BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Perkembangan informasi sangat cepat seiring dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kebutuhan akan pelayanan informasi juga berkembang dengan pesat. Untuk menghadapi masalah ini, keberadaan teknologi komputer untuk berbagai keperluan sangat di perlukan. Pentingnya penggunaan komputer dapat di rasakan di seluruh bidang agar dapat berkompetisi dalam menghadapi persaingan bisnis.

Media cetak seperti koran tampaknya masih merupakan media informasi yang cukup diminati oleh masyarakat, meskipun perkembangan media elektronik di Indonesia baru-baru ini mengesankan. Hal tersebut karena koran merupakan media informasi yang lebih fleksibel, informasinya dapat disimpan untuk waktu yang lebih lama dan keunggulan-keunggulan lainnya yang tidak dimiliki oleh media elektronik. Keunggulan-keunggulan tersebut telah mendorong banyak perusahaan untuk bergerak dalam industri penyedia jasa informasi khususnya melalui surat kabar(koran).

Di Bandung sendiri perusahaan yang menyebarkan koran terbesar adalah PT. Pikiran Rakyat. Tujuan dari Pikiran Rakyat adalah menyediakan informasi yang tepat waktu untuk seluruh masyarakat Bandung.

Untuk merealisasikan tujuan tersebut PT. Pikiran Rakyat perlu memperluas saluran distribusinya yang bertujuan untuk membantu media

informasi tersebut sampai ketangan konsumen. Adapun salah satu saluran distribusi yang digunakan oleh pikiran rakyat adalah pedagang eceran/agen.

Peranan penting saluran distibusi tersebut telah mendorong PT. Pikiran Rakyat untuk mengelola saluran distribusinya dengan baik. Hal ini dilakukan tentunya untuk meningkatkan kepuasan pedagang eceran/agen tersebut. Cara yang dilakukan oleh PT. Pikiran Rakyat dalam mengelola pedagang eceran diantaranya adalah dengan menyeleksi saluran distribusi, memotivasi saluran distribusi dan mengevaluasi saluran distribusi sehingga setiap anggota saluran distribusi Pikiran Rakyat tersebut dapat memberikan konstribusi yang optimal bagi perkembangan dan peningkatan keuntungan perusahaan. Tujuan terpenting dari pengelolaan saluran distribusi adalah untuk memberikan kepuasan bagi para pedagang eceran/agen agar Koran dapat terdistribusi langsung ke konsumen.

Akan tetapi pada kenyataannya bahwa setiap harinya koran yang telah terdistribusi ke pedagang eceran/agen tidak dapat teterjual semuanya. Sehingga Koran-koran yang tidak terjual tersebut dikembalikan lagi oleh para pedagang eceran /agen ke PT. Pikiran Rakyat. Salah satu cara pengembalian koran-koran yang disebut juga *retur* melalui kolektor.

Proses pengembalian ini telah diatur di dalam Prosedur Pengembalian Retur Melalui Kolektor. Prosedur ini dibuat agar pengembalian koran oleh para Agen dapat terdokumentasi dengan baik. Sehingga Prosedur yang jelas harus tertata dengan baik agar dapat membantu proses dokumentasi dan mampu mengefisienkan waktu serta tenaga.

Sebagaian besar prosedur pengembalian Retur Melalui Kolektor Sirkulasi sudah tertata dengan baik namun dibeberapa bagian terdapat pemborosan dokumen dan terdapat beberapa data yang tidak terdokumentasi dengan baik. Sehingga pengembangan system dirasa perlu untuk mendapatkan sitem yang lebih baik. “Pengembangan system *(systems development)* dapat berarti menyusun suatu system yang baru untuk menggantikan system yang lama secara keseluruhan atau memperbaiki system yang telah ada.” (Jogiyanto, 2005 : 35). Sistem yang lama perlu diperbaiki atau diganti disebabkan karena beberapa hal salah satu diantaranya karena adanya permasalahan-permasalahan (*problems)* yang timbul di system yang lama.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.2.1. Maksud Kerja Praktek

Maksud diadakannya kerja praktek ini adalah untuk menghasilkan usulan pengembangan Prosedur Pengembalian Retur Melalui Kolektor dari sistem/prosedur yang sedang berjalan.

1.2.2. Tujuan Kerja Praktek

1. Untuk mengetahui proses atau prosedur Pengembalian Retur Melalui Kolektor di PT. Pikiran Rakyat dari sistem yang sedang berjalan.
2. Untuk memberi usulan sistem Prosedur Pengembalian Retur Melalui Kolektor di PT. Pikiran Rakyat yang lebih baik berdasarkan hasil analisis terhadap prosedur yang sedang berjalan. Sehingga proses pengembalian retur dapat berjalan dengan lebih efisien.

1.3. Sistem Pelaksanaan Kerja Praktek

Kerja Praktek di laksanakan di PT. Pikiran Rakyat yang beralamat di Jl. Asia Afrika No. 77 Bandung. Kerja Praktek dilaksanakan selama 1 bulan mulai tanggal 19 Desember 2006 sampai dengan 19 Januari 2007. Dalam pelaksanaan kerja praktek ini, penulis tidak terikat oleh waktu. Pada hari pertama penulis diberikan penjelasan mengenai tugas yang harus dikerjakan selama kerja praktek dan tugas tersebut dapat diselesaikan di perusahaan atau di rumah dalam jangka waktu 1 bulan. Jika penulis mendapat kesulitan dalam proses penyelesaian tugas yang diberikan, maka penulis dapat menghubungi pembimbing di PT. Pikiran Rakyat dengan datang langsung ke perusahaan atau via telepon. Setelah menyelesaikan tugas yang diberikan dalam jangka waktu 1 bulan, maka penulis melaporkan hasil pekerjaan kepada pembimbing perusahaan untuk disetujui, kemudian hasil pekerjaan yang telah disetujui, harus dibuat laporannya. Format laporannya disesuaikan dengan format laporan laporan KP yang akan diserahkan ke kampus.

1.4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

Adapun sistematika pelaporan kerja praktek ini adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang kerja praktek, maksud dan tujuan kerja praktek, sistem pelaksanaan kerja praktek, dan sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II RUANG LINGKUP PERUSAHAAN

Dalam bab ini memberikan informasi umum tentang perusahaan yaitu mengenai sejarah perusahaan, tempat dan kedudukan perusahaan, bentuk dan badan hukum perusahaan, bidang pekerjaan perusahaan, dan bidang pekerjaan divisi/departemen tempat kerja praktek

BAB III KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTEK

Bab ini menjelaskan tentang jadwal kerja praktek, cara/teknik kerja praktek, dan mencantumkan data kerja praktek

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan yang didapat dari kerja praktek dan juga saran-saran bagi para pembaca.