Bab 1
Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Kelancaran bisnis suatu perusahaan bisa dicapai apabila didukung oleh suatu sistem manajemen perusahaan yang baik, pada tingkat korporasi. Sistem perusahaan yang ada biasanya terdiri dari beberapa elemen sistem pendukung, seperti manajemen informasi, manajemen pemasaran, manajemen produksi, manajemen keuangan dan lain-lain.

Manajemen produksi, sebagai salah satu faktor penting dalam sistem manajemen perusahaan memerlukan perhatian yang serius untuk memberikan andil dalam kompetisi dalam era persaingan yang makin ketat. Terlebih dengan meningkatnya intensitas persaingan dan semakin bervariasinya keinginan konsumen terhadap produk-produk yang berkualitas.

Kualitas produk merupakan aspek penting yang sangat berpengaruh terhadap unjuk kerja aspek-aspek lainnya. Semakin rendah tingkat kegagalan produk yang dihasilkan, semakin rendah pula biaya produksi perunit, yang pada akhirnya akan menekan harga jual. Demikian halnya dengan kemampuan pemenuhan jadwal pesanan dengan tercapainya jumlah produk yang diproduksi sesuai rencana akibat rendahnya kegagalan produksi.

PT Tato Decovisign adalah perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang *Otomotif Equipiment manufacturing* (OEM), yaitu memproduksi stiker body mobil dan motor serta barang cetakan lainnya berdasarkan pesanan. dimana produk yang dihasilkan akan dilihat kualitasnya oleh konsumen. Saat ini perusahaan belum menerapkan suatu sistem pengukuran mengenai pengendalian kualitas, padahal kualitas suatu produk akan menentukan keberhasilan perusahaan ini dalam memenangkan persaingan dengan perusahaan sejenis, sehingga banyak masalah yang timbul akibat belum diterapkannya suatu sistem pengendalian kualitas.

Keberlangsungan hidup perusahaan ini sangat tergantung pada kemampuan perusahaan untuk senantiasa memenuhi tuntutan konsumen, baik dari segi kualitas produk yang dihasilkan, harga produk yang terjangkau, serta kemampuan untuk memenuhi jadwal konsumen.

1.2 Identifikasi Masalah

Semenjak berdiri perusahaan ini pada tahun 1958 sampai dengan sekarang masih selalu ada produk cacat yang ditemukan, selain itu barang yang sudah sampai ketangan distributorpun ada yang dikembalikan lagi dengan alasan kualitasnya tidak sama.

Peningkatan kualitas masih ditekankan pada pemeriksaan terhadap produk akhir yang masih dilakukan secara manual dan belum diterapkan teknik-teknik perbaikan kualitas. Sehingga tidak ada usaha dari pihak perusahaan untuk mencari akar permasalahan penyebab banyaknya produk cacat dan perusahaan hanya mencatat banyaknya produk-produk cacat dan jenis-jenis cacat pada setiap proses pembuatan produk.

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis mengemukakan rumusan masalah apakah dengan adanya penerapan pengendalian kualitas dengan menggunakan tiga pendekatan metode yaitu lembar periksa, analisis diagram pareto, diagram sebab akibat. Dimana dari semua metode itu diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang sedang dihadapi.perusahaan.

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang diuraikan diatas maka perlu dilakukan suatu pemecahan masalah bagi perusahaan yang bertujuan untuk menerapkan teknik – teknik perbaikan kualitas, mengurangi kerugian perusahaan. Selain itu juga untuk membantu tenaga kerja menghasilkan produk yang optimal.

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menjamin agar produk yang dihasilkan perusahaan dapat memenuhi spesifikasi yang di inginkan konsumen,

dan di harapkan teknik – teknik perbaikan kualitas ini dapat diterapkan di perusahaan dalam upayanya untuk mengurangi banyaknya produk cacat, dan juga untuk memenuhi keinginan konsumen terhadap produk – produk yang berkualitas, sehingga dengan penerapan teknik – teknik perbaikan kualitas ini akan di dapat manfaat sebagai berikut.:

- Mengurangi banyaknya produk cacat di bagian mesin *Printing*
- Memberikan masukan ke perusahaan mengenai penanggulangan produk cacat

1.4 Pembatasan Masalah

Untuk menghindari terlalu luasnya ruang lingkup masalah yang ada pada proses produk, dan juga untuk memberi arahan agar mempermudah dalam penyeleseiannya, maka pembahasan dalam penelitian ini dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT.Tato Decovisign yang memproduksi sticker body mobil dan motor.
2. Pada bagian printing.
3. Penelitian hanya pada bagian body cover motor.
4. Pengamatan hanya sampai usulan perbaikan saja.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disini bertujuan agar semua pokok bahasan tersusun dalam bentuk laporan secara jelas dan singkat serta sistematis. Adapun urutan penulisannya adalah sebagai berikut :

Bab 1 Pendahuluan

Berisikan tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Pembatasan Masalah serta Sistematika Penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Berisi penjelasan mengenai konsep dan prinsip dasar yang diperlukan untuk memecahkan permasalahan dan merupakan hipotesa jika diperlukan. Dapat berupa uraian kualitatif, model sistematis, atau teori-teori yang berkaitan langsung dengan permasalahan yang diteliti atau yang akan dibahas.

Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah

Berisikan tentang bagaimana cara sistematika penelitian yang dilakukan, variabel dan data yang dikaji serta cara analisa yang dilakukan untuk memecahkan permasalahan yang diteliti.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan data

Berisikan tentang data-data yang diperlukan dalam penelitian, yaitu data produk yang dihasilkan pada periode tertentu, data bahan baku, aliran proses, dan proses-proses yang meyebabkan terjadinya kecacatan produk serta banyaknya produk cacat dan produk baik.

Setelah data yang di butuhkan terkumpul, kemudian langkah selanjutnya mengolah data tersebut dengan cara mengambil atau melakukan pendekatan-pendekatan yang sesuai dengan metode yang akan digunakan dalam penelitian.

Bab 5 Analisa dan Pembahasan Masalah

Berisi tentang pembahasan serta analisis terhadap hasil yang didapat dengan hasil yang ingin dicapai.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran-saran yang harus dilakukan oleh pihak perusahaan agar dapat menjadikan perusahaan tersebut lebih berkembang di masa yang akan datang.