BAB I

PENDAHULUAN

1.1 latar Belakang

Perkembangan teknologi dan sistem informasi pada saat ini menempati peranan utama dan sangat dibutuhkan oleh suatu perusahaan atau organisasi. Hal ini diwujudkan dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah data secara cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan perkembangan tersebut, suatu perusahaan atau organisasi dituntut untuk dapat meningkatkan kualitas sistem informasi agar bisa bersaing dalam era globalisasi. Untuk meningkatkan kualitas dari sistem informasi tersebut, penggunaan teknologi yang optimal akan menunjang efisiensi dan efektifitas kerja, sehingga dapat menghasilkan keluaran yang akurat.

Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung merupakan suatu organisasi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan yang memberikan pelayanan pada masyarakat luas. Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung mempunyai tugas pelaksana upaya kesehatan secara berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu. Untuk mencapai tugas tersebut, penyediaan pelayanan yang terbaik adalah suatu hal yang sangat penting diperhatikan dan membutuhkan dukungan serta pemeliharaan yang seimbang antar bagian yang terkait didalam struktur organisasi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung tersebut.

Sistem administrasi pasien yang sedang berjalan pada bagian Poli Kardiologi Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung saat ini masih menggunakan

sistem administrasi secara manual. Data-data pasien masih berbentuk file dan akhirnya terjadi penumpukan data, sehingga dalam pelaksanaan proses pendaftaran pasien dan pencarian data pasien menjadi kurang efektif dan efisien. Pada bagian administrasi saat ini, semua data pasien masih sulit dicari. Dengan menggunakan sistem terkomputerisasi maka seluruh data pasien dapat diketahui oleh bagian administrasi.

Pencatatan data pasien pada sistem yang sedang berjalan saat ini masih bersifat manual, pada suatu ruang pemeriksaan pasien, data-data mengenai pasien tersebut masih berbentuk dokumen-dokumen tertulis dan belum menggunakan sistem terkomputerisasi yang dapat langsung terhubung ke bagian administrasi, sehingga apabila pasien telah melakukan pemeriksaan oleh dokter maka pasien tersebut harus membawa dokumen tertulis yang diberikan oleh perawat ke bagian administrasi untuk membayar seluruh biaya pemeriksaan pasien tersebut. Sehingga apabila sistem terkomputerisasi maka pasien tidak perlu lagi membawa dokumen tertulis ke bagian administrasi untuk melakukan pembayaran biaya pemeriksaan, karena seluruh perincian data dan biaya pemeriksaan sudah ada pada bagian administrasi, maka pasien tersebut hanya melakukan pembayaran biaya pemeriksaan.

Mengingat betapa pentingnya peranan komputer dalam sistem informasi manajemen, maka dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis tertarik dengan mengambil judul "**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RAWAT JALAN BAGIAN POLI KARDIOLOGI PADA RUMAH SAKIT Dr. HASAN SADIKIN BANDUNG"**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasikan masalah-masalah yang dihadapi, antara lain :

a. Bagian Poli Kardiologi belum menggunakan komputer dalam proses administrasi pasien. Sehingga proses administrasi pasien menjadi tidak efektif dan efisien, jika terdapat banyak pasien yang akan melakukan proses administrasi berobat pada bagian Poli Kardiologi tersebut.
b. Data-data pasien tersebut masih berbentuk dokumen-dokumen tertulis. Sehingga hal tersebut membutuhkan waktu pengerjaan yang cukup lama, dikarenakan harus mencari sebuah dokumen dalam kumpulan dokumen yang banyak kemudian menuliskan data pasien pada dokumen tersebut.
c. Terdapat banyak dokumen mengenai data-data pasien yang tersimpan pada suatu klinik, sehingga dapat menyebabkan data menjadi hilang atau rusak, dan sulit mencari data ketika data tersebut segera diperlukan.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Sistem Informasi rawat jalan ini tidak menyimpang dari apa yang telah diuraikan sebelumnya, maka pokok permasalahan yang penulis ambil dibatasi ruang lingkupnya, yaitu :

a. Sistem Informasi rawat jalan hanya berlaku di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung pada Bagian Poli Kardiologi.
b. Program dibatasi hanya untuk mengoperasikan data-data rawat jalan Bagian Poli Kardiologi.

c. Pembuatan laporan administrasi tersebut meliputi pengelompokkan berdasarkan laporan data pasien, laporan pembayaran dan pendaftaran pasien, dan laporan berobat pasien.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penyelesaian Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan program S1 jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Sedangkan tujuan dari penelitian yang dilakukan dalam Sistem Informasi Administrasi bagian Poli Kardiologi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi administrasi pada bagian Poli Kardiologi di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung.
2. Memperbaiki sistem informasi administrasi yang dilakukan secara manual dengan sistem yang terkomputerisasi.
3. Memudahkan pasien dalam proses pendaftaran dan pembayaran biaya pemeriksaan.
4. Menghasilkan suatu data laporan yang lebih akurat serta dapat meminimalkan kesalahan pemasukan data.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam memecahkan masalah yang ada pada suatu penelitian diperlukan penyelidikan yang hati-hati, teratur dan terus menerus. Sedangkan untuk mengetahui bagaimana seharusnya langkah-langkah penelitian dilakukan, peneliti menggunakan metode penelitian.

Metode penelitian adalah suatu teknik atau cara mencari, memperoleh, mengumpulkan atau mencatat data, baik data primer maupun data sekunder yang dapat digunakan untuk keperluan menyusun karya ilmiah yang kemudian menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan pokok-pokok permasalahan sehingga akan didapat suatu kebenaran atau data yang diperoleh.

Untuk melengkapi pengumpulan data yang dibutuhkan oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, diantaranya :

1. Studi Pustaka

   Studi pustaka dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang ada di perpustakaan Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung untuk mengatasi masalah yang dihadapi.

2. Studi Lapangan

   Penelitian yang dilakukan di lapangan pada perusahaan yang menjadi objek penelitian. Adapun data yang diperoleh dari lapangan berupa :

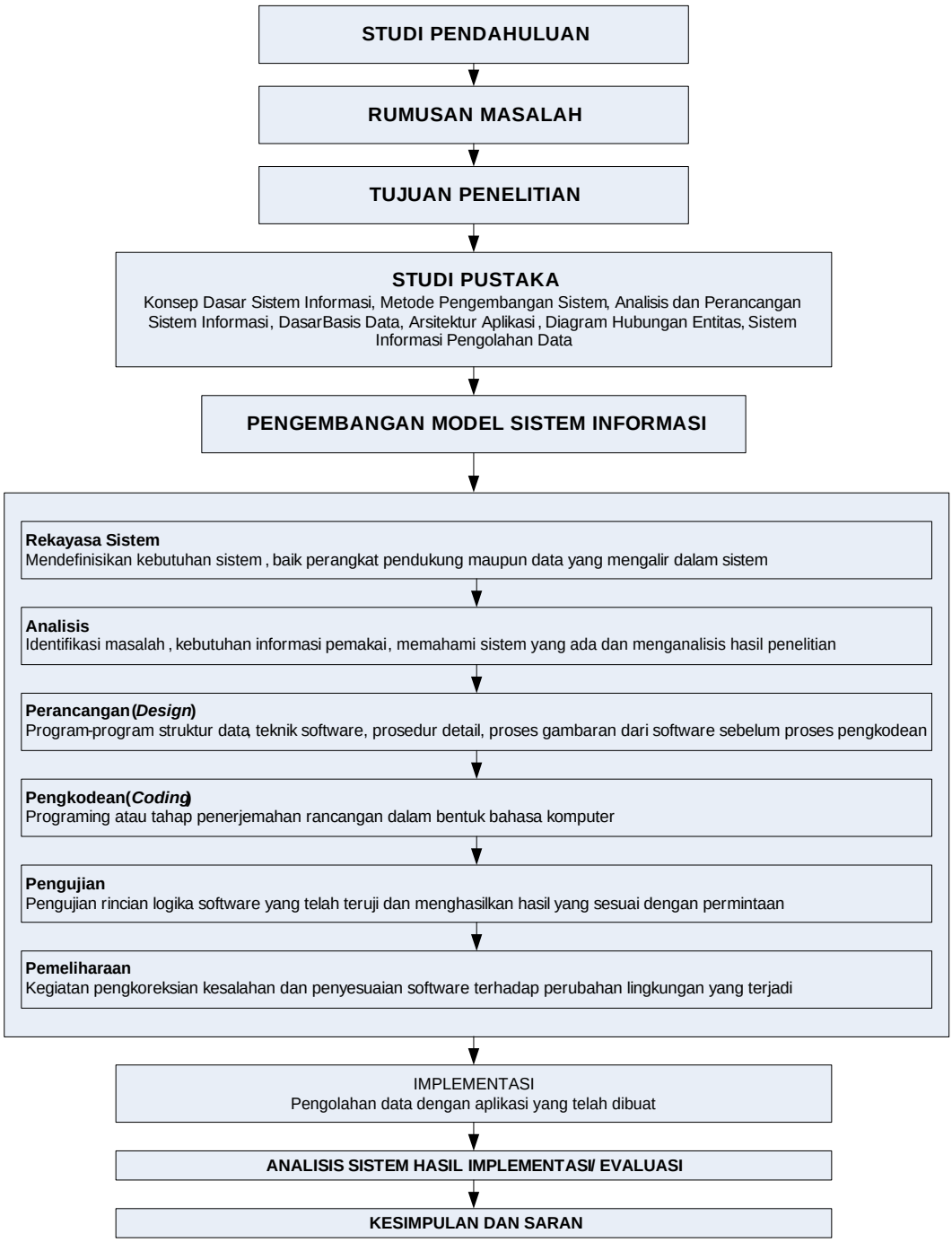
   a. Observasi

      Mengadakan pengamatan langsung ke tempat penelitian yaitu di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung untuk mengetahui secara langsung keadaan yang sebenarnya bukan merupakan data hasil rekayasa.

   b. Wawancara

      Suatu penelitian dan pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan pihak terkait yaitu dengan dokter, perawat dan bagian administrasi mengenai hal-hal sehubungan dengan topik yang dibahas.

Adapun metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Bagian Poli Kardiologi ini mengacu pada paradigma model waterfall. Berikut ini dapat dilihat bagan dari tahapan penelitian yang memakai metode Waterfall :



Gambar 1.1 Bagan Tahapan Penelitian

1.6 Lokasi dan Waktu

Untuk lokasi dan waktu penelitian dilaksanakan, yaitu :

a. Lokasi pelaksanaan penelitian

   Lokasi pelaksanaan penelitian berada di Rumah Sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung yang bertempat di Jalan Pasteur no. 38 Bandung 40161.

b. Waktu pelaksanaan penelitian

   Waktu pelaksanaan penelitian selama 2 bulan yaitu mulai tanggal 10 November 2005 sampai 10 Januari 2006.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan teori tentang permasalahan serta metodologi yang akan digunakan untuk memecahkan permasalahan yang terjadi pada saat perancangan sistem.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang rekayasa sistem, kebutuhan sistem perangkat keras dan perangkat lunak, struktur organisasi bagian Poli Kardiologi,

deskripsi jabatan bagian Poli Kardiologi dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini dibahas tentang perancangan Sistem Informasi Bagian Poli Kardiologi, basis data dan perancangan program.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian atau penggunaan program.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan masalah diatas.

This document was created with Win2PDF available at http://www.daneprairie.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.