DAFTAR PUSTAKA

1. Ariani, Dorothea Wahyu. “Pengendalian Kualitas Statistik : Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kulitas”, Yogyakarta : Andi, 2004.
2. Breyfogle, Forrest W. “*Implementing Six Sigma : Smarter Solution Using Statistical Methods*”, New York : Wiley-Interscience, 1999.
3. Miranda, ST., Drs. Amin Widjaja Tunggal, Ak, MBA., “Six Sigma : Gambaran Umum, Penerapan Proses dan Metode-Metode yang Digunakan untuk Perbaikan”, Jakarta : Harvindo, 2002.
4. Pande, Peter S., Robert P. Newman, Roland R. Cavanagh, “*The Six Sigma Way* : Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka”, Yogyakarta : Andi, 2002.
5. Stagliano, Agustine a, “*Rath & Strong’s Six Sigma Advanced Tools Pocket Guide*”, Yogyakarta : Andi, 2004