ABSTRAK

Secara umum layanan yang diberikan kepada pelanggan merupakan salah satu fasilitas yang diberikan oleh pihak P.O Bhinneka Sangkuriang, salah satu bentuknya yaitu proses pemesanan tiket. dimana sistem tersebut dirasakan masih kurang efektif dan efisien karena masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu sangat diperlukan suatu rancangan sistem pelayanan guna membantu dan mempermudah dalam proses pemesanan tiket bagi pelanggan.

Untuk mendukung pembuatan sistem ini dalam penelitian penulis menggunakan metode observasi dan wawancara serta penggunaan metodologi pengembangan perangkat lunak waterfall yang meliputi perencanaan sistem, analisa sistem, rancangan sistem, pengkodean, pengujian, dan perawatan sistem yang diharapkan dapat membantu dalam perancangan sistem ini. Perangkat lunak yang digunakan dalam membangun system ini adalah PHP 5, Macromedia Dreamweaver 8 dan server basisdata Mysql 5.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat membantu dalan proses pemesanan tiket terutama untuk memudahkan bagi yang berada di jarak yang jauh.

ABSTRACK

In genera, service which passed to customers/client represent the facility given by P.O Bhinneka Sangkuriang, One of the facility is process of ticket ordering. where the system is felt there are still less efficient and effectively because still be done in manualy. therefore very needed a device of service system utilize to assist and facilitate in course of ticket ordering to customers.

To support making of this system in research of writer applies observation method and interview and usage of expansion methodologies of software waterfall covering system design, system analysis, system planning, encoding, examination, and treatment of system expected able to assist in scheme of this system The software which is used in developing this system is PHP 5, Macromedia dreamweaner and Mysql database server 5.

With the existence of this system is expected can assist in course of ticket ordering especially to fasilitate the customers residing in long distance.