Bab 1
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Efektif tidaknya kepemimpinan bergantung pada derajat ketepatan pengenalan bawahan dan atasannya, interaksi pemimpin dan pengikutnya ditandai oleh pengaruh pemimpin untuk mengubah perilaku bawahan menjadi seorang yang memiliki demokrasi yang tinggi dan berupaya mencapai suatu prestasi yang tinggi dan bermutu.

Kepemimpinan merupakan kumpulan ciri yang digunakan untuk mempengaruhi bawahan agar sasaran organisasi dapai tercapai **Edwar Glassman (1991)**, begitu pula dengan konsep karakteristik pekerjaan didasari oleh adanya suatu pola pikir untuk membuat suatu pekerjaan memiliki sifat yang dapat menciptakan peningkatan terhadap hasil kerja itu sendiri. Sehingga gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan akan memberikan pengaruh besar terhadap motivasi kerja, salah satu gejala yang paling meyakinkan dari rusaknya kondisi organisasi adalah menurunnya tingkat motivasi karyawan.

Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang kebersihan. Misalnya, Sub Dinas Bina Teknik Operasional, Sub Dinas Penanganan Sampah dan Air Kotor, Sub Dinas Penanggulangan Limbah B3, Sub Dinas Sarana dan Prasarana Kebersihan dan lain-lain. Dinas Kebersihan terdiri dari berbagai Divisi, setiap Divisi memiliki atasan (supervisor) dan karakteristik pekerjaan yang berbeda. Menurut atasan (supervisor) dari setiap Divisi, beberapa bulan terakhir motivasi kerja karyawan terlihat menurun, hal ini ditandai dengan absensi ketidakhadiran karyawan yang tinggi dan sering terjadinya keterlambatan dalam bekerja, dimana tingkat absensi ketidakhadiran dan ketelambatan disetiap Divisi tidak sama. Sehingga mengakibatkan menurunnya tingkat motivasi karyawan pada setiap Divisi tersebut. Kondisi ini harus segera diatasi karena dalam suatu perusahaan motivasi merupakan salah satu faktor dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Divisi bagian Sub Dinas Bina Teknik Operasional, Sub Dinas Penanganan Sampah dan Air Kotor, Sub Dinas Penanggulangan Limbah B3. Mempunyai peranan penting dalam penggulangan sampah khususnya di Daerah Jakarta berdasarkan hasil observasi yang penulis lakukan, karyawan pada Divisi bagian Sub Dinas Penanganan Sampah dan Air Kotor atasan mereka cenderung lebih sering mengambil keputusan sendiri tanpa mendengarkan masukan dari bawahan serta sifat pekerjannya cukup rumit dan berulang-ulang. Sedangkan menurut karyawan dari Divisi bagian Sub Dinas Penanggulangan Limbah B3 mereka lebih memberikan kebebasan kepada bawahan dalam melaksanakan pekerjaan serta sifat pekerjaannya memerlukan kerja sama dengan orang lain.

Bertitik tolak dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian, hasil penelitian ini selanjutnya penulis tuangkan dalam bentuk laporan tugas akhir yang berjudul "*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta*".

1.2. Identifikasi Masalah

Kondisi gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan yang berbeda dapat menyebabkan tingkat motivasi yang berbeda dalam diri karyawan, sehingga penelitian ini mencoba untuk mengkaji hubungan motivasi yang dipengaruhi Antara gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan berdasarkan variabel-variabel menurut Malayu S.P Hasibuan (1991) dan Hackman J.R Dan G.R Oldham (1980).

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah menentukan pengaruh gaya kepemimpinan seorang atasan dan karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja para karyawan.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

1.4. Pembatasan Masalah

Agar peneliti fokus dan lebih terarah terhadap masalah yang diteliti, maka dalam melakukan penelitian ini ada beberapa pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Variabel-variabel yang digunakan untuk gaya kepemimpinan diambil dari sumber menurut Malayu S.P Hasibuan (1991).
2. Variabel-variabel yang digunakan untuk karakteristik pekerjaan diambil dari sumber menurut Hackman J.R Dan G.R Oldham (1980).
3. Gaya kepemimpinan pada perusahaan yang diteliti hanya pada Divisi bagian Sub Dinas Bina Teknik Operasional, Sub Dinas Penanganan Sampah dan Air kotor dan Sub Dinas Penanggulangan Limbah B3.

1.5. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dimaksudkan agar permasalahan yang dikemukakan dapat tersusun secara sistematis dan pembahasan laporan dapat dilakukan dengan baik. Penulisan laporan penelitian ini mempunyai sistematika sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan masalah, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Meliputi teori yang dijadikan acuan dalam penelitian yang meliputi teori kepemimpinan, karakteristik pekerjaan, motivasi dan analisis multi regresi linier serta teori lainnya yang dikumpulkan dari buku serta sumber lainnya yang dianggap cukup relevan dengan permasalah penelitian ini.

Bab III Kerangka Dan Pemecahan Masalah

Meliputi gambaran diagram alir *(Flow Chart)* kerangka pemecahan masalah dan uraian mengenai objek penelitian.

Bab IV Pengumpulan Dan Pengolahan Data

Berisi mengenai pembahasan dari masalah yang diteliti.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Bab V Analisis

Meliputi penjelaskan tentang penganalisisan dari hasil pengolahan data secara keseluruhan.

Bab VI Kesimpulan Dan Saran

Meliputi kesimpulan-kesimpulan yang dapat ditarik penulis dari hasil pengumpulan dan pengolahan data yang telah dianalisis dan saran-saran untuk tindakan selanjutnya.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer