

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi dan informasi dalam berkomunikasi sedang berkembang dengan pesat, oleh karena itu bertambah sebuah tuntutan dalam menyampaikan informasi yang profesional dan informatif dalam dunia bisnis. Penyampaian informasi tersebut dapat dilakukan dengan berbagai macam cara, salah satunya adalah dengan menggunakan *website*.

Website merupakan salah satu alternatif dalam menyampaikan informasi dalam dunia bisnis yang dapat memberikan kesempatan pertama calon klien atau klien untuk mengenal informasi tentang perusahaan secara informatif. Saat ini teknologi *website* berkembang dengan pesat *website* sudah mengalihkan aplikasi dekstop yang selama ini kita kenal.

Pada penelitian ini, penelitian akan dilakukan di suatu perusahaan yaitu PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau disingkat INTI adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi yang selama lebih dari 3 dasawarsa berperan sebagai pemasok utama pembangunan jaringan telepon nasional yang diselenggarakan oleh PT Telkom Indonesia Tbk dan PT Indosat Tbk. *Website* yang berjalan saat ini dan yang akan diteliti adalah *website* bagian *Human resource development* yang berfungsi untuk *assessment* dan pengembangan pada karyawan di PT. INTI. *Website* ini didirikan untuk memberikan informasi hasil dari tes kepribadian seorang karyawan menggunakan selebaran kertas yang berisikan metode DISC (*Dominance, Influence, Steadiness, Compliance*) dengan dari hasil tes DISC ini akan didapatkan profil karyawan sebagai dasar penempatan kerja yang sesuai dengan kepribadiannya. Ada beberapa permasalahan yang ditemukan pada *website* ini, dimulai dari

halaman utama yaitu konten *website* yang hanya bisa diakses halaman utamanya saja, karena belum terdapat menu-menu seperti, pada bagian pendaftaran untuk pendaftaran pelatihannya dan menu pembayaran untuk mendata pembayaran karyawan yang akan mengikuti tes DISC, serta pada bagian penilaian yang belum ada sehingga *website* tersebut masih belum efektif untuk diakses oleh karyawan di PT. INTI. Berdasarkan uraian dari masalah tersebut, maka peneliti menyimpulkan untuk mengangkat judul “PENGEMBANGAN WEBSITE DISC ASSESSMENT di PT. INDUSTRI TELEKOMUNIKASI INDONESIA”. Dengan adanya *website* yang telah dikembangkan, di harapkan *user* yang menggunakan *website* dapat menunjang kelancaran bisnis perusahaan dan dapat selalu menyajikan informasi yang akurat.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan yang dapat penulis ambil berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Tidak adanya menu pendaftaran untuk karyawan yang akan mengikuti tes *assessment* DISC.
2. Tidak adanya menu pembayaran untuk mendata karyawan yang sudah membayar pendaftaran DISC *assessment*.
3. Tidak adanya menu hasil tes dari DISC *assessment*.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana solusi dari hambatan yang ada pada *website* DISC *assessment* di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia.

2. Bagaimana pengembangan *website* DISC *assessment* yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan di PT. INTI .
3. Bagaimana membuat implementasi pengembangan *website*.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah dapat mengembangkan *website* DISC *assessment* di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia. *Website* dapat di akses oleh *user* dengan adanya menu pendaftaran, pembayaran dan hasil tes.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah dapat mengembangkan *website* DISC *assessment* di PT. Industri Telekomunikasi Indonesia dengan *website* dapat di akses oleh *user* karena sudah adanya menu pendaftaran, pembayaran dan hasil tes.

Dengan dilakukannya penelitian ini harapan peneliti adalah dapat mengatasi kendala – kendala yang di hadapi oleh PT. INTI dalam *website*-nya dibagian *Human resource development*. Adapun manfaat yang mungkin didapatkan dari pengembangan *website* ini adalah :

1. Mengembangkan *website* yang mudah digunakan dan di pahami oleh pengguna.
2. Untuk mengetahui langkah-langkah pengembangan *website* dan mudah diakses oleh *user*.
3. Mengembangkan *website* menjadi lebih efektif, informatif dan efisien.

1. Penyusunan Proposal	■																	
2. Survei Objek Penelitian	■																	
3. Membuat Rancangan <i>website</i>		■	■															
4. Membuat menu <i>website</i>			■	■														
5. Implementasi menu <i>website</i>				■	■	■												
6. Perbaikan <i>website</i>						■	■											
7. Implementasi menu <i>website</i>							■	■										
8. Penambahan menu <i>website</i>								■	■									
9. Implementasi akhir hasil <i>website</i>									■	■								
10. Pembuatan user manual										■								
11. Penyusunan Tugas Akhir											■							

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang masalah, maksud dan tujuan, batasan–batasan masalahnya, dan metode pengumpulan data yang digunakan serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab II ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang objek penelitian dan metode penelitian.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada Bab ini berisikan tentang penerapan sistem yang terdiri dari pembentukan website serta kebutuhan hardware dan software.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan hasil penelitian dan masukan kepada pihak tempat penelitian.