BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan manajemen modern semakin menyadarkan diri pada kebutuhan informasi, ketidak lancaran pengolahan arus informasi dapat mengakibatkan kekacauan dalam mengambil keputusan. Pengendalian operasional, perencanaan, teknis dan strategis rasanya semua ini tidak terlalu sulit diwujudkan dengan adanya komputer, untuk itu dalam usaha mengkomputerisasikan sebuah sistem pada suatu organisasi sepertinya telah menjadi suatu keharusan dan kewajiban, karena sekarang ini komputer memegang peranan yang sangat penting guna mencapai suatu hasil kerja yang maksimal sehingga mempunyai sarana yang cukup menunjang informasi yang cepat, tepat dan akurat. Tidak hanya organisasi saja yang membutuhkan informasi melainkan seluruh aspek kehidupan termasuk Koperasi Simpan Pinjam KSP Mekar Jaya Maleber kec. Maleber Kab. Kuningan yang memberikan pelayanan jasa simpan pinjam bagi seluruh lapisan masyarakat.

Proses simpan pinjam tersebut mambutuhkan informasi yang selalu *Up To Date* dan laporan-laporan yang akurat dan tepat waktu. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem yang harus menggunakan komputer untuk mengolah data atau pengaturan administrasi dalam proses peminjaman. Saat ini pada proses pengajuan pinjaman di Koperasi Simpan Pinjam KSP Mekar Jaya Maleber kec. Maleber Kab. Kuningan masih dilakukan secara manual, sehingga proses pengajuan pinjaman kurang efisien dan kurang maksimal.

Sehingga dalam proses pengajuan pinjaman di Koperasi Simpan Pinjam KSP Mekar Jaya Maleber kec. Maleber Kab. Kuningan masih ditemukan banyak kendala, diantaranya sebagai berikut:

a. Proses pencatatan dan perubahan data kurang efisien.
b. Keterlambatan dalam proses pembuatan laporan- laporan yang diperlukan disebababkan ketimpangan pekerjaan karyawan.
c. Jumlah Peminjam cukup banyak, maka karyawan di bagian penagihan harus kerja extra dalam hal penagihan, khususnya menjelang akhir tahun akan memakan waktu dan tenaga yang sangat banyak.

Kendala tersebut diatas terjadi karena sistem yang digunakan saat ini belum sepenuhnya menggunakan komputer. Dengan adanya sistem yang terkomputerisasi akan mempermudah dan mempercepat proses peminjaman. Sehingga kesalahan dalam proses pengajuan pinjaman tersebut dapat diperkecil.

Untuk mengatasi kendala tersebut diatas maka penulis mengambil pokok permasalahan, dengan judul tentang :

"**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN PINJAMAN/KREDIT ANGGOTA DI KSP MEKAR JAYA MALEBER**" ini diharapkan dapat bermanfaat untuk memberikan informasi tentang sistem pengajuan dan transaksi pinjaman/kredit anggota yang terdapat di KSP Mekar Jaya Maleber.

1.2 Identifikasi masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Penulis telah mencoba mengidentifikasi permasalahan- permasalahan yang ada sesuai apa yang telah diuraikan di latar belakang yaitu sebagai berikut :

1. Proses pencatatan dan perubahan data kurang efisien.
2. Keterlambatan dalam proses pembuatan laporan- laporan yang diperlukan disebababkan ketimpangan pekerjaan karyawan.
3. Jumlah Peminjam cukup banyak, maka karyawan di bagian penagihan harus kerja extra dalam hal penagihan, khususnya menjelang akhir tahun akan memakan waktu dan tenaga yang sangat banyak.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di KSP Mekar Jaya Maleber
2. Bagaimana proses sistem yang akan dirancang untuk mengolah data nasabah atau anggota yang melakukan pengajuan pinjaman/kredit di KSP Mekar Jaya Maleber

1.3 Maksud dan Tujuan Penulisan

1.3.1 Maksud

Maksud dari Kerja Praktek yang penulis telah lakukan adalah:

- Ingin mengimpelmentasikan pengetahuan yang penulis dapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya di lapangan

- Memperbaiki sistem yang berjalan dengan merancang sistem informasi pengajuan pinjaman/kredit yang dapat memberikan hasil pengolahan informasi yang efektif dan efisien dalam penyajian laporan.

1.3.2 Tujuan

Laporan Kerja Praktek ini dibuat dengan tujuan :

1. Memberikan informasi dan gambaran Sistem yang berjalan di KSP Mekar Jaya Maleber.
2. Mengidentifikasi masalah dan merumuskan alternative pemecahan masalah yang terdapat di KSP Mekar Jaya Maleber.
3. Mengembangkan sistem pengolahan data yang terkomputerisasi dan terpadu.

1.4 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengumpulan data-data (data collection) dan keterangan yang dibutuhkan dengan menggunakan beberapa teknik diantaranya:

1. **Teknik Studi Kepustakaan**

   Yaitu teknik dalam mengumpulkan data-data aau keterangan berupa konsep-konsep yang bersumber dari buku-buku serta tulisan ilmiah lainnya yang mendukung dan berhubungan dengan permasalahan yang sedang di bahas.

2. **Wawancara (interview)**

   Yaitu suatu teknik mengumpulkan data atau keterangan melalui wawancara dengan pihak KSP Mekar Jaya yang meliputi : Ketua,Pengurus, Badan Pengawas, Tim Manajemen, dan Karyawan KSP Mekar Jaya.

3. **Teknik Observasi**

   Yaitu suatu teknik mengumpulkan data atau keterangan melalui pengamatan langsung suatu kegiatan yang sedang dilakukan serta mempelajari prosedur kerja di tempat penelitian tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini, penulis akan membatasi permasalahan- permasalahan yang akan di bahas atau dianalisa yaitu pada proses pinjaman kredit anggota yang meliputi:

1. Proses Peminjaman Kredit Anggota
2. Transaksi Pinjaman Kredit Anggota

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktek

Lokasi kerja praktek di laksanakan di Koperasi Simpan Pinjam "KSP Mekar Jaya" yang beralamatkan di Jl. Raya Maleber Kec. Maleber dan adapun Jadwal Kerja praktek setiap hari dari jam 08.00-16.00 dan dimulai dari tanggal 21 juli 2009 – 22 agustus 2009.

Jadwal Kegiatan selama KP

Kegiatan	Juli		Agustus	
	II	III	I	II
Pengenalan KP				
Observasi				
Wawancara				
Pengumpulan data				
Analisis dan perancangan				

Tabel 1. Jadwal kegiatan selama KP