BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Jaminan sosial tenaga kerja (JAMSOSTEK) adalah program publik yang memberikan perlindungan bagi tenaga kerja untuk mengatasi resiko sosial ekonomi tertentu yang penyelenggaraannya menggunakan mekanisme asuransi sosial. sebagai program public, jamsostek memberikan hak dan membebani kewajiban secara pasti (*compulsory*) bagi pengusaha dan tenaga kerja berdasarkan undang-undang no.3 tahun 1992, berupa santunan tunai dan pelayanan medis sedangkan kewajiban peserta adalah tertib administrasi dan membayar iuran.

Program jamsostek memberikan perlindungan bersifat dasar, untuk menjaga harkat dan martabat manusia jika mengalami resiko-resiko social ekinomi dengan pembiayaan yang terjangkau oleh pengusaha dan tenaga kerja, resiko social ekonomi yang ditanggulangi oleh program jamsostek, terbatas saat terjadi perstiwa kecelakaan, sakit, hamil, bersalin, cacat hari tua,dan meninggal dunia, yang mengakibatkan berkurangnya atau terputusnya penghasilan tenaga kerja dan/membutuhkan perawatan medis.

Jamsostek dilandasi filosofi kemandiriandan harga diri untuk mengatasi resiko sosial ekonomi. Kemandirian berarti tidak tergantung orang lain dalam membiayai perawatan pada waktu sakit, kehidupan dihari tua maupun keluarganya bila meninggal dunia. Harga diri berarti jaminan tersebut diperoleh sebagai hak dan bukan belas kasihan orang lain.

Agar pembiayaan dan manfaatnya optimal, pelaksanaan Program Jamsostek dilakukan secara gotong royong, dimana yang muda membantu yang tua yang sehat membantu yang sakit dan berpenghasilan tinggi membantu yang berpenghasilan rendah. Saat ini PT.Jamsostek mempunyai sitem informasi pelayanan terpadu yang berbasis online yang lebih dikenal dengan dengan sebutan SIPT.

SIPT dijamsostek dapat memberikan kinerja yang cepat khususnya dalam proses administrasi seperti penginputan data peserta jamsostek, pembuatan kartu peserta jamsostek dan membuat laporan-laporan penting lainnya. Dengan adanya SIPT ini data yang dihasilkan akan lebih cepat diolah dan diproses. Salah satu aplikasi pengolahan data yang ada dijamsostek saat ini adalah aplikasi system pengolahan data PASTEK atau aplikasi pengolahan dan transfer data yang cepat keSIPT online. Dengan adanya system pengolahan data PASTEK data-data yang dihasilkan lebih akurat dan secara otomatis masuk keSIPT online.

SIPT online di PT.Jamsostek ini baru berjalan satu tahun dan masih ada beberapa kelemahan khususnya dibidang teknologinya sendiri seperti koneksi jaringan yang masih cukup lambat. Dari penjelasan tersebut penulis mengangkat judul kerja praktek ini sebagai "**ANALISA SISTEM PELAYANAN TERPADU BERBASIS ONLINE**". Dengan harapan dapat mengetahui kekurangan yang masih terdapat dalam sistem yang digunakan.

1.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan pada bagain sebelumnya, dengan demikian penulis mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara kerja PT. Jamsostek (Persero) ?.
2. Seperti apa dunia kerja nyata didalam didunia kerja ?
3. Bagaimana prosedur kegiatan dalam hal ini bagian pemasaran dalam peroses pengolahan data yang menggunakan SIPT online ?

I.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Maksud dilaksanakannya kerja praktek ini adalah untuk memenuhi mata kuliah kerja praktek dan menganalisa sistem informasi layanan terpadu pada PT. Jamsostek (Persero). Dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui cara kerja diperusahaan sebagai langkah untuk mengumpulkan data.
2. Untuk mengenal dunia kerja secara nyata dan mencari pengalaman didunia kerja.
3. Membantu petugas bagian administrasi,dalam hal ini bagian pemasaran agar lebih cepat dan tidak terjadi keterlambatan data dalam pemerosesan pengolahan data peserta jamsostek

1.2.1 Batasan Masalah

Masalah yang ada hanya dibatasi pada analisa sistem informasi pelayanan terpadu (SIPT) online dimana sistem tersebut menggunakan sistem pengolahan data PASTEK dan baru berjalan satu tahun.

I.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja peraktek yang penulis laksanakan bertempat di PT.jamsostek khususnya dibagian pemasaran. Dalam penyusunan kerja praktek ini, penulis melakukan penelitian langsung dan melakukan pendataan, penelitian dilakukan selama satu bulan, waktu kerja Praktek yang penulis laksanakan dimulai tanggal 31 Juli 2006 Sampai Dengan Tanggal 31 Agustus 2006 dan kerja praktek yang penulis laksanakan secara kelompok.

I.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Laporan kerja praktek ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas latar belakang, maksud dan tujuan, sistem plaksanaan kerja praktek dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II Ruang Lingkup Perusahaan

Bab ini membahas tentang sejarah perusahaan,Tempat dan Kedudukan perusahaan,bentuk dan Badan Hukum Perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III Kegiatan Sealam Kerja Praktek

Bab ini membahas tentang jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek dan

data kerja praktek.

BAB IV Kesimpulan Dan Saran

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran yang diberikan oleh penulis untuk perusahaan.