

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Panyayang, peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian tentang “Efektivitas Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019”.

Penelitian tentang tentang “Efektivitas Sistem Informasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung Tahun 2019” ini telah peneliti usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar pembuatan Penelitian ini.

Penelitian yang telah peneliti selesaikan tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk menyampaikan rasa hormat peneliti kepada pihak yang telah membatu menyelesaikan Penelitian ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan fasilitas kepada peneliti baik fasilitas gedung, perkuliahan dan fasilitas penunjang lainnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, dan selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan, bimbingan dan

motivasi kepada peneliti untuk terus berjuang dalam menyusun penelitian ini.

3. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia dan selaku Ketua Sidang Skripsi yang selalu memberikan semangat, memberikan dorongan dan memberikan bimbingan hingga penelitian selesai.
4. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.Si. selaku wali dosen yang terus memberikan motivasi dan membimbing peneliti ketika menempuh perkuliahan.
5. Para Dosen Ilmu Pemerintahan UNIKOM Ibu Dr. Hj. Dewi Kurniasih S.IP.,M.Si , Ibu Dr. Hj. Poni Sukaesih K, S.IP., M.Si , Ibu Tatik Fidowaty S.IP.,M.Si , dan Ibu Tatik Rohmawati S.IP.,M.Si. yang banyak memberikan ilmu kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
6. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Unikom yang membantu peneliti dalam menyediakan hal hal ang berkaitan dengan penelitian.
7. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Masyarakat yang menjadi informan dalam penelitian ini yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan dan melengkapi penelitian ini.
9. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menempuh perkuliahan, memberikan pengertian, dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti.

10. Sahabat – sahabat SMP Rima, Karina, SMA Ravinia, Putri, Nita, Nadhila, Agita, Kemal, Ashwin dan Sahabat di Kampus Anita, Arifin, Dani, Panda, Hafizh, Aditya, Rifhaldy dan Cikal Ramadhan juga yang lainnya, yang selalu membantu dan memberikan motivasi, masukan – masukan, bertukar pikiran sehingga banyak pengetahuan yang di berikan kepada peneliti.

11. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian Penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu namanya.

Semoga amal dan ibadahnya yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Penelitian ini masih diperlukan untuk menyempurnakan isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang dimiliki peneliti, maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan Penelitian.

Semoga Penelitian yang telah dibuat ini dapat berguna bagi semua pihak. Akhirnya, semoga kita diberi kemudahan atas segalanya. *Amin yarobbalamin,*  
*Alhamdulillahirrabilamin*

Bandung, Agustus 2019

Dhiya Lucfiah Laibah  
41715009