

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, tidak ada hal yang lebih indah untuk mengucapkan syukur yang tiada terhingga kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyelesaikan Usulan Penelitian ini. Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) di Kecamatan Solokan Jeruk Kabupaten Bandung” yang merupakan syarat dalam menempuh ujian sarjana program S-1 di Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia.

Keterbatasan ruang lingkup, kesempatan dan kemampuan peneliti dalam penelitian ini, mengingatkan bahwa usulan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Peneliti mengharapkan masukan, saran dan kritik yang memperbaiki dan menyempurnakan usulan penelitian ini untuk kepentingan dimasa yang akan datang.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik yang telah bersedia menyetujui dan mengesahkan usulan penelitian ini.
2. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan juga sebagai Dosen Wali yang memberikan arahan, saran-saran, motivasi dan diskusi yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama melaksanakan perkuliahan ini.
3. Yth. Dr. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing bagi peneliti yang telah memberikan nasehat serta support serta sabar dalam mengarahkan

peneliti selama menjalankan proses pembuatan sampai bisa menyelesaikan penelitian ini.

4. Yth. Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si sebagai Ketua sidang skripsi sama Yth. Dr. H. Aos Kuswandi Drs., M.Si sebagai Penelaah sidang skripsi
5. Kepada Kator Kecamatan Solokan Jeruk yang mengizinkan untuk melakukan penelitian dan observasi.
6. Yth. Cucu Endang,S.Sn.,M.Ak sebagai informan sekretaris Kecamatan mewakili camat
7. Yth. Dedi,S.Pd sebagai informan kasi pemerintahan di Kecamatan Solokan Jeruk memberikan informasi
8. Yth. Nanda Koswara.S.Ip Sebagai informan operator KTP-eldi Kecamatan Solokan Jeruk yang memberikan informasi alur pelayanan
9. Yth. Hendri Argadinata sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
10. Yth. Alvi Nurpadilah sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
11. Yth. Ryan Septiansyah sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
12. Yth. Salman sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
13. Yth. Aditya Pratama sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-eldi Kecamatan Solokan Jeruk
14. Yth. Helmi Fauzi sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk

15. Yth. Aneu Agustin sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
16. Yth. Erika Rahman sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-el di Kecamatan Solokan Jeruk
17. Yth. Epul sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-eldi Kecamatan Solokan Jeruk
18. Yth. Ayu Mustika sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-eldi Kecamatan Solokan Jeruk
19. Yth. Luthfi sebagai informan masyarakat yang menggunakan pelayanan KTP-eldi Kecamatan Solokan Jeruk
20. Kepada semua Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan nasehat serta dukungan, semoga menjadi amal baik di hari nanti.
21. Kepada kedua orang tua peneliti yang saya cintai berkat beliau peneliti selalu diberikan dukungan moril dan materi yang tidak terhingga serta selalu mendoakan yang tiada henti untuk menjadi yang terbaik dalam menyelesaikan usulan penelitian ini.
22. Kepada Informan yang telah mendukung dan membantu penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.
23. Kepada teman teman Ilmu Pemerintahan 2014 dan 2015 yang selalu memberikan saran dan dukungan semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap erat selamanya.
24. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu, semoga menjadi amal baik di hari nanti.

Sebagai penutup peneliti berharap semoga penelitian ini dapat digunakan dan dimanfaatkan, baik oleh aparaturnya Kecamatan Solokan Jeruk untuk lebih meningkatkan pelayanan sebagai pengembangan penelitian lebih lanjut maupun bagi pribadi peneliti.

Allhamdulillahirobilalamin. Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung , 22 April 2019

Peneliti