BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Ketatnya persaingan dalam dunia telekomunikasi serta banyaknya pemain baru dalam bidang jaringan telekomunikasi, maka PT. Telkomsel sebagai salah satu operator sistem telekomunikasi yang telah dikenal luas didunia internasional, yang memfokuskan diri dalam *teknologi telekomunikasi* harus jeli dalam melihat situasi dan kondisi saat ini, karena pada saat ini banyak perusahaan khususnya dalam bidang telekomunikasi yang ingin mempromosikan produk, pelayanan dan menyampaikan informasi tentang perusahaan mereka seluas–luasnya.

Fenomena diatas merupakan salah satu efek dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi yang berkembang sangat pesat, sehingga pertukaran informasi pun berjalan sangat cepat.

Salah satu keunggulan dari PT. Telkomsel agar selalu terdepan dalam teknologi telekomunikasinya dan pelayanannya terhadap masyarakat luas yaitu memiliki *Jaringan Network Operation* yang sangat luas. *Jaringan Network Operation* merupakan bagian yang penting dalam bisnis telekomunikasi, hal ini dapat membantu meningkatkan kepuasan pelanggan dalam berkomunikasi dan dapat pula meningkatkan volume penjualan bagi perusahaan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

Praktek kerja lapangan (PKL) adalah tugas akademik yang mengharuskan mahasiswa untuk mempelajari sistem nyata (dunia kerja sesungguhnya) dengan cara magang di suatu perusahaan atau institusi (pada bagian atau divisi tertentu) dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Adapun maksud dan tujuan dari praktek kerja lapangan adalah sebagai berikut :

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Praktek

Maksud dari penulisan kerja praktek ini yaitu :

1. Mengevaluasi konsep sistem untuk feasibilitas.
2. Melakukan analisis teknis dan ekonomis.

1.2.2. Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya kerja praktek pada PT. Telkomsel ini adalah :

1. Untuk mempermudah proses pemeliharaan dan perbaikan sistem jaringan network operation perusahaan.
2. Untuk mempermudah user dalam mempelajari dan memperoleh informasi tentang sistem jaringan network operation pada PT. Telkomsel.
3. Untuk mempermudah memantau dan memonitor kestabilan sebuah jaringan network operation perusahaan.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek dilaksanakan di PT. Telkomsel cabang GraPARI Bekasi yang beralamat di Komplek Bekasi Mas Blok E no. 1-2 Jl. A. Yani Bekasi. Kerja praktek dilaksanakan selama 1 bulan dari tanggal 1 Agustus 2006 sampai dengan 1 September 2006. Pada minggu pertama diberikan penjelasan mengenai Divisi Network Operation dan juga melakukan adaptasi dengan suasana kerja di lingkungan PT. Telkomsel. Minggu kedua diberikan kesempatan untuk mempelajari program Procomm Plus. Minggu ketiga diberikan tugas oleh pembimbing lapangan, yaitu memantau dan memonitor kestabilan sebuah jaringan network operation PT. Telkomsel hanya pada daerah Pulo Gebang saja. Minggu keempat mengerjakan tugas dan laporan Kerja Praktek.

1.4. Sistematika Penyusunan Laporan

Untuk memudahkan pembahasan dalam laporan ini, maka digambarkan secara umum dari tiap-tiap bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, metode pengumpulan data, sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah perusahaan, misi perusahaan, tujuan dan lingkup perusahaan, hubungan kerja, bidang pekerjaan divisi tempat kerja praktek, motto perusahaan, logo dan struktur organisasi perusahaan.

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menjelaskan mengenai segala kegiatan yang dilakukan selama kerja praktek, yaitu jadwal kerja praktek, cara/teknis kerja praktek, landasan teori dan data-data .

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari pekerjaan yang telah dilakukan dan saran yang membangun baik bagi perusahaan yang bersangkutan maupun bagi kampus tercinta.