DAFTAR ISI

Halaman

KATAPENGANTAR i
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Sejarah PT. TELKOM, Tbk 1
C. Visi dan Misi PT. TELKOM, Tbk 4
D. Struktur Organisasi Kantor Perusahaan 4
E. Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Bidang Hukum 6
F. Keadaan Umum, Lokasi dan waktu Kerja Praktek..... 8
G. Pelaksanaan Kerja Praktek..... 8

BAB II PROSES PENYELESAIAN SENGKETA TERHADAP PELAKSANAAN PERJANJIAN YANG DILAKUKAN OLEH PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk BANDUNG

A. Pengertian Umum Tentang Penyelesaian Sengketa……. 9
B. Langkah-langkah Penyelesaian Sengketa di Lingkungan PT. TELKOM, Tbk ……. 10
B.1. Melalui Proses Musyawarah …… 10
B.2. Melelui Proses Somasi …… 11
B.3. Melalui Proses Pengadilan …….. 11
B.4. Melalui Proses BANI ……. 12

C. Tinjauan Hukum Terhadap Proses Penyelesaian Sengketa
Yang di Laksanakan Oleh PT. TELKOM, Tbk ……... 13

BAB III KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 14
B. Saran 14
DAFTAR PUSTAKA..... 15
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi Kantor Peusahaan PT. TELKOM, Tbk Bandung
Gambar 2 Struktur Organisasi Legal & Compliance PT. TELKOM, Tbk Bandung

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pengantar Permohonan Kerja Praktek untuk PT. TELKOM, Tbk
2. Surat Keterangan telah diterima Kerja Praktek dari PT. TELKOM, Tbk
3. Surat Keterangan telah selesai melaksanakan Kerja Praktek di PT. TELKOM, Tbk
4. Daftar Hadir (absen) Kerja Praktek di PT. TELKOM, Tbk
5. Surat Keterangan nilai hasil Kerja Praktek di PT. TELKOM, Tbk
6. Contoh Legal Opinion
7. Daftar Riwayat Hidup