Bab I
Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini masalah produktivitas telah menjadi pembicaraan banyak orang, seperti dalam koran, majalah, manajemen, seminar dan berbagai media serta perusahaan yang terkait dengan masalah ini. Oleh karena itu masalah produktivitas merupakan suatu masalah yang sangat penting, dan erat kaitannya dengan perkembangan kemajuan perusahaan.

Tingkat keberhasilan suatu perusahaan dapat diukur berdasarkan atas *profit* atau keuntungan yang diperoleh dalam periode waktu tertentu dan itu bisa dilihat dari produk yang dikeluarkan oleh perusahaan. Namun profit ini tidak dapat tercapai tanpa manajemen yang mengaturnya, dalam hal ini manajemen finansial yang secara ketat mengaturnya. Peningkatan *profit* dapat disebabkan oleh adanya produktivitas yang tinggi di dalam perusahaan itu. Produktivitas yang tinggi akan berakibat luas bagi perusahaan, diantaranya penghematan biaya-biaya yang terjadi dalam operasi perusahaan sehari-hari. Dengan adanya penghematan biaya tersebut maka berakibat pada peningkatan *profit* usaha.

Produktivitas merupakan indikator yang utama bagi kemajuan perekonomian negara, sehingga peningkatan produktivitas pada semua sektor merupakan suatu cara untuk meningkatkan laju pertumbuhan ekonomi. Akan tetapi peningkatan produktivitas dipengaruhi oleh kenaikan profitabilitas. Landasan untuk meningkatkan produktivitas dan profitabilitas perusahaan adalah membangun suatu sistem yang memperhatikan secara terfokus dan bersama-sama pada aspek kualitas, efektivitas pencapaian tujuan, dan efisiensi penggunaan sumber-sumber daya. Selanjutnya indikator keberhasilan itu dapat dipantau melalui pengukuran produktivitas dan profitabilitas secara terus-menerus, pengukuran produktivitas memberikan informasi tentang masalah-masalah internal dari perusahaan, sedangkan profitabilitas memberikan informasi tentang masalah-masalah eksternal dari perusahaan.

PT Bank Jabar yang bergerak dalam bidang jasa perlu mengetahui tingkat produktivitas sebagai salah satu ukuran untuk evaluasi. Sedangkan untuk mengetahui tingkat keberhasilannya, dapat diukur melalui rasio profitabilitas. Selain itu tingkat keberhasilan dapat dilihat dari produk-produk yang di keluarkan oleh Bank Jabar, sebagai contoh deposito berjangka. Dari produk tersebut dapat mencerminkan kemampuan perusahaan dalam menghasilkan *profit* usaha yang akan menentukan produktivitas perusahaan. Untuk itulah dilakukan penelitian dalam rangka menganalisis pengukuran tingkat produktivitas dan profitabilitas PT. Bank Jabar agar dapat diketahui seberapa besar tingkat produktivitas dan profitabilitas yang dapat dicapai perusahaan dalam upaya pengembangan perusahaan. Dari hasil pengukuran yang diperoleh berguna sebagai bahan evaluasi dan usaha dalam peningkatan produktivitas PT Bank Jabar di masa yang akan datang.

Pengukuran produktivitas membantu kita memahami situasi yang terjadi di masa lampau. Agar tingkat produktivitas perusahaan dapat diukur, maka diperlukan suatu pendekatan dengan menggunakan metode David J. Sumanth. Dengan demikian, untuk mewakili uraian diatas maka judul yang diambil dalam penelitian ini adalah **Analisis Pengukuran Produktivitas Dengan Metode David J. Sumanth di PT. Bank Jabar.**

1.2. Identifikasi Masalah

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka diperoleh data-data mengenai keadaan keuangan perusahaan, yaitu berupa neraca, laporan laba rugi dan catatan-catatan lainnya yang diperlukan untuk melakukan analisis pengukuran produktivitas finansial dalam kurun waktu 3 tahun. Adapun perumusan masalah selama penelitian dilakukan, antara lain:

- Bagaimana mengukur tingkat produktivitas perusahaan dari segi keuangan?.
- Hal-hal apa yang mempengaruhi tingkat kenaikan dan penurunan produktivitas?

- Bagaimana mengukur tingkat profitabilitas perusahaan dan bagaimana hubungan antara produktivitas yang diukur dengan tingkat profitabilitas hasil pengukuran?
- Apakah produktivitas produk (salah satu produk deposito berjangka 1 tahun) sudah produktif untuk mendukung produktivitas total?

1.3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini akan membahas aspek pengukuran produktivitas parsial dan produktivitas total. Tujuan yang hendak dicapai, antara lain:

- Mengukur produktivitas total dan produktivitas parsial, dilihat berdasarkan kenaikan dan penurunan produktivitasnya.
- Mengevaluasi dan menganalisis produktivitas berdasarkan perubahan produktivitas hasil pengukuran dan indeks produktivitas.
- Mengukur tingkat profitabilitas perusahaan dan menganalisis hubungan antara produktivitas yang diukur dengan tingkat profitabilitas hasil pengukuran.
- Menguji produktivitas salah satu produk yaitu deposito berjangka 1 tahun dengan menggunakan anggaran modal dari investasi produk, dan menganalisis produk tersebut dikaitkan dengan produktivitas total hasil pengukuran.

Hasil akhir dari penelitian ini dapat dijadikan informasi sebagai langkah awal dalam usaha perencanaan perbaikan dan peningkatan produktivitas dimasa yang akan datang.

1.4. Pembatasan Masalah

Untuk mendapatkan hasil pengukuran produktivitas yang lebih terarah serta lebih memperjelas tujuan dari pembahasan, maka dalam penulisan tugas akhir ini dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut:

- Pengukuran produktivitas dilakukan pada ruang lingkup perusahaan, yaitu PT. Bank Jabar Kantor Pusat
- Metode pengukuran produktivitas David J. Sumanth yang digunakan adalah metode produktivitas total dan produktivitas parsial.
- Pengukuran produktivitas perusahaan dilakukan dengan model David J. Sumanth dengan rentang waktu tahun 2003 sampai dengan 2005.

- Pengukuran produktivitas ini hanya membandingkan produktivitas perusahaan pada bagian-bagian dalam perusahaan sendiri dengan memperhatikan periode yang diukur.
- Penggunaan teknik penganggaran modal untuk menentukan investasi modal, investasi yang dianggarkan diambil dari salah satu produk yang memiliki investasi lebih besar yaitu produk deposito berjangka 1 tahun. Periode 2005.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang penyusunan Tugas Akhir yang akan dibuat, maka penulis memberikan gambaran sistematika penulisannya sebagai berikut:

Bab 1 : Pendahuluan

Dalam pendahuluan ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan penelitian, pembatasan masalah dan sistematika penulisan.

Bab 2 : Studi Pustaka

Pada bab ini berisikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan masalah produktivitas yang akan dipergunakan sebagai dasar pemecahan masalah.

Bab 3 : Metodologi Penelitian

Bab ini mengemukakan kerangka pemecahan masalah dan langkah-langkah serta metode yang digunakan dalam pemecahan masalah.

Bab 4 : Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisikan pengumpulan data yang diperoleh dari perusahaan dan pembahasan masalah mengenai pengukuran produktivitas.

Bab 5 : Analisis

Bab ini berisikan analisis dari hasil pengolahan data yang sudah dilakukan di bab sebelumnya.

Bab 6 : Kesimpulan dan Saran

Bab ini mengemukakan kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembahasan dan analisis masalah. Sebagai pelengkap selanjutnya akan dikemukakan saran-saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak perusahaan.