DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... 16

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 3

1.3 Maksud dan Tujuan..... 3

1.4 Metodologi Penelitian..... 4

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 5

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Toserba Yogya..... 8

2.2 Divisi Regional Yogya Learning Center..... 11

2.3 Struktur Organisasi Toserba Yogya..... 12

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

3.1 Jadwal Kerja Praktek 18

3.2 Jadwal Kerja Praktek 19

3.3 Data Kerja Paktek 19

3.3.1 Tugas Pramuniaga..... 20

3.2.2.1 Tugas Pramuniaga Food 21

3.2.2.2 Tugas Pramuniaga Non Food..... 22

3.2.2.3 Tugas Pramuniaga Stationery 23

3.2.2.4 Tugas Pramuniaga Merchandising Ladies/Man's..... 25

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan 29

4.2 Saran 31

4.2.1 Saran Untuk Perusahaan 31

4.2.2 Saran Untuk Kampus 31

DAFTAR PUSTAKA iv

LAMPIRAN