bidang pelayanan yang dilaksanakan pada PT. Jamsostek (Persero).

2. Untuk mengetahui proses kegiatan di bidang pelayanan pada PT. Jamsostek (Persero).

1.2.1 Kegunaan

1. Keguanaan secara teoritis

Bagi kepentingan akadimik, merupakan pemahaman secara nyata dari teori kegiatan pelayanan dan pelaksanaan dalam perusahaan, sehingga dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan referensi bagi mereka yang membutuhkannya serta menambah pembendaharaan bacaan ilmiah mengenai penyusunan data

2. Kegunaan secara praktis

a. Bagi kepentingan pihak PT. Jamsostek (Persero)

Merupakan suatu tambahan informasi yang berguna untuk dijadikan bahan pertimbangan dan sebagai sumbangan akan pentingnya sebuah data sebagai salah satu kegiatan pelayanan

b. Bagi kepentingan manajemen

Akan dapat mengetahui keadaan pengembangan dari hasil suatu penyusunan data yang telah dicapai pada waktu yang lalu dan pada waktu yang sedang berjalan.

c. Bagi kepentingan penulis

Kerja praktek ini merupakan pengalaman yang sangat berharga dan berguna dalam memperoleh ilmu pengetahuan serta wawasan berfikir yang akan menjadi titik tolak pemahaman dalam menyusun data yang berkaitan dengan kegiatan di bidang pelayanan

1.2.2 Batasan Masalah

Penulisan laporan ini berdasarkan atas hasil kerja praktek yang sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, yakni satu bulan. Waktu yang diberikan tersebut sangat singkat untuk penulis apabila menelaah secara keseluruhan. Maka dari itu penulis tidak mungkin memiliki semua masalah secara detail.

Penulis mencoba membatasi dan membahas mengenai kegiatan penyusunan data di bidang peleyanan yang dilakukan di PT. Jamsostek (Persero).

1.2.3 Teknik pengumpulan data

Dalam penulisan laporan hasil kerja lapangan ini teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus

   dimana data yang diperoleh selama kerja praktek ini akan diolah, dianalisis dn diperoleh lebih lanjut dngan dasar-dasar yang telah dipelajari, sehingga diperoleh gambaran mengenai objek yang diteliti untuk keperluan kerja praktek.

2. Observasi

   Dimana penulis melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk pengumpulan data atau informasi.

3. Wawancara

Wawancara yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan cara tanya jawab (interview) dengan pihak-pihak yang terkait atau bagian lain yang berhubungan langsung dengan masalah tersebut.

4. Studi Pustaka

Dimana penulis membaca untuk mmperoleh teori yang berkaitan dengan masalah yang diteliti

5. Studi Dokumentasi

Dimana penulis memperoleh data yang diperlukan dari dokumen-dokumen yang ada pada pihak perusahaaan.

1.3 Pelaksanaan kerja praktek

Kerja praktek ini dilaksanakan di PT. Jamsostek (persero) cabangBandung II yang belokasi di Jl. BKR No. 54 Bandung

Waktu Kerja Praktek yang dilaksanakan selama satu bulan dimulai pada tanggal 31 Juli 2006 Sampai Dengan Tanggal 31 Agustus 2006.

Jadwal kerja praktek mengikuti jadwal kerja para pegawai yang biasa dilakukan di PT. Jamsostek (Persero) sebagai berikut :

Senin – Kamis	: Jam 08.00 – 16.00
Istirahat	: Jam 12.00 – 13.00
Jum'at	: Jam 07.30 – 16.30
Istirahat	: Jam 11.30 – 13.00

1.4 Sistematika pelaporan kerja praktek

Dalam menyusun laporan hasil kerja praktek ini tidak lepas dari sistematika penulisan. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai beikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan dari laporan hasil kerja praktek yang menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan batasn masalah, tujuan dari penulisan, teknik pengumpulan data, serta sistematika penulisan.

Bab II Ruang lingkup perusahaan

Bab ini membahas tentang sejarah singkat perkembangan dan struktur Organisasi PT Jamsostek (persero) Bandung.

Bab III Hasil kerja praktek

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil kegiatan penulis selama melakukan kerja praktek.

Bab IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini merupakan Bab yang mengemukakan kesimpulan mengenai penjelasan tentang pendefinisian masalah serta saran-saran yang diajukan penulis kepada pihak PT. Jamsostek (Persero)..