BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu dari era globalisasi adalah cepatnya arus pertukaran informasi dengan penggunaan teknologi informasi yang canggih. Kebutuhan akan informasi semakin penting sejalan dengan ilmu dan teknologi yang terus berkembang. Pertukaraan informasi dan pengguna teknologi tersebut ternyata membawa banyak perubahan dalam kegiatan organisasi.

Informasi merupakan sumber daya yang berharga bagi suatu organisasi untuk kegiatan operasionalnya dan proses pengambilan keputusan. Pengadaan dan pemanfaatan informasi bagi suatu organisasi dapat mendukung keberlangsungan organisasi tersebut terutama dalam menghadapi persaingan. Informasi mutlak diperlukan oleh setiap organisasi yang bergerak dalam bidang apapun termasuk di bidang kesehataan.

Sistem informasi dibidang kesehataan tertuang dalam Rencana Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat 2010. Dalam salah satu program pembangunan kesehatan yang ada dalam Pokok Program Kebijakan dan Manajemen Pembangunan Kesehatan terdapat rencana tentang Pengembangan Sistem Informasi Kesehatan. Sasaran utama program ini adalah tersedianya informasi yang akurat, tepat waktu, lengkap dan sesuai dengan kebutuhan sebagai bahan dalam proses pengambilan keputusan untuk merumuskan kebijakan, perencanaan, penggerakan pelaksanaan, pengendalian, pengawasaan dan penilaian program kesehatan disemua tingkat administrasi kesehatan.

Sistem informasi Rumah Sakit merupakan salah satu sub-sistem dari Sistem informasi Kesehatan, yang harus dapat berfungsi menunjang pelaksanaan berbagai program, khususnya program peningkatan pelayanan rumah sakit. Informasi yang dikelola dengan “Management Informtion System” merupakan suatu kebutuhan mutlak yang tidak dapat ditunda lagi, dalam suatu organisasi modern sekarang ini. Pelaksanaan upaya kesehatan kepada masyarakat melalui rumah sakit tidak mungkin terbebas dari kebutuhan akan informasi dalam penyelenggaraannya.

RSUD Serang sebagai rumah sakit umum milik pemerintah Kabupaten Serang yang mempunyai visi sebagai rumah sakit rujukan se-Propinsi Banten mulai menerapkan sistem nformasi berbasis komputer sejak Oktober tahun 2003 sehingga diharapkan proses kerja menjadi lebih cepat dan efisien. Program sistem Informasi manajemen di Rumah Sakit Umum Daerah Serang ini terus dikembangkan secara bertahap sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan rumah sakit. Karena itu masih banyak hal-hal yang harus diperhatikan dalam pelaksaan sistem ini dilihat dari alur masukan (input) , proses dan keluarannya (output).

Rumah Sakit Umum Daerah Serang sebagai Rumah Sakit milik Pemerintah Kabuapten Serang, selama pengamatan yang penulis lakukan di tempat tersebut, belum berhasil mengembangkan sistem informasi secara baik. Untuk itu penulis memandang perlu menggali permasalahan atau kendala pengembangan serta berharap dapat membuat rekomendasi untuk perbaikan.

1.2 Maksud dan Tujuan

Praktek kerja lapangan (PKL) adalah tugas akademik yang mengharuskan mahasiswa untuk mempelajari sistem nyata (dunia kerja sesungguhnya) dengan cara magang di suatu perusahaan atau institusi (pada bagian atau divisi tertentu) dalam kurun waktu yang telah ditentukan. Adapun maksud dan tujuan dari praktek kerja lapangan adalah sebagai berikut :

Maksud Pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah

a. Untuk mengevaluasi konsep sistem untuk feasibilitas
b. Untuk menganalisa teknis dan ekonomis
c. Untuk mengumpulkan dan menganalisis masalah untuk pengembangan dan perubahan sistem pengolahan data.

Tujuan Kerja Praktek ini adalah

a. Untuk mempermudah user dalam mempelajari dan memperoleh informasi tentang sistem informasi di RSUD Kab. Serang khususnya bagian rawat jalan.
b. Dapat membantu menunjang pelaksanaan berbagai program, khususnya program peningkatan pelayanan rumah sakit.
c. Diharapkan proses kerja menjadi lebih cepat dan efisien

1.3. Sistematika Pelaksanaan Kerja Praktek

Penulis melaksanakan kerja praktek di RSUD Serang yang beralamat Jl. Rumah Sakit No.1 Serang 42112.Kerja Praktek dilaksanakan selama 3 minggu mulai tanggal17 Juli 2006 sampai 3 Agustus 2006 dari pukul 07.30 WIB-14.00 WIB.Pada minggu pertama penulis perkenalan diri kepada Pimpinan dan Staff di RSUD Kab. Serang dan tata cara pelaksanaan kerja praktek. Minggu kedua penulis diberi kesempatan mempelajari, mengetahui data, informasi dan mengalisis sistem. Minggu ketiga penulis mengerjakan tugas laporan untuk diberikan kepada pembimbing RSUD Kab. Serang

1. 4. Sistematika Pelaporan Kerja Praktek

BAB 1 Pendahuluan

Bab ini berisi Latar Belakang praktek kerja lapangan (PKL), Maksud dan Tujuan kerja praktek, metode pengumpulan data, sistematika pelaporan kerja praktek.

BAB II Ruang Lingkup Rumah Sakit

Bab ini berisi sejarah rumah sakit, visi dan misi, struktur organisasi RSUD Kab. Serang.

BAB III Kegiatan Selama kerja Praktek

Bab ini berisi cara kerja praktek, jadwal kerja praktek, landasan teori, pembahasan.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang simpulan dari pembahasan dan saran yang menurut penulis perlu disampaikan.