ABSTRAK

PT Kereta Api (Persero) adalah sebuah perusahaan transportasi darat milik negara. Calon penumpang memiliki keluhan dalam memesan tiket kereta. Terutama yang berkaitan dengan masalah antrian dimana setiap calon penumpang memiliki tingkat kesibukan yang berbeda. Untuk itu, calon penumpang membutuhkan suatu sistem informasi mengenai jadwal keberangkatan kereta dan pemesanan tiket secara *online*. Penulis merancang suatu sistem informasi mengenai pemesanan tiket dan jadwal keberangkatan kereta api dengan tujuan agar memberikan kemudahan bagi calon penumpang.

Penulis menggunakan metode penelitian lapangan berupa wawancara, observasi lapangan dan kepustakaan. Sedangkan untuk metode pengembangan sistem, penulis menggunakan metode prototipe. Untuk merealisasikan perancangan program ini, penulis menggunakan beberapa perangkat lunak. Diantaranya adalah Xampp sebagai server, Deamweaver CS3 untuk pemograman, Adobe Firework untuk merancang tampilan dan Mozilla Firefox sebagai browser.

Dengan adanya sistem inforamsi jadwal keberangkatan kereta dan pemesanan tiket secara online diharapkan dapat membantu memudahkan calon penumpang dalam bertransportasi menggunakan jasa PT Kereta Api (Persero).