PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DINAS KEBERSIHAN DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA

Oleh

DANU SUNANJAR
NIM. 1.03.01.078

Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

Bandung, Juli 2006

Menyetujui,
Tim Pembimbing

Pembimbing I	Pembimbing II
Agus Riyanto., M.T.	Iyan Andriana., S.T.
NIP. 4127.70.03.007	NIP. 4127.70.03.009

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Agus Riyanto., M.T.
NIP. 4127.70.03.007

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA

Oleh:

DANU SUNANJAR
NIM. 1.03.01.078

Efektif tidaknya kepemimpinan bergantung pada derajat ketepatan pengenalan bawahan dan atasannya, interaksi pemimpin dan pengikutnya ditandai oleh pengaruh pemimpin untuk mengubah perilaku bawahanya menjadi seorang yang memiliki demokrasi yang tinggi dan berupaya mencapai suatu prestasi yang tinggi dan bermutu. Begitu pula dengan konsep karakteristik pekerjaan didasari oleh adanya suatu pola pikir untuk membuat suatu pekerjaan memiliki sifat yang dapat menciptakan peningkatan terhadap hasil kerja itu sendiri. Sehingga gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan akan memberikan pengaruh besar terhadap motivasi kerja, salah satu gejala yang paling meyakinkan dari rusaknya kondisi organisasi adalah menurunnya tingkat motivasi kerja karyawan.

Bagi Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta masalah-masalah tersebut tentunya menjadi masalah bagi suatu perusahaan. Dalam hal ini peranserta sumber daya manusia perlu mendapatkan perhatian khusus sehingga didapatkan tenaga kerja yang handal dan kompeten.

Pemecahan masalah yang dilakukan dengan menggunakan Analisis Multi regresi linier adalah salah satu teknik analisis multivariat yang digunakan untuk mengintimasi hubungan antara variabel dependen metrik *(kuantitatif)* dengan satu himpunan variabel independen metrik *(kuantitatif)*. Analisis Multi regresi linier berfungsi untuk menyelidiki hubungan antara vairiabel independen dan variabel dependen. Metoda yang digunakan pada multi regresi linier dalam metoda *Backwar Elimination*. Pada metoda ini dimulai dengan memasukan semua variabel independen kemudian dilakukan analisis terhadap variabel yang signifikan. Dari perhitungan dengan mengunakan metoda tersebut didapat persamaan regresi:
Motivasi = 1.572 + 0,110 Kepemimpinan Delegatif (KD).
Motivasi = 2,009 – 0,131 Otonomi (OT).

Dari persamaan regresi dapat disimpulkan hubungan atau pengaruh yang terjadi, gaya kepemimpinan memberikan kontribusi positif atau meningkatkan motivasi kerja. Sedangkan untuk karakteristik pekerjaan memberikan kontribusi negatif atau menurunkan motivasi kerja.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Analisis *Multi Regresi Linier.*

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

KATA PENGANTAR

Pertama – tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, atas segala Rahmat dan Hidayah – Nya, shalawat dan salamnya semoga tetap tercurah kepada junjunan Nabi Besar Muhamad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya yang dimuliakan.

Hanya atas izin dan petunjuk-Nyalah tugas akhir dengan judul "**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI DINAS KEBERSIHAN DAERAH KHUSUS IBU KOTA JAKARTA ".** ini dapat diselesaikan.

Secara khusus penulis ungkapkan bahwa dukungan dan do'a dari orang tua, kakak dan adik – adik merupakan hal yang berharga, sehingga segala tugas yang berkaitan dengan Tugas Akhir ini dapat terlaksana hingga selesai.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, dan masih banyak kekurangan – kekurangan, dalam hal ini tidak terlepas dari keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Agus Riyanto., M.T., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, saran serta nasehat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Iyan Andriana., S.T., selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penulis, saran serta nasehat dalam penulisan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Prof. Dr. Ir. H. Ukun Sastraprawira., Msc., Selaku Dekan Fakultas Teknik.
4. Bapak Agus Riyanto., M.T. Selaku Ketua Jurusan Teknik Industri UNIKOM.

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

5. Seluruh Dosen di Jurusan Teknik Industri, UNIKOM.
6. Karyawan dan Staf Dinas Kebersihan DKI Jakarta yang telah banyak membantu penulis dalam pelaksanaan kerja praktek ini.
7. Terima kasih buat Soudara tercinta teh Nurul Amd., Aa Ade S. S.T., Aa Ismu., S.H., teh Tika S.E, Ibnu, w'a Maman, w'a Mimin yang memberikan semangat, dan do'a yang tak terhingga selama ini.
8. Rekan-rekan yang telah banyak membantu hingga selesainya Tugas Akhir ini terutama Okta Lilik Hermanto, ST., Eddy Dianalatif, S.T., Omay Sutisna, Ardi Gunardi, Rullik, Irvan Rubiyansyah, Ziguy, Sohirin, Usep serta teman-teman kelas TI-2 lainnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis pribadi maupun para pembaca pada umumnya. Dengan senang hati penulis menerima kritik maupun saran – saran yang mendukung untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Bandung, Januari 2006

Penyusun

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi
Bab 1 Pendahuluan 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 2
1.4. Pembatasan Masalah 3
1.5. Sistematika Penulisan 3
Bab 2 Tinjauan Pustaka 5
2.1. Kepemimpinan 5
2.2. Gaya Kepemimpinan Menurut Malayu S.P Hasibuan 6
2.3. Teori-teori Dalam Karakteristik Pekerjaan 8
2.4. Teori-teori Dalam Motivasi 10
2.5. Pembuatan Quisioner 12
2.6. Skala Pengukuran 13
2.7. Pengumpulan Sampel 14
2.8. Uji Validasi 14
2.9. Reliabilitas 15
2.10. Tranformasi Data 16
2.11. Metoda Multi Regresi Linier 16
Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah 22
3.1. Flow Chart Pemecahan Masalah 22
3.2. Langkah-Langkah Pemecahan masalah 24
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data 29
4.1. Pengumpulan Data 30

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

4.1.1. Data Umum 30
4.1.1.1. Sejarah Perusahaan 30
4.1.1.2. Bagan Struktur Organisasi Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 32
4.1.2. Data penelitian 33
4.1.2.1. Variabel Penelitian 33
4.1.2.2. Menentukan Ukuran Sampel 37
4.1.2.3. Data Hasil Quisioner 38
4.2. Pengolahan Data 41
4.2.1. Pengujian Alat Ukur 41
4.2.2. Uji Validasi 43
4.2.3. Uji Reliabilitas 43
4.2.4. Tranformasi Data 43
4.2.5. Perhitungan Multi Regresi Linier 45
4.2.6. Hasil Perhitungan Analisis Multi Regresi Linier 48
4.2.6.1. Pengaruh Variabel *Independen* Kepemimpinan Otoriter (KO) Kemimpinan Partisipatif (KP) Kepemimpinan Delegatif (KD) Terhadap Variabel *Dependen* Motivasi Kerja 46
4.2.6.2. Pengaruh Variabel *Independen* Variasi Keterampilan (VK) Identitas Tugas (IT) Otonomi (OT) Signifikan Tugas (ST) Umpan Balik (UB) Terhadap *Dependen* Motivasi Kerja 47
Bab 5 Analisis 49
5.1. Analisis Pengaruh Variabel *Independen* Kepemimpinan Otoriter (KO) Kepemimpinan Partisipatif (KP) Kepemimpinan Delegatif (KD) Terhadap Variabel *Dependen* Motivasi Kerja 49
5.2. Analisis Pengaruh Variabel *Independen* Variasi Keterampilan (VK) Identitas Tugas (IT) Otonomi (OT) Signifikan Tugas (ST) Umpan Balik (UB) *Dependen* Motivasi Kerja 50
5.3. Analisis Kondisi Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta 50

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

Bab 6 Kesimpulan dan Saran 52
6.1. Kesimpulan 52
6.2. Saran 52
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. *Flow Chart* Pemecahan Masalah..... 23

Gambar 3.2. Model sistematis hubungan gaya kepemimpinan dan karakteristik pekerjaan terhadap motivasi..... 24

Gambar 4.1. Bagan Sruktur Organisasi Dinas Kebersihan Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta..... 32

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Matrik Data Mentah 26
Tabel 4.1. Spesifikasi Dari Tiap Variabel Untuk Gaya Kepemimpinan..... 33
Tabel 4.2. Spesifikasi Dari Tiap Variabel Untuk Karakteristik Pekerjaan 34
Tabel 4.3. Komposisi Karyawan 37
Tabel 4.4. Alokasi Sampel Minimal 38
Tabel 4.5. Matrik Data Mentah Untuk Gaya Kepemimpinan 38
Tabel 4.6. Matrik Data Mentah Untuk Karakteristik Pekerjaan..... 39
Tabel 4.7. Hasil Responden..... 41
Tabel 4.8. Nilai r variabel X_1/GP_1 sampai X_{13}/GP_{13} Gaya Kepemimpinan 42
Tabel 4.9. Nilai r variabel X_1/KP_1 sampai X_{13}/KP_{13} Karakteristik Pekerjaan... 42
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas 43
Tabel 4.11. Perhitungan Tranformasi Data untuk Gaya Kepemimpinan..... 44
Tabel 4.12. Pengaruh Koefisien regresi Gaya KepemimpinanTerhadap Motivasi 46
Tabel 4.13. Pengaruh Koefisien regresi Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi 47

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Berita Acara 55
Lampiran B. Uji Validasi dan Uji Reliabilitas 65
Lampiran C. Perhitungan Tranformasi Data 90
Lampiran D. Data Skala Interval 93
Lampiran E. Hasil Analisis Multi Regresi Linier 95
Lampiran F. Tabel Kritik r *Product Moment* 98

Create PDF with GO2PDF for free, if you wish to remove this line, click here to buy Virtual PDF Printer