BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penganalisaan terhadap sistem yang berjalan kemudian penulis menemukan berbagai kelemahan dalam sistem tersebut. Selanjutnya penulis melakukan suatu perancangan aplikasi sistem pelayanan pemesanan tiket online pada P.O Bhinneka Sangkuriang Bandung yang kemudian dilakukan proses pengujian maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Di bangunnya website ini pihak perusahaan dapat menggunakan website ini menjadi salah satu media informasi sehingga para calon pelanggan dapat mengetahui informasi – informasi yang ada mulai dari jadwal pemberangkatan, biaya dan dapat melakukan pemesanan tiket secara online.
2. Di bangunya website ini pihak P.O Bhinneka – Sangkuriang dapat menerima masukan berupa kritik dan saran dari pihak pelanggan terhadap pelayanan terhadap pelayanan yang perusahaan berikan terhadap pelanggan.
3. Dengan tersedianya database maka data pelanggan pemesan tiket dapat tersimpan dengan baik.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil dari perancangan sistem informasi pemesanan tiket secara online pada P.O Bhinneka Sangkuriang, maka masih memungkinkan untuk dikembangkan lagi, sehingga hasil yang diperoleh dapat lebih baik dan optimal, maka saran yang dapat penulis kemukakan diantaranya adalah :

1. Website yang di bangun perlu dilengkapi dengan fitur – fitur lain seperti dapat menampilkan artikel, galeri, photo dan sebagainya yang mampu lebih memberikan muatan informasi.
2. Diharapkan nantinya mampu terkoneksi dengan perangkat lunak yang ada di bagian Customer Service, memiliki database yang terdistribusi dengan dekstop yang berbeda guna memberikan akses layanan yang lebih prima terhadap calon pelanggan.