BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Listrik merupakan sumber daya energi siap pakai yang dikonversikan dari bentuk energi primer melalui teknologi. Sejak ditemukan, listrik dengan cepat berkembang dan disukai diseluruh dunia. Sejalan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, listrik pun berkembang menjadi kebutuhan primer yang sangat dibutuhkan manusia untuk menunjang berbagai aktivitas kehidupannya.

Didalam pembangunan, energi listrik merupakan sumber daya yang sangat dibutuhkan keberadaannya, terutama dalam rangka meningkatkan derajat kesejahteraan masyarakat, memperlancar urusan bisnis dan mendukung proses industrialisasi. Oeh karena itu, tak bisa dielakkan bila ketersediaan pasokan sumber daya energi listrik sangat menentukan keberhasilan pembangunan. Tidak berlebihan untuk dikatakan, listrik selalu berdekatan dengan jantung kehidupan manusia pada masa sekarang maupun yang akan datang.

Di Indonesia, pemegang kuasa usaha ketenagalistrikan untuk umum adalah PT.PLN (Persero). PLN mengelola tenaga listrik mulai dari pembangkit sampai ke pemakai terakhir dengan menggunakan jaringan tegangan tinggi, tegangan menengah, tegangan rendah gardu induk dan gardu distribusi hingga tiba ke pelanggan.

Menurut hal itu, sesungguhnya begitu besar peluang PLN mendapatkan keuntungan. Tapi keterbatasan financial disatu sisi dan pemenuhan kebutuhan masyarakat yang kian tinggi pada sisi lain, mengakibatkan hambatan yang menghadang pun tidak kecil.

Berdasarkan uraian diatas terlihat bahwa pelayanan pelanggan merupakan salah satu faktor utama untuk memperoleh profit (keuntungan) dan kepuasan pelanggan semaksimal mungkin. Salah satu fungsi pelayanan yaitu melayani pelanggan jika ada permintaan perubahan daya. Hal-hal yang ingin diketahui adalah bagaimana proses permintaan perubahan daya pada PT. PLN (Persero) UPJ Rengasdengklok. Maka dengan alasan tersebut dilakukan penelitian tentang perubahan daya terhadap pelanggan yang dituangkan dalam judul " Sistem Informasi Permintaan Perubahan Daya di PT. PLN (Persero) UPJ Rengasdengklok".

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Adapun maksud dari kerja praktek yang dilakukan di PT.PLN (Persero) UPJ Rengasdengklok adalah selain sebagai salah satu syarat akademis pada Program Diploma III Jurusan Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia juga sebagai langkah ataupun gambaran awal dalam memasuki dunia kerja untuk mencapai kemandirian dengan persaingan didunia kerja yang begitu ketat dengan modal keahlian yang didapat selama Pendidikan Akademis di Universitas dan juga pembuktian penerapan atas ilmu yang didapat.

Adapun yang menjadi tujuan kerja praktek lapangan ini adalah :

1. Pengenalan Sistem Awal yang digunakan dalam *Sistem Informasi Permintaan Perubahan Daya.*
2. Analisis Sistem dan Kendala yang ada serta Pengumpulan Data Baru.
3. Penerapan Solusi dan Desain Sistem Baru dengan pihak yang terkait.
4. Pembuatan Sistem Informasi Permintaan Perubahan Daya di PT.PLN (Perero) UPJ Rengasdengklok dengan Sistem Komputerisasi.
5. Telaah Ulang Sistem dengan User
6. Membantu perusahaan untuk meningkatkan efektifitas kinerja karyawan dalam memecahkan masalah permintaan perubahan daya
7. Memberikan dan membuat suatu program sistem informasi yang user friendly sehingga mudah digunakan oleh pengguna (user).
8. Memperluas dan menambah pengalaman, wawasan, serta ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK), sehingga dapat mempersiapkan diri untuk terjun kedunia kerja.
9. Menumbuhkan dan memantapkan sikap disiplin, tanggung jawab dan profesionalisme untuk memasuki dunia kerja yang sesuai dengan bidang yang dikuasai.
10. Mengetahui lingkungan kerja khususnya bagi seorang lulusan teknik informatika

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Pelaksanaan kerja praktek di PT.PLN (Persero) UPJ Rengasdengklok JL.Raya Rengasdengklok No.17 Karawang ini yaitu dimulai dari hari Senin sampai Jumat dari pukul 07.00 – 14.00 WIB dengan waktu istirahat antara pukul 12.00 – 13.00 WIB selama kurang lebih selama satu bulan dimulai dari tanggal 18 Agustus – 15 September 2006 dengan mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan seperti berpakaian sopan.

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Sistematika yang digunakan dalam pelaporan kerja praktek lapangan ini adalah dengan cara pembagian kajian laporan menjadi beberapa bab dan sub bab untuk mendapatkan hasil yang dapat menggambarkan dengan jelas sistem dan data yang akurat. Pembagian secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latarbelakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, system pelaksanaan kerja praktek dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Berisi tentang segala sesuatu yang menyangkut tempat kerja praktek itu sendiri yaitu PT.PLN seperti mengenai sejarah singkat dan perkembangan perusahaan, Tempat dan Kedudukan Perusahaan, Bentuk dan Badan Hukum

Perusahaan, Bidang Pekerjaan Perusahaan, Bidang Pekerjaan Divisi Tempat Kerja Praktek dan Struktur Organisasi.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Pada bab ini akan diuraikan kegiatan – kegiatan yang dilakukan selama Kerja Praktek yaitu Jadwal Kerja Praktek, Cara atau Teknik Kerja Praktek dan Data Kerja Praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini diuraikan tentang kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi ringkasan dari pokok pembahasan yang diperoleh dan saran berisi beberapa pokok penyelesaian masalah yang ada pada pengaplikasian sistem di PT.PLN (Persero) UPJ Rengasdengklok.