ABSTRAK

Air merupakan kebutuhan pokok manusia. Pengaruh air sangat luas bagi kehidupan, khususnya air untuk makan dan minum. Karena air bersih merupakan kebutuhan pokok manusia, maka penelitian ini dilakukan ingin mengetahui bagaimana tingkat aksesibilitas masyarakat dalam memperoleh air bersih. Penelitian ini mempunyai tujuan yaitu ingin mengetahui tingkat aksesibilitas masyarakat terhadap air bersih yang disediakan oleh PDAM, khususnya masyarakat yang berada di Kelurahan Cikole dan Kelurahan Babakan Kota Sukabumi. Penelitian dilakukan hanya untuk mengetahui tingkat aksesibilitas pelanggan rumah tangga atau *domestik*.

Metode dalam penelitian menggunakan tiga metode, yaitu teknik pengumpulan data, teknik penarikan sampel, dan teknik analisis data. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan survey primer dan survey sekunder. Teknik penarikan sampel menggunakan metode berdasarkan Slovin. Sedangkan untuk analisis data dengan menggunakan analisis tabulasi silang *(crosstabs).* Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat aksesibilitas masyarakat di Kelurahan Cikole dan Kelurahan Babakan Kota Sukabumi dalam memperoleh air bersih dari PDAM adalah baik.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, shalawat dan salam dihaturkan kepada junjunan Nabi Muhammad SAW, karena pada saat ini penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *"Tingkat Aksesibilitas Masyarakat Terhadap Air Bersih yang Disediakan oleh PDAM (Studi Kasus : Kelurahan Cikole dan Kelurahan Babakan - Kota Sukabumi)"*. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Strata 1 pada Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Universitas Komputer Indonesia – Bandung. Penulis menyadari penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, hanya karena-Nya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi sampai selesai;
2. Kedua orang tua, (Umi dan Bapak), Kakak-kakak (Teh Upit, A Yadi, Teh Dewi) yang selalu memberi motivasi, dan mendo'akan, serta senantiasa memberikan dorongan spiritual dan material kepada penulis hingga dapat menyelesaikan kuliahnya;
3. Ketua Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota yang sekaligus sebagai Pembimbing I Ibu Romeiza Syafriharti, Ir., MT. yang selalu memberikan arahan, saran-saran, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih banyak;
4. Ibu Lasti Yossi Hastini, ST., M.Si. selaku Pembimbing II yang banyak memberikan masukan dan saran serta selalu sabar dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini;
5. Para dosen dan staf di Jurusan Perencanaan Wilayah dan Kota, Bapak Tatang Suheri, ST., Ibu Rifiati Safariah, ST., MT., Ibu Ir. Lia Warlina, M.Si.,dan dosen lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dalam penyelesaian skripsi ini, Mbak Fitri terimakasih selalu setia dalam masalah perijinan;

6. Di Kantor PDAM Kota Sukabumi Bapak Sutisna, Bapak Farid Irwansyah, Bapak Entang, Ibu Susi atas bantuan dan waktu serta data yang diberikan kepada penulis;
7. Teman seperjuangan anak-anak PWK yang tidak bisa disebutkan namanya, terutama angkatan 2002 jaga terus kekompakan dan selalu ingat temanmu ini;
8. Dua orang yang selalu setia menemani selama ini, sahabat yang pada gila abis kalian memang wanita tangguh, jangan lupakan temanmu yang sedikit kejam ini, tapi sebenarnya sayang sama kalian berdua, kita pasti akan selalu seperti ini terimakasih atas persahabatannya – Leni –En'ef ;
9. Perempuan yang selalu setia akan cinta dan sayangnya, Icaku;
10. Anak-anak 90A, Al (terimakasih printernya), Ul, Iyank, N'de, Mr. Toto, Haerun (ex Wisma Arafah) dan teman-teman yang lain yang tidak bisa disebutkan namanya, kalian memang teman yang setia dalam suka dan duka;
11. Teman-teman di Sukabumi, Risep dan teman yang tidak bisa disebut namanya jangan kapok, pasti numpang nginep lagi;
12. Semua pihak yang telah membatu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan, terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini akan sangat penulis hargai. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Uraian *Halaman*

LEMBAR PENGESAHAN
ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL x
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 5
1.3 Tujuan 5
1.4 Sasaran 6
1.5 Ruang Lingkup 6
1.5.1 Ruang Lingkup Materi 6
1.5.2 Ruang Lingkup Wilayah 7
1.5.2.1 Kecamatan Cikole 7
1.5.2.2 Kecamatan Cibeureum 7
1.6 Hasil Akhir Yang Ingin Dicapai 10
1.7 Metode Penelitian 10
1.7.1 Teknik Pengumpulan Data 10
1.7.2 Penentuan Jumlah Sampel 10
1.7.3 Teknik Analisis Data 11
1.7.4 Kerangka Pemikiran 12
1.8 Sistematika Pembahasan 13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 14
2.1 Pengertian Aksesibilitas dan Kegunaan Air 14
2.2 Alternatif Penyediaan Air Bersih 15

BAB III GAMBARAN UMUM KECAMATAN CIKOLE DAN KECAMATAN CIBEUREUM 20
3.1 Posisi dan Fungsi Kecamatan Cikole dan Kecamatan Cibeureum dalam Struktur Kota Sukabumi 20
3.1.1 Posisi Kecamatan 20
3.1.1.1 Kecamatan Cikole 20
3.1.1.2 Kecamatan Cibeureum 23
3.1.2 Fungsi Kecamatan 26
3.1.2.1 Kecamatan Cikole 26
3.1.2.2 Kecamatan Cibeureum 27
3.2 Jaringan Distribusi Pelayanan Air Bersih oleh PDAM Kota Sukabumi 28
3.2.1 Jaringan Distribusi Air Bersih di Kecamatan Cikole 29
3.2.2 Jaringan Distribusi Air Bersih di Kecamatan Cibeureum 31

3.3 Kondisi Sosial Ekonomi Penduduk di Kecamatan Cikole dan Kecamatan Cibeureum 33
3.3.1 Jumlah dan Kepadatan Penduduk 33
3.3.1.1 Kecamatan Cikole 33
3.3.1.2 Kecamatan Cibeureum 34
3.3.2 Mata Pencaharian 36
3.3.2.1 Kecamatan Cikole 36
3.3.2.2 Kecamatan Cibeureum 37

BAB IV ANALISIS AKSESIBILITAS MASYARAKAT TERHADAP AIR BERSIH YANG DISEDIAKAN OLEH PDAM 38
4.1 Analisis Pelanggan di Kelurahan Cikole 38
4.1.1 Analisis Karakteristik Pelanggan 38
A. Analisis Hubungan antara Pekerjaan dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 44
B. Analisis Hubungan antara Pekerjaan dengan Pengetahuan Terhadap Standar Kualitas Air 44
C. Analisis Hubungan antara Jumlah Anggota Keluarga dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 44
D. Analisis Hubungan antara Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan dengan Luas Tanah Tempat Tinggal 45
E. Analisis Hubungan antara Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan Dengan Luas Bangunan Rumah 45
4.1.2 Analisis Persepsi Kualitas Air dengan Karakteristik Pelanggan 45
4.1.2.1 Analisis Persepsi terhadap Tingkat Kejernihan Air 45
A. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Pekerjaan 45
B. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 46
C. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 46
4.1.2.2 Analisis Persepsi terhadap Rasa Air 46
A. Analisis Hubungan antara Rasa Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 46
B. Analisis Hubungan antara Rasa Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 47
4.1.2.3 Analisis Persepsi terhadap Bau Air 47
A. Analisis Hubungan antara Bau Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 47
B. Analisis Hubungan antara Bau Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 48
4.1.2.4 Analisis Persepsi terhadap Partikel-Partikel yang Mengendap 48

A. Analisis Hubungan antara Partikel-Partikel yang Mengendap dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 48
B. Analisis Hubungan antara Partikel-Partikel yang Mengendap dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 48
4.1.3 Analisis Persepsi Kuantitas Air dengan Karakteristik Pelanggan 49
A. Analisis Hubungan Antara Jumlah Air yang Mengalir dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 49
B. Analisis Hubungan antara Debit Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 49
4.1.4 Analisis Persepsi Kontinuitas Air Dengan Karakteristik Pelanggan 50
4.1.4.1 Analisis Persepsi terhadap Kontinuitas Aliran Air 50
A. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan..... 50
B. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan tidak Mengalirnya Air 50
C. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan Rata Jangka Waktu Air tidak Mengalir 50
4.1.4.2 Analisis Persepsi terhadap Stabilitas Aliran Air 51
A. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 51
B. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan tidak Mengalirnya Air 51
C. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 52
4.2 Analisis Pelanggan di Kelurahan Babakan..... 54
4.2.1 Analisis Karakteristik Pelanggan 54
A. Analisis Hubungan antara Pekerjaan dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 55
B. Analisis Hubungan antara Pekerjaan dengan Pengetahuan Terhadap Standar Kualitas Air 56
C. Analisis Hubungan antara Jumlah Anggota Keluarga dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 56
D. Analisis Hubungan antara Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan dengan Luas Tanah Tempat Tinggal 56

E. Analisis Hubungan antara Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan dengan Luas Bangunan Rumah 56
4.2.2 Analisis Persepsi Kualitas Air Dengan Karakteristik Pelanggan 57
4.2.2.1 Analisis Persepsi terhadap Tingkat Kejernihan Air 57
A. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Pekerjaan 57
B. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 57
C. Analisis Hubungan antara Tingkat Kejernihan Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 57
4.2.2.2. Analisis Persepsi terhadap Rasa Air 58
A. Analisis Hubungan antara Rasa Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 58
B. Analisis Hubungan antara Rasa Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 58
4.2.2.3 Analisis Persepsi terhadap Bau Air 58
A. Analisis Hubungan antara Bau Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 58
B. Analisis Hubungan antara Bau Air dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 59
4.2.2.4 Analisis Persepsi terhadap Partikel-Partikel yang Mengendap 59
A. Analisis Hubungan antara Partikel-Partikel yang Mengendap dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 59
B. Analisis Hubungan antara Partikel-Partikel yang Mengendap dengan Pengetahuan Standar Kualitas Air 60
4.2.3 Analisis Persepsi Kuantitas Air Dengan Karakteristik Pelanggan 60
A. Analisis Hubungan Antara Jumlah Air yang Mengalir Dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 60
B. Analisis Hubungan Antara Debit Aliran Air Dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 60
4.2.4 Analisis Persepsi Kontinuitas Air Dengan Karakteristik Pelanggan 61
4.2.4.1 Analisis Persepsi terhadap Kontinuitas Aliran Air 61
A. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan..... 61
B. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan tidak Mengalirnya Air 61

C. Analisis Hubungan antara Kontinuitas Aliran Air dengan Rata-Rata Jangka Waktu Air tidak Mengalir 61
4.2.4.2 Analisis Persepsi terhadap Stabilitas Debit Aliran Air 62
A. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan Rata-Rata Tagihan Air Bersih per Bulan 62
B. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan tidak Mengalirnya Air 62
C. Analisis Hubungan antara Stabilitas Debit Aliran Air dengan Rata-Rata Jangka Waktu Air tidak Mengalir 62

BAB V KESIMPULAN 65
5.1 Kesimpulan 65
5.2 Kelemahan Studi 68
5.3 Saran Studi Lanjutan 68

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN
Lampiran 1 Lembar Kuesioner dan Tabel serta Grafik Hasil Analisis Tabulasi Silang *(Crosstabs)*
Lampiran 2 Surat-Surat

DAFTAR GAMBAR

Uraian *Halaman*

Gambar 1.1 Jumlah KK per Kecamatan yang Terlayani oleh PDAM 4
Gambar 1.2 Peta Orientasi Wilayah Studi 9
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran dalam Penelitian 12
Gambar 3.1 Luas Wilayah per Kelurahan di Kecamatan Cikole 21
Gambar 3.2 Batas Administrasi Kecamatan Cikole 22
Gambar 3.3 Luas Wilayah per Kelurahan di Kecamatan Cibeureum 24
Gambar 3.4 Batas Administrasi Kecamatan Cibeureum 25
Gambar 3.5 Jumlah Sambungan PDAM per Kelurahan di Kecamatan Cikole 30
Gambar 3.6 Jumlah Sambungan PDAM per Kelurahan di Kecamatan Cibeureum 32
Gambar 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan 38
Gambar 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Kepemilikan Rumah 39
Gambar 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jumlah Anggota Keluarga ... 39
Gambar 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Luas Tanah Tempat Tinggal 40
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Luas Bangunan Rumah 40
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Sumber Air Non PDAM 41
Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Rata-Rata Tagihan 42
Gambar 4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Tidak Mengalirnya Air 42
Gambar 4.9 Jumlah Responden Berdasarkan Jangka Waktu Air Tidak Mengalir 43
Gambar 4.10 Jumlah Responden Berdasarkan Pengetahuan Kualitas Air .. 43

DAFTAR TABEL

Uraian *Halaman*

Tabel I.1 Jumlah KK yang Dilayani oleh PDAM Kota Sukabumi 3
Tabel II.1 Alternatif Penyediaan Air Bersih 19
Tabel III.1 Luas Wilayah per Kelurahan Kecamatan Cikole 21
Tabel III.2 Luas Wilayah per Kelurahan Kecamatan Cibeureum 24
Tabel III.3 Jumlah KK yang Dilayani dan yang Belum Dilayani PDAM 29
Tabel III.4 Jumlah Sambungan PDAM di Kecamatan Cikole 29
Tabel III.5 Jumlah Sambungan PDAM di Kecamatan Cibeureum 31
Tabel III.6 Jumlah Penduduk Kecamatan Cikole Tahun 1997-2003 33
Tabel III.7 Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kecamatan Cikole 34
Tabel III.8 Jumlah dan Perkembangan Penduduk Kecamatan Cibeureum 35
Tabel III.9 Distribusi Kepadatan Penduduk Kecamatan Cibeureum 36
Tabel III.10 Jumlah Penduduk Berdsarkan Mata Pencaharian di Kecamatan Cikole Tahun 1998-2002 36
Tabel III.11 Jumlah Penduduk Menurut Mata Pencaharian Di Kecamatan Cibeureum Tahun 2001 37
Tabel IV.1 Persepsi Pelanggan terhadap Kualitas Air 52
Tabel IV.2 Persepsi Pelanggan terhadap Kuantitas Air 53
Tabel IV.3 Persepsi Pelanggan terhadap Kontinuitas Air 53
Tabel IV.4 Karakteristik Pelanggan PDAM di Kelurahan Babakan 54
Tabel IV.5 Persepsi Pelanggan terhadap Kualitas Air 63
Tabel IV.6 Persepsi Pelanggan terhadap Kuantitas Air 64
Tabel IV.7 Persepsi Pelanggan terhadap Kontinuitas Air 64