DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ……...…. i
ABSTRAK …….. ii
KATA PENGANTAR ……... iii
DAFTAR ISI ……..……... v
DAFTAR GAMBAR ……..... viii
DAFTAR TABEL ……. ix
DAFTAR LAMPIRAN …….. ……. . x

Bab 1 Pendahuluan …… 1
1.1. Latar Belakang Masalah …….....1
1.2. Perumusan Masalah ……....1
1.3. Tujuan Penelitian ……....2
1.4. Pembatasan Masalah …….....3
1.5. Sistematika Penulisan …….....3

Bab 2 Landasan Teori …….. 5
2.1. Pengendalian Kualitas ……. 5
2.1.1. Pengertian Pengendalian Kualitas …… 5
2.1.2. Prinsip Dari Elemen Kualitas …… 12
2.1.3. Pemeriksaan Kualitas ……... . 13
2.1.4. Tujuan Pengendalian Kualitas ……... 14
2.1.5. Konsep Sistem Pengendalian Kualitas ……... 15
2.2. Teknik-Teknik Perbaikan Kualitas ……... 22
2.2.1. Diagram Pareto ……..... 22
2.2.2. Histogram ……... 23
2.2.3. Lembar Periksa ……... 24
2.2.4 Diagram Sebab Akibat …….. . 25

Bab 3 Metodologi Pemecahan Masalah ……..... 29
3.1. Flow Chart …….. . 29
3.2. Identifikasi Masalah..... ……. . 30
3.3. Studi literatur ……..... . 30
3.4. Pembatasan Masalah ……..... . 30
3.5. Pengumpulan Data ……..... . 30
3.6. Pengolahan Data …… . 31
3.7. Usulan Perbaikan …….. . 32
3.8. Analisis…….. 33
3.9. Kesimpulan dan Saran …….. . 33

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data …….. . 34
4.1. Pengumpulan Data ……. . 34
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan …….. . 34
4.1.2. Struktur organisasi …….. 34
4.1.3. Data jenis bahan baku……..... 35
4.1.4. Mesin yang digunakan.……..... 36
4.1.5. Sistem pembuatan sticker/stripe body cover motor……... . 37
4.1.6. Proses Produksi…….……... 38
4.1.7. Data karakteristik kualitas tiap produk …… . 40
4.1.8. Data cacat pada bagian mesin Printing.....41
4.2. Pengolahan Data …… . 44
4.2.1. Data reject keseluruhan…….. . 44
4.2.2. Diagram Pareto ……..... 44
4.2.3. Klasifikasi cacat.....45
4.2.4. Diagram sebab akibat.....46
4.2.5. Usulan perbaikan..... 47

Bab 5 Analisis..... ……..... . 53
5.1. Analisis awal.....……... 48
5.1.1. Diagram Pareto……..... . 48
5.1.2.Diagram Sebab akibat..……..... 49
5.2. Analisis tiap jenis cacat.....……..50
5.2.1.Kotor..……..... 50
5.2.2.Tinta Blobor..……..... 50
5.2.3.Warna Tipis..…….....……..... 51
5.2.4.Garis.…….....……..... 51
5.2.5.Rusak/Robek.....……..... 52
5.3. Usulan Perbaikan.....……..52
5.4. Analisis Akhir.....……..53

Bab 6 Kesimpulan dan Saran …… . 54
6.1. Kesimpulan …… . 54
6.2. Saran ……... . 54

Daftar pustaka

Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Contoh Diagram Pareto …… 9
Gambar 2.2..Bentuk Diagram Sebab Akibat ……... 24
Gambar 3.1. Flow Chart Pemecahan Masalah …….…..... 25
Gambar 4.1.Diagram aliran pembuatan sticker/stripebody cover motor …….....37
Gambar 4.2.Diagram Pareto Kecacatan Body Cover …….....45
Gambar 4.3.Diagram Sebab-Akibat terjadinya Cacat……....….....46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.Contoh Lembar Periksa …… .24
Tabel 4.1.Komposisi bahan baku pembuatan sticker/stripe motor …… .35
Tabel 4.2.Karakteristik kualitas pembuatan sticker/striipe motor.....36
Tabel 4.3.Data Reject/ Cacat lot ke-1.....……..41
Tabel 4.4.Data Reject/ Cacat lot ke-2.....……...……..41
Tabel 4.5Data Reject/ Cacat lot ke-3.....……...……...…..... .41
Tabel 4.6.Data Reject/ Cacat lot ke-4.....……...……...….....42
Tabel 4.7 Data Reject/ Cacat lot ke-5.....……...……...….....42
Tabel 4.8.Data Reject/ Cacat lot ke-6.....……...……...….....42
Tabel 4.9.Data Reject/ Cacat lot ke-7.....……...……...…..... 43
Tabel 4.10.Data Reject/ Cacat lot ke-8.....……...……...….....43
Tabel 4.11.Data Reject/ Cacat lot ke-9.....……...……...….....43
Tabel 4.12.Data Reject/ Cacat Keseluruhan…….....…….....44
Tabel 4.13. Persentase produk cacat.....…….....…….... ..45
Tabel 5.1. Analisis Kotor.....…….....…….....50
Tabel 5.2. Analisis Tinta Blobor.....…….....…….....50
Tabel 5.3. Analisis Warna Tipis.....…….....…….....51
Tabel 5.4. Analisis Garis.....…….....…….....51
Tabel 5.5. Analisis Rusak/ robek.....…….....…….....52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi Perusahaan
2. Data cacat
3. S.O.P (Standard Operasi Produksi).
4. Prosedur Produksi.
5. Arti dan Definisi dari Kode Part NG.
6. Production Standard.
7.Gambar Part NG (Reject)