

## DAFTAR PUSTAKA

### Literatur Buku

- Anwar, M. K., & Asianti Oetojo, S. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan Di Era Otonomi Daerah, SIMDA*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Membangun Aplikasi E-Government*. Jakarta:PT Elek Media Komputindo
- Lukman, S. 2000. *Manajemen kualitas pelayanan*
- Moenir, H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Priyatno, M., & Sanusi, A. 2004. *Teknologi Informasi dalam Pemerintahan*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Rianto, Budi., Tri Lestari. 2012. *Polri & Aplikasi E-Government dalam Pelayanan Publik*. Surabaya : CV. Putra Media Nusantara (PMN).
- Rowley, J. 2006. *An analysis of the e-service literature: towards a research agenda*. Internet research, 16(3), 339-359.
- Rush, Michael dan Philip Althoff. 2002. *Pengantar Sosiologi Politik*. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.
- Salam, Darma Setyawan. 2007. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Djambatan.
- Surbakti, Ramlan. 1992. *Memahami Ilmu Politik*. Jakarta:PT. Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Susanto.1992. *Pengantar sosialisasi*. Jakarta:Rajawali Press.
- Sutaryo. 2005. *Dasar-dasar sosialisasi*. Jakarta:Rajawali Press.
- Sore, U. B. 2017. *Kebijakan Publik* (Vol. 1). SAH MEDIA.
- Syarbaini, Syahrial. 2004. *Sosiologi dan Politik*. Jakarta: Ghalia Indonesia

### **Jurnal/Penelitian**

Kurniasih, D, 2013. *Interaksi Sosial Dalam Implementasi E-Government*. JIPSI Vol2.UNIKOM.

Karniawati, N., & Rahmadani, R. 2011. Analisis Kebijakan Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian(Simpeg)(Suatu Studi Pada Biro Kepegawaian Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat). Majalah Ilmiah UNIKOM.

### **Dokumen**

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Penanaman Modal Daerah

Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Terpadu

### **Sumber Lainnya**

Skripsi.2009. *Sosialisasi Pelayanan Sertifikat Tanah Milik Melalui Sistem Informasi IOC (inversion of Control) pada Badan Pertanahan Nasional di Kabupaten Subang*. Universitas Komputer Indonesia.

Skripsi.2011. *Sosialisasi Politik Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Online*. Universitas Komputer Indonesia

### **Rujukan Elektronik**

[https://id.wikipedia.org/wiki/Kota\\_Bandung](https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Bandung)

<https://portal-dpmpmsp.bandung.go.id/>

<https://www.oss.go.id/oss/>

<https://bandung.merdeka.com/halo-bandung/dpmpmsp-pengusaha-kota-bandung-wajib-ajukan-izin-melalui-oss-1811258.html>

<http://jabarekspres.com/2018/sistem-oss-bikin-investor-bingung>