ABSTRAK

Sistem Informasi Penjualan Komputer adalah suatu sistem informasi manajemen yang menghasilkan berbagai informasi yang dapat berguna untuk mendukung kegiatan penjualan di CV. InhaTech Bandung.

Sistem Informasi Penjualan Komputer merupakan bagian dari sistem informasi pemasaran, yang dikembangkan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data penjualan sehingga data tersebut dapat dilihat kembali untuk disalurkan sebagai suatu informasi yang berguna.

Wujud dari pengembangan Sistem Informasi Penjualan Komputer ini adalah pembuatan aplikasi Komputer yang mampu mewakili sistem informasi yang dirancang secara keseluruhan.

Aplikasi Sistem Informasi Penjualan yang dihasilkan mampu mengelola data penjualan, yang meliputi data transaksi pengadaan/pembelian.barang, data transaksi penjualan barang, data barang, data supplier dan data pembeli secara terorgasisasi, serta menghasilkan laporan yang lengkap, akurat dan selalu aktual untuk setiap tingkatan manajemen.

Metode pendekatan sistem yang digunakan pada sistem informasi ini menggunakan metode Berorientasi Objek (*Object Oriented)* yang lebih menekankan pemecahan masalah *software* berdasarakan objek. Perancangan sistemnya menggunakan Visual Basic, Rational Rose dan rancangan databasenya menggunakan MySql Server.

Hasil dari perancangan aplikasi Sistem Informasi Penjualan menunjukkan bahwa peranan aplikasi Komputer dalam sistem informasi sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kualitas kegiatan penjualan dan pelayanan di lingkungan perusahaan.

ABSTRACT

Goods Sale Information System is a management information system that is supporting all sales activities which is organized by the Wholesalers, by producing useful informations for the wholesalers itself and other relevant system.

Goods SaleInformation System is a part of Marketing Information, which develop particulay to enchance sales activities by collecting, processing and storing sales data so that data can be reevaluted and be provided as useful information.

Implementation of Goods Sale Information System is making a computer application which have a power to representation all of information system.

Application of Goods Sale Information System is able to manage selling data such as : purchasing goods data transaction, selling goods data transaction, product data, distributes data and data of customer by organization, within make full reported, accurate and always actual.

The Method use Object Oriented who solving troubel of software depend on object. Application of Goods Sale Information System use Visual Basic, Rational Rose and MySql Server database.

The result of Application of Goods Sale Information System design is very important, due to the importance of computer application in a company. By using this application, all civitas of goods sale and service can be ascended in quality.

KATA PENGANTAR



Assalamulaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan hidayah, inayah dan rahmat-Nya sehingga laporan skripsi yang diberi judul **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN SERVIS KOMPUTER PADA CV. INHATECH BANDUNG"** ini dapat terselesaikan.

Laporan ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Strata1 Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Bandung.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya laporan skripsi ini berkat adanya bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof.Dr.Ir.Ukun Sastrapwira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Kamputer Indonesia.
3. Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom. M.Kom, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung.

4. Bapak Yasmi Afrizal, S.Kom. M.Kom, selaku dosen Pembimbing I, terimakasih atas bimbingan yang telah diberikan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Ibu Evy Sulistyo Rini, S.Kom, selaku Pembimbing II, terimakasih atas bimbingan dan motivasinya.
6. Bapak Tono Hartono, S.Si.MT, selaku Dosen Wali MI-4 2001 yang selalu membantu setiap proses akademik penulis, sehingga terciptanya kelancaran dalam perkuliahan.
7. Yang teristimewa Ayahanda dan yang tercinta ibunda, terimakasih atas segala bantuan moril dan materil yang telah berikan serta doa yang telah dipanjatkan selama ini untuk mengiringi penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, serta kakakku B'ijal yang selalu memberikanku wejangan serta dukungan untuk memotifasi penulis menjadi lebih baik, tidak lupa juga terimakasih untuk kakakku Reni Asrini, dan adekku Ridho Rinaldi.
8. Bapak Ahmad Efrizal S.T di CV. InhaTech, yang membimbing dan memberikan bantuannya.
9. Bapak Rifai S.T, selaku karyawan CV. InhaTech yang telah membantu penulis dalam hal dokumentasi.
10. Seluruh karyawan CV. InhaTech Bandung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. For My Special Resky Yanuar H yang selalu bersabar dan memberikan support dalam menghadapi segala masalah yang ada. Ekika 011101
12. Terimakasih untuk anak-anak HIMA MI 2001 Daniel, Imay, Irman Taqien, Seno, Ardhi, Sisca, Pak Ketua(Ridwan)...Success for All

13. Terimakasih untuk mantan Ketua BEM Arief, makasih atas saran-sarannya dalam menghadapi pembuatan laporan skripsi ini.
14. Terimakasih untuk mantan Ketua BPM Bagus LBU, makasih atas pinjaman bukunya yang sangat membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
15. Untuk sahabat-sahabatku 7i (Eva Aini, Lastri, Ritom V.Sari, Mella Syafriani, Ikhsani he2x, Musnadi, (Including Me Rikha Andrini) Persahabatan kita mang nggak ada duanya...Cayo
16. My Best Friend NaDeRi (Narli, Ade, Rikha), Obo, Aple,.....
17. Semua teman-teman sekelas MI-4 2001 "Sang Pembantai", Widy Fuckill, Willi, Windi, Tasdik, Mugni, Edwin, Omay, Dadang, Anto, Ukun, Diki, Heris, Buce, Hence,Yus, Ucup, Fadil Apeh, Toni, Cepi, Rina, Sri, Yani, Tiara, Mr.Caw, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu kompak dalam menghadapi suka dan duka selama menjalani studi.
18. Seluruh Staf pengajar UNIKOM, khususnya Jurusan Manajemen Inforamtika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Bandung.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sekalian, demi perbaikan di waktu yang akan datang. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan dan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Semoga laporan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Terimakasih. Amiin..***Wassalam***

Bandung, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGUJIAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Batasan Masalah 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.4.1 Maksud Penelitian 4

1.4.2 Tujuan Penelitian 5

1.5 Metode Penelitian 5

1.5.1 Metode Pengumpulan Data 6

1.5.2 Metode Perancangan Sistem 7

1.5.3 Metode Pendekatan Sistem 8

1.6 Sistematika Penulisan 10

BAB II LANDASAN TEORI 11

2.1 Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1 Karakteristik Sistem 12

2.1.1.1 Komponen Sistem 12

2.1.1.2 Batas Sistem 12

2.1.1.3 Lingkungan Luar Sistem 12

2.1.1.4 Penghubung Sistem 13

2.1.1.5 Masukkan Sistem 13

2.1.1.6 Keluaran Sistem 13
2.1.1.7 Pengolah Sistem 14
2.1.1.8 Sasaran Sistem 14
2.2 Konsep Dasar Informasi 15
2.2.1 Siklus Informasi 16
2.2.2 Kualitas Informasi 17
2.2.3 Nilai Informasi 18
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 19
2.4 Pengenalan Berbasis Objek(*Object Oriented)* 20
2.4.1 Teknologi *Object Oriented Analysis(OOA)* 20
2.4.2 Teknologi *Object Oriented Design(OOD)* 21
2.5 Pengenalan UML*(Unified Modelling Language)* 22
2.5.1 Pengertian UML 22
2.5.2 Tujuan UML 23
2.5.3 Bagian-bagian UML 23
2.6 Basis Data 27
2.7 Arsitektur Jaringan 28
2.7.1 Pengertian Jaringan Komputer 31
2.7.2 Jenis-jenis Jaringan Komputer 31
2.7.3 Topologi Jaringan Komputer 31
2.7.3.1 Topologi Bus *(Multipoint)* 31
2.7.3.2 Topologi Point To Point 32
2.7.3.3 Topologi Star 32
2.7.3.4 Topologi Ring 33
2.7.4 Manfaat Jaringan Komputer 34
2.8 Pengertian Client-Server 35
2.9 Perangkat Lunak Pendukung 36
2.9.1 Sekilas Tentang Visual Basic 6.0 36
2.9.1.1 Memulai Visual Basis 6.0 37
2.9.2 My Structured Query Language(MySQL) 40
2.9.3 Rational Rose 41

2.9.4 Crystal Report 43
2.10 Kasus Yang dianalisis 43
2.10.1 Pengertian Pemasaran 43
2.10.2 Pengertian Penjualan 44
BAB III ANALISA SISTEM 45
3.1 Sejarah Singkat CV. InhaTech Bandung 45
3.2 Struktur Organisasi CV. InhaTech Bandung 46
3.3 Uraian Jabatan *(Job Description)* 47
3.4 Analisa Sistem Yang Sedang Berjalan 48
3.4.1 Model Proses Bisnis 48
3.4.1.1 Activity Diagram 49
3.4.1.2 Skenario Use Case 50
3.4.2 Model Objek Bisnis 54
3.4.2.1 Business Use Case Realization 55
3.5 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 57
BAB IV PERANCANGAN SISTEM 58
4.1 Requirment 58
4.2 Candidate Class 60
4.3 Sequence Diagram 61
4.4 Collaboration Diagram 63
4.5 Relasi Antar Class 64
4.6 Perancangan 65
4.6.1 Perancangan Input 65
4.6.2 Perancangan Output 71
4.7 Pengkodean 74
4.8 Struktur Program 76
4.9 Kebutuhan Sistem 76
4.9.1 Kebutuhan Perangkat Keras 76
4.9.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 77
4.9.3 Konfigurasi Jaringan 78
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM 79
5.1 Penggunaan Program 79

5.2 Tampilan Form Menu Utama 80
5.2.1 Tampilan Menu Data Barang 80
5.2.2 Tampilan Menu Customer 81
5.2.3 Tampilan Menu Supplier 81
5.2.4 Tampilan Menu Pembelian 82
5.2.5 Tampilan Menu Penjualan 83
5.3 Tampilan Menu Laporan 83
5.3.1 Tampilan Menu Laporan Data Barang 83
5.3.2 Tampilan Menu Laporan Customer 84
5.3.3 Tampilan Menu Laporan Supplier 85
5.3.4 Tampilan Menu Laporan Pembelian 85
5.3.5 Tampilan Menu Laporan Penjualan 87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 88
6.1 Kesimpulan 88
6.2 Saran 88
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Model Prototipe Paradigma	7
Gambar 2.1	Karakteristik Suatu Sistem	14
Gambar 2.2	Sebuah Sistem Informasi Sederhana	15
Gambar 2.3	Siklus Informasi	16
Gambar 2.4	Pilar Kualitas Informasi	17
Gambar 2.5	Topologi Bus	32
Gambar 2.6	Topologi Point to Point	32
Gambar 2.7	Topologi Star	33
Gambar 2.8	Topologi Ring.....	33
Gambar 2.9	Kotak dialog New Project Visual Basic 6.0	37
Gambar 2.10	Tampilan Layar Kerja Visual basic 6.0	38
Gambar 3.1	Struktur Organisasi CV. InhaTech Bandung	46
Gambar 3.2	Model Proses Bisnis	48
Gambar 3.3	Activity Diagram Meminta Informasi Barang.....	49
Gambar 3.4	Activity Diagram Sistem Penjualan	51
Gambar 3.5	Activity Diagram Pembelian Barang	53
Gambar 3.6	Model Objek Bisnis penjualan	55
Gambar 3.7	*Business Use Case Realization* minta informasi	56
Gambar 3.8	*Business Use Case Realization* Penjualan	56
Gambar 3.9	*Business Use Case Realization* Pembelian Barang	56
Gambar 4.1	*Candidate Class* Sistem Informasi Penjualan	60
Gambar 4.2	Sequence Diagram Penjualan	61
Gambar 4.3	Sequence Diagram Pembelian	62
Gambar 4.4	Collaboration Diagram Penjualan	63
Gambar 4.5	Collaboration Diagram Pembelian	64
Gambar 4.6	Relasi Sistem Informasi Penjualan	65
Gambar 4.7	Rancangan Form Input Barang.....	66
Gambar 4.8	Rancangan Form Input Customer	67
Gambar 4.9	Rancangan Form Input Supplier	68
Gambar 4.10	Rancangan Form Input Pembelian	69
Gambar 4.11	Rancangan Form Input Data Penjualan	70

Gambar 4.12 Form Output Laporan Barang 71
Gambar 4.13 Form Output Laporan Customer 71
Gambar 4.14 Form Output Laporan Supplier 72
Gambar 4.15 Form Output Laporan Pembelian menurut nomor 72
Gambar 4.16 Form Output Laporan Pembelian menurut tanggal 73
Gambar 4.17 Form Output Laporan Penjualan menurut nomor …… 73
Gambar 4.18 Form Output Laporan Penjualan menurut tanggal 73
Gambar 4.19 Output Lembar Faktur …….... 74
Gambar 4.20 Pengkodean Barang 75
Gambar 4.21 Pengkodean Customer 75
Gambar 4.22 Pengkodean Supplier …….... 75
Gambar 4.23 Pengkodean Penjualan Barang 75
Gambar 4.24 Pengkodean Pembelian Barang 76
Gambar 4.25 Struktur Program 76
Gambar 5.1 Tampilan Form Login Program 79
Gambar 5.2 Tampilan Pesan Peringatan 79
Gambar 5.3 Tampilan Form Menu Utama 81
Gambar 5.4 Tampilan Form Menu Barang 81
Gambar 5.5 Tampilan Form Menu Customer 81
Gambar 5.6 Tampilan Form Menu Supplier 82
Gambar 5.7 Tampilan Form Menu Pembelian Barang 82
Gambar 5.8 Tampilan Form Menu Penjualan Barang 83
Gambar 5.9 Tampilan Output Laporan Data Barang 84
Gambar 5.10 Tampilan Output Laporan Data Customer 84
Gambar 5.11 Tampilan Output Laporan Data Supplier 85
Gambar 5.12 Tampilan Menu Pilihan Output Laporan Pembelian Barang.. 85
Gambar 5.13 Tampilan Output Laporan Pembelian Komputer menurut no 86
Gambar 5.14 Tampilan Output Laporan Pembelian Komputer menurut tgl 86
Gambar 5.15 Tampilan Menu Pilihan Output Laporan Penjualan Barang... 87
Gambar 5.16 Tampilan Output Laporan Penjualan Komputer ……... 87
Gambar 5.17 Tampilan Output Laporan Penjualan Komputer ……... 87

DAFTAR SIMBOL

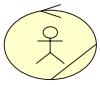
1. Use Case Diagram

Simbol	Keterangan
	Aktor(yang berinteraksi dengan sistem)
	Use Case (gambaran fungsional dari suatu sistem)
	<<Include>> Proses didalam use case(secondary dari use case) <<Realize>> Proses diluar use case
	Assosiation

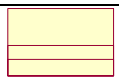
2. Activity Diagram

Simbol	Keterangan
	Star State (awal keadaan sesaat)
	State Transation(transaksi keadaan sesaat)
	Actvity(Aktifitas)
	End State (akhir dari keadaan)
	Decision (keputusan/Keterangan)

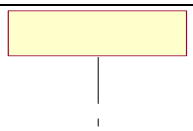
3. Bisiness Use Case Realization

Simbol	Keterangan
	Business Worker
	Business Entity
	Asosiation

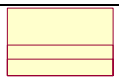
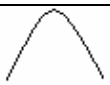
4. Candidate Class

Simbol	Keterangan
	Class Diagram

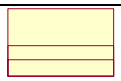
5. Sequence Diagram

Simbol	Keterangan
	Actor(Aktor)
	Object
	Object Message

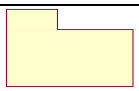
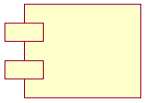
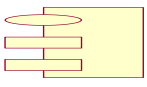
6. Collaboration Diagram

Simbol	Keterangan
	Actor(Aktor)
	Assosiation
	Object
	Message
	Link

7. Atribut Dan Relasi Antar Class

Simbol	Keterangan
	Class
	Assosiation

8. Component View

Simbol	Keterangan
	Package
	Component
	Package Spesification
	Dependency

DAFTAR PUSTAKA

[1] A.Suhendar**,** S.Si dan Hariman Gunadi, S.Si., MT., ***Visual Modelling Mengunakan UML Dan Rational Rose,*** Penerbit Informatika, Bandung, 2002

[2] Dewitz, S.D., ***System Analysis and Design the Transition to Objects***, McGraw Hill, Singapore, 1996.

[3] Davis, G.B., ***Management Information System***, McGraw-Hill, Tokyo, 1984

[4] FiztGerald, F., FitzGerald, A.F., dan Stalling, W.D., ***Fundamentals of System Analysis***, edisi kedua, Jhon Willey & Son, New York,1981.

[5] Fathansyah, ***Basis Data***, Cetakan Pertama, Informatika, Bandung, 1999.

[6] Jogiyanto, Hartono, MBA, Ph.D., ***Pengenalan Komputer*** , ***Dasar Ilmu Komputer***, ***Pemrograman, Sistem Informasi dan Intelegensi Buatan,*** Andi Offset, Yogyakarta, 1999.

[7] ***Modul Praktikum Rekayasa Perangkat Lunak,*** *Software Engineering Laboratory*, 2004

[8] Moekijat, Drs, ***Kamus Manajemen,*** Alumni, Bandung, 1984

[9] Roger S. Pressman, PH.D., ***Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu),*** Yogyakarta

[10] Wahana Komputer Semarang, **Buku Pintar Penanganan Jaringan Komputer,** Penerbit Andi Yogjakarta, 2001

[11] Yuswanto, ***Pemrograman Dasar Microsoft Visual Basic 6.0,*** Surabaya, 2003