

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pengujian menunjukkan analisa *kansei engineering* menggunakan AHP dan TOPSIS merupakan sebuah solusi untuk membangun sistem pendukung keputusan yang berdasar pada perasaan atau emosi untuk kasus pemilihan suatu produk yang memiliki spesifikasi yang sama. Dari segi perhitungan AHP dapat dibuktikan dengan nilai *consistency ratio* yang kurang dari 0,10 yang mana dalam pengujian ini memiliki hasil akhir dari CR adalah 0,009658. Nilai 0,009658 lebih kecil dari 0,10 sehingga metode AHP pada penelitian ini dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah pemilihan produk yang memiliki spesifikasi yang sama.

Selanjutnya dalam perhitungan TOPSIS diketahui bahwa dalam solusi ideal positif dan negatif jarak yang dimaksud memberikan perbedaan nilai yang mana jarak yang dimaksud memberikan perbedaan yang lebih jelas lagi dari AHP.

Penggunaan *kansei word* dalam menentukan *helpdesk* dapat menggunakan kombinasi metode AHP dengan TOPSIS, yang mana metode AHP untuk mengetahui bobot akhir setiap kriteria dan alternatif, dan metode TOPSIS untuk mengetahui hasil terbaik dari setiap alternatif yang ada.

Dalam analisa ini telah menghasilkan pemilihan *helpdesk* dengan bobot tertinggi dan juga mendapatkan ranking teratas yaitu jatuh pada alternatif C-Desk dengan nilai 0,2119 yang dipengaruhi oleh kriteria Klasik sebagai faktor utamanya dengan nilai 0,0242 pada perhitungan AHP dan dari hasil solusi ideal positif dan negatif ditentukan jarak antara solusi ideal positif dengan solusi ideal negatif, hingga diperoleh nilai ranking yang didasarkan pada nilai jarak yang diperoleh, dimana jarak terbesar mendapatkan ranking tertinggi sebagai pilihan dengan nilai 0,677642 pada perhitungan TOPSIS.

## 5.2. Saran

Dalam penelitian, perlu dikembangkan mengenai teknik dan metode yang digunakan untuk meningkat hasil keputusan produk *kansei* yang memiliki spesifikasi yang sama itu menjadi lebih baik tingkat akurasi keputusannya.