# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan berbasis syariah tumbuh di bumi Indonesia seiring dengan perkembangan era globalisasi. Para pelaku ekonom menyambut perkembangan ini dengan penuh antusias, sehingga dalam waktu singkat perkembangan ekonomi syariah meningkat dengan pesat, begitu pula pada bank yang berbasis syariah. Seperti kita ketahui bahwa bank yang berbasis syariah berbeda dengan bank konvensional biasa. Dimana sistem yang digunakan yaitu sistem yang menurut syariah islam.

Perbankan syariah yang terdapat pada bank Jabar kantor cabang syariah Bandung memiliki banyak produk, salah satunya *kafalah*. Dimana istilah lain dari *kafalah* yaitu garansi bank. Garansi bank pada Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung terbagi lagi menjadi beberapa jenis produk, salah satunya garansi bank tender dengan setoran 10%.

Dengan adanya produk lebih dari satu, maka akan membutuhkan sistem yang sangat baik agar pemasukan data, pengolahan data, dan keluaran data bisa berjalan dengan seefektif dan seefisien mungkin. Sedangkan di Bank Jabar Cabang Syariah Bandung pemasukan data, pengolahan data, dan keluaran data belum begitu efektif dan efisien. Dimana biasanya pemasukan data yang pada masa sekarang ini masih termasuk belum maksimal, dikarenakan pemasukan data tidak langsung masuk ke database, tetapi seluruh data hanya dimasukan ke dalam sebuah aplikasi, yaitu *Microsoft Excel*. Begitu pula dengan pengolahan data yang

lambat, dimana pelayanan garansi bank pada Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung belum terpusat, karena adanya beberapa tempat pelayanan yang harus disinggahi oleh calon nasabah. Dengan adanya beberapa tempat pelayanan, maka pengolahan data dan keluaran data pada sistem tersebut menjadi lebih lama, sehingga sistem yang ada menjadi tidak efisien.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang berhubungan dengan garansi bank tender tersebut. Dalam penelitian ini penulis mengambil judul: **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI GARANSI BANK TENDER PADA BANK JABAR KANTOR CABANG SYARIAH BANDUNG".**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Setelah ditinjau dari latar belakang diatas maka penulis mengidentifikasi masalah yang dihadapi oleh PT. Bank Jabar Kantor Cabang Syariah dalam Garansi Bank adalah sebagai berikut :

a. Dalam hal ini calon nasabah harus berpindah-pindah tempat pelayanan, karena pelayanannya belum terpusat.
b. Proses garansi bank terkadang dilakukan berjam-jam, dikarenakan proses pengolahan data yang cukup lama, sehingga menjenuhkan calon nasabah garansi bank tersebut.
c. Tingkat data yang diolah sangat banyak, sedangkan sistem yang ada pada saat ini hanya mengandalkan program Microsoft Excel, maka dibutuhkan adanya sistem yang mengandung database.

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penulisan ini, penulis menentukan batasan-batasan masalah, antara lain :

a. Hanya membahas Garansi Bank Tender.
b. Seluruh calon pemohon garansi bank adalah nasabah yang telah memiliki rekening giro di Bank Jabar Cabang Syariah.
c. Program Garansi Bank ini menggunakan Borland Delphi 6.0 sebagai *software* aplikasi program dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai *software* aplikasi pengolah *data base*.

## 1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

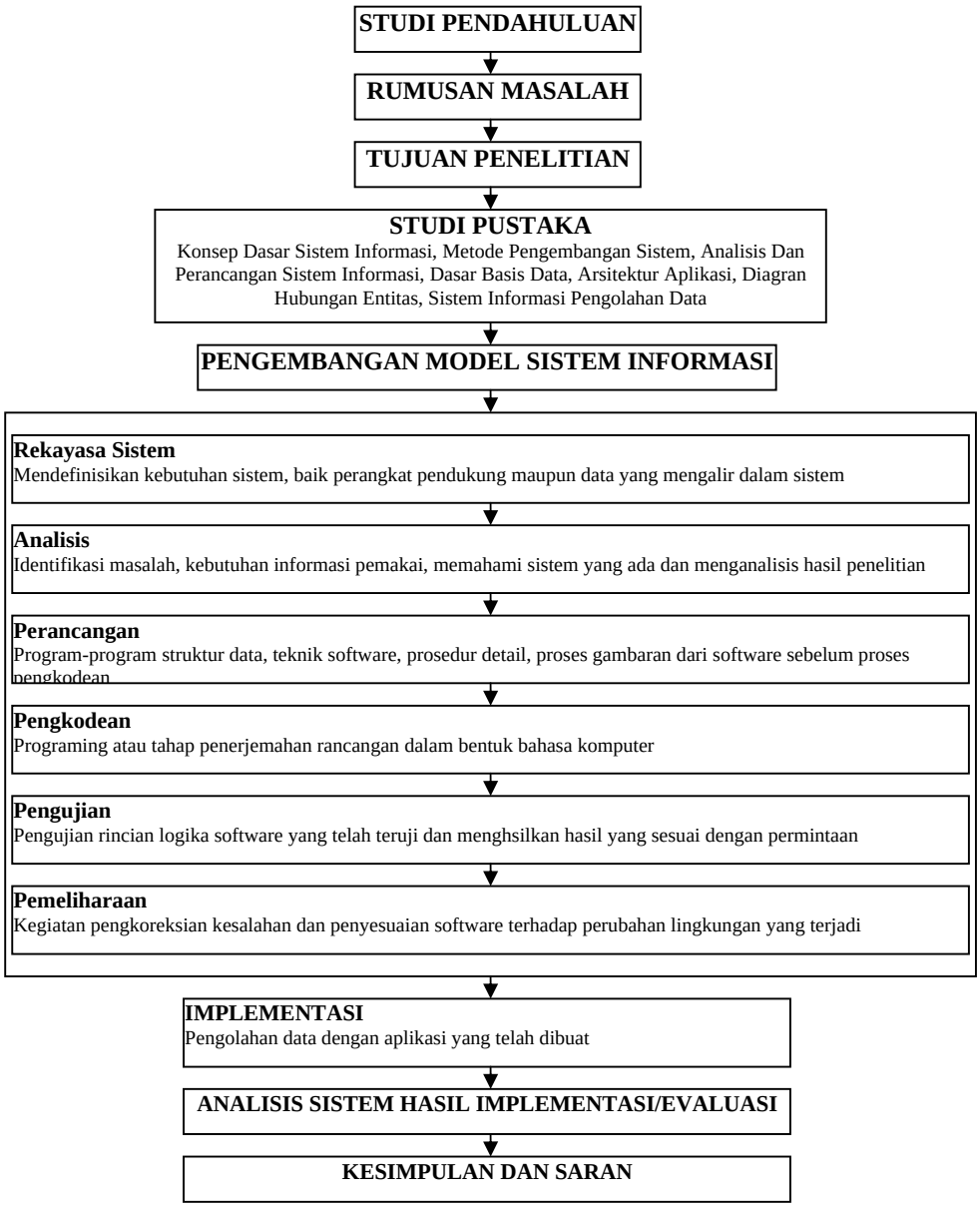
Setiap penelitian mempunyai maksud dan tujuan yang ingin dicapai. Dimana maksud dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar strata satu. Dan adapun tujuan penelitian ini adalah :

a. Mempermudah prosedur pengajuan garansi bank untuk calon nasabah.
b. Mengefektifkan proses garansi bank, sehingga proses garansi bank menjadi lebih cepat.
c. Membuat *database* dan program garansi bank untuk memudahkan pengolahan data.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penulisan ini, penulis menggunakan metode deskriptif yang berusaha untuk mengumpulkan, mengklasifikasikan, dan menganalisa data secara langsung untuk mendapatkan keterangan-keterangan yang jelas dan dapat

memberikan gambaran yang cukup jelas. Berikut ini dapat dilihat bagan dari tahapan penelitian yang menggunakan water fall :




**Gambar 1.1 Bagan Tahapan Penelitian Waterfall**

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Teknik Studi Literatur

   Dengan teknik ini data-data diperoleh dari sumber tertulis seperti :

   a. Buku-buku yang membahas tentang garansi bank.
   b. Buku-buku yang membahas tentang sistem informasi, dan yang lainnya.

2. Teknik Wawancara, data diperoleh dengan wawancara serta diskusi dengan orang-orang yang mengetahui mengenai permasalahan yang dihadapi baik dengan para pegawai ataupun yang lainnya sehingga dapat membantu dalam penelitian ini.
3. Observasi, pengamatan langsung terhadap lingkungan di BANK JABAR SYARIAH CABANG BANDUNG.

## 1.6 Waktu dan Tempat

Adapun tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu di Bank Jabar kantor cabang syariah Bandung, yang beralat jalan Pelajar Pejuang 45 No. 54 Bandung

Waktu penelitian dilaksanakan mulai tanggal 25 Pebruari sampai dengan 1 Maret 2005

## 1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang dilakukan penulis dalam melakukan

tugas akhir ini, yaitu :

BAB I : Berisi tentang Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Waktu dan Tempat, Sistematika Penulisan.

BAB II : Berisi tentang Pengertian Sistem, Pengertian Informasi, Pengertian Sistem Informasi, Pengertian Bank, Pengertian Garansi Bank, Sekilas Tentang Borland Delphi, Pengertian Jaringan Client Server, Topologi Star.

BAB III : Berisi tentang Sejarah Singkat Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung, Struktur Organisasi Bank Jabar Kantor Cabang Syariah Bandung, Deskripsi Kerja, Analisa Sistem Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Analisa Prosedur Sistem Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Flow Map Sistem Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Analisa Dokumen Sistem Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Diagram Konteks Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Data Flow Diagram Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan, Evaluasi Sistem Garansi Bank Tender yang Sedang Berjalan.

BAB IV : Berisi tentang Perancangan Proses, Perancangan Basis Data, Perancangan Program.

BAB V : Berisi tentang Implementasi Sistem.

BAB VI : Berisi tentang Kesimpulan dan Saran.

This document was created with Win2PDF available at http://www.daneprairie.com.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.