DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
ABSTRAK ii
KATA PENGANTAR..... iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
Bab 1 Pendahuluan
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 2
1.3. Tujuan Penelitian 3
1.4. Pembatasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 3
1.6. Sistematika Penulisan 4

Bab 2 Tinjauan Pustaka
2.1. Pengertian Kualitas 6
2.2. Pengendalian Kualitas Statistik 8
2.2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas Proses Statistik Data Atribut 14
2.2.1.1. Peta Pengendali Proporsi Kesalahan (*p-chart*) dan Banyaknya Kesalahan (*np-chart*) dalam Sampel 16
2.2.1.2. Peta Pengendali Untuk Banyaknya Kesalahan Dalam Satu Unit Produk 18
2.2.2. Pengertian Pengendalian Kualitas Proses Statistik Untuk Data Variabel 18
2.3. Definisi *Six Sigma* 20
2.4. Sejarah *Six Sigma* 21
2.5. Konsep *Six Sigma* 22

2.6. Model Perbaikan *Six Sigma* 27
2.6.1. Model Siklus PDCA / PDSA 27
2.6.2. Model SEA (*Select-Experiment-Adapt*) untuk Sistem *Non-Linear* dan Model SEL (*Select-Experiment-Learn*) untuk Sistem Dinamis 28
2.6.3. Model DMAIC 28
2.7. Beberapa Istilah dalam Konsep *Six Sigma* 29
2.8. Perhitungan DPMO dan *Six Sigma* 31
2.9. Alat yang Digunakan 31
2.9.1. *Histogram* 31
2.9.2. Diagram Sebab Akibat (*Fishbone*) 32
2.9.3. Diagram Alir 32
2.9.4. Peta Pengendali (*Control Chart*) 32
2.10. Six Sigma dan kelemahan TQM 33

Bab 3 Kerangka Pemecahan Masalah
3.1. Kerangka Pemecahan Masalah 37
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 38
3.2.1. Observasi dan Studi Literatur 38
3.2.2. Identifikasi Masalah 38
3.2.3. Tujuan Penelitian 38
3.2.4. Pengidentifikasian *Critical To Quality* 38
3.2.5. Pemetaan Proses 39
3.2.6. Penentuan Jenis Cacat Kritis 39
3.2.7. Penentuan Stabilitas Proses 39
3.2.8. Pengukuran Level Sigma dan DPMO 39
3.2.9. Analisa Stabilitas Proses 40
3.2.10. Analisa Level Sigma dan DPMO 40
3.2.11. *Root-Cause* Analisis 40
3.2.12. Pembuatan Usulan Perbaikan 40
3.2.13. Kesimpulan dan Saran 40

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data
4.1. Pengumpulan Data 41
4.1.1. Proses Produksi Produk Strap 41
4.1.2. *Define* 43
4.1.2.1. Identifikasi *Critical to Quality* (CTQ) 43
4.1.2.2. Pemetaan Proses 44
4.2. Pengolahan Data 46
4.2.2. Measure 46
4.2.2.1. Identifikasi Karakteristik CTQ 46
4.2.2.2. Penentuan Jenis Cacat Kritis 47
4.2.2.3. Pengukuran Stabilitas Proses 48
4.2.2.4. Pengukuran Level Sigma dan DPMO 49

Bab 5 Analisa
5.1. Analisa Stabilitas Proses 50
5.2. Analisa Level Sigma dan DPMO 50
5.3. *Root-Cause Analyze* 54
5.4. Perbaikan (*Improve*) 57

Bab 6 Kesimpulan Dan Saran
6.1. Kesimpulan 60
6.2. Saran 61

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN