USULAN PENINGKATAN KUALITAS JASA PERHOTELAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE HOUSE OF QUALITY (HOQ)
(Studi Kasus di Karang Setra Hotel Spa & Cottages)

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Industri

Oleh

Fendi Fahrudin
NIM. 1.03.01.133

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2006